# Communicatieadviseur Opvang Ontheemden

| | | | |
|---|---|---|---|
| Aanvraagnummer | 34293 | Start | Zo spoedig mogelijk |
| Duur | 6 maanden maanden | Opleidingniveau | HBO |
| Opties verlenging | Mogelijk, maar nog niet bekend | Regio | Noord-Holland |
| Uren per week | 24 uur | Einde inschrijfdatum | vrijdag 4 december 2026 |
| DAS opdracht | Ja | Eindtijd | 09:00 uur |

**Wie zijn wij**
Huizen; een dorp met een bijzondere geschiedenis, in het prachtige Gooi in Noord-Holland. Met ongeveer 41.000 inwoners is Huizen een gemeenschap die staat voor verbinding, een groene leefomgeving en betrokkenheid bij lokale initiatieven. Er werken meer dan 400 medewerkers voor Huizen.

Als ambtelijke organisatie van de gemeente Huizen hebben we een inspirerende opdracht: samen betrouwbaar onze publieke verantwoordelijkheden vervullen en actief bijdragen aan maatschappelijke uitdagingen. We zijn er voor onze gemeenschap en streven naar tastbare resultaten, gedreven door passie, vertrouwen en daadkracht.?

Als medewerkers zijn wij er voor onze inwoners. Jouw bijdrage voor de inwoners, de samenleving en de organisatie wordt gezien en gewaardeerd. De lijnen zijn kort en Huizen is tegelijkertijd groot genoeg om impact te maken. We stimuleren het nemen van verantwoordelijkheid. We waarderen goede ideeën en goed werk en zijn eerlijk over waar het beter kan.

**Opdracht**
Gemeente Huizen zoekt een ervaren communicatieadviseur opvang ontheemden voor een opdracht van inititieel 6 maanden met een inzet van maximaal 24 per week, startend per 1 januari 2027. De opdracht richt zich op specialistische communicatieondersteuning binnen het programma Opvang, met nadruk op de doelgroepen Oekraïense vluchtelingen, asielzoekers en statushouders. De ingehuurde adviseur krijgt de zelfstandige verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen, realiseren en opleveren van communicatiestrategieën en bijbehorende producten voor één of meerdere projecten binnen het programma. Dit betreft zowel strategische advisering als de operationele uitvoering van communicatiemiddelen.

De dagelijkse werkzaamheden bestaan uit: het opstellen en uitvoeren van communicatiestrategieën en -plannen; ontwikkelen van kernboodschappen en woordvoeringlijnen; opstellen en redigeren van persberichten, nieuwsbrieven, webteksten en communicatie voor sociale media; coördinatie en afstemming met projectteams, bestuurders en externe partners; organiseren en begeleiden van bijeenkomsten voor bewoners, vrijwilligers en stakeholders; monitoren en updaten van online informatie en het evalueren van communicatie-effecten. De adviseur werkt nauw samen met de programmamanager opvang, team Communicatie van de gemeente en met regionale partners zoals COA en relevante vrijwilligersorganisaties. Verwacht wordt dat de adviseur bestuurlijke en politieke sensitiviteit meebrengt bij advisering richting bestuurders en bij woordvoering in politiek gevoelige dossiers.

De opdracht kent een zelfstandige positie met periodieke rapportage aan de programmamanager Opvang. Resultaten zijn onder meer: een gedragen communicatiestrategie per project, uitgevoerde en meetbare communicatiemiddelen, duidelijke woordvoeringsafspraken met betrokken stakeholders, goed gedocumenteerde adviseerlijnen richting bestuur en management, en aantoonbare borging van bereik en effectiviteit bij de beoogde doelgroepen. Gedurende de opdracht wordt transparant samengewerkt met interne en regionale partners en vindt kennisdeling plaats binnen het communicatieteam van de gemeente. De opdrachtgever sluit zzp-kandidaten niet uit voor deze opdracht.

**Praktische details**

Inititiele duur 6 maanden met een optie tot verlenging, inzet maximaal 24 per week, start 1 januari 2027. Maximaal uurtarief opdrachtgever: €95 exclusief btw.

**De opdracht bestaat uit de volgende resultaten**

- Het opleveren van een strategisch en tactisch communicatieadvies voor het programma Opvang en de daaronder vallende projecten;
- Het ontwikkelen en opleveren van een communicatiestrategie en plan van aanpak, inclusief doelgroepen, kernboodschappen, communicatiemiddelen, planning en beoogde resultaten;
- Het zelfstandig realiseren en opleveren van de overeengekomen communicatieproducten, waaronder nieuwsbrieven, bewonersbrieven, artikelen, persberichten, persbriefings, woordvoeringslijnen en webcontent;
- Het adviseren over en ontwikkelen van projectmatige communicatieaanpakken ten behoeve van specifieke vraagstukken binnen het programma;
- Het periodiek evalueren van de ingezette communicatiemiddelen en het opleveren van evaluaties en verbetervoorstellen;
- Het adviseren van de opdrachtgever en betrokken projectverantwoordelijken over strategische communicatievraagstukken.

**Randvoorwaarden**

- De communicatieadviseur opvang werkt zelfstandig, stemt indien nodig af met de opdrachtgever, en levert het eindproduct op zonder hiërarchische aansturing;
- Vrijheid in de werkvorm, locatie en planning, mits het eindresultaat conform opdracht en tijdig wordt opgeleverd;
- De communicatieadviseur in deze vorm is niet ingebed in de lijnorganisatie en vervangt geen medewerker. De werkzaamheden worden zelfstandig uitgevoerd, waarbij de opdrachtgever enkel het eindresultaat toetst. Er vindt geen aansturing plaats op het proces, maar uitsluitend toetsing op de afgesproken resultaten.De opdrachtnemer bewaakt en organiseert zelf zijn/haar inzet, middelen en planning.

**Vereisten/ knock-outcriteria**

1. Beschikbaar per 1 januari 2027 voor maximaal 24 uur per week;
2. Minimaal 6 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar in de rol van strategisch communicatieadviseur;
3. Uurtarief maximaal € 95,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werkverkeer, werk-werkverkeer én parkeerkosten;
4. Minimaal 4 jaar aantoonbare werkervaring met communicatie rondom opvang van Oekraïners, asielzoekers of statushouders in de afgelopen 5 jaar;
5. Aantoonbaar netwerk in de regio Gooi en Vechtstreek  binnen het domein vluchtelingenopvang, zichtbaar gemaakt door minimaal twee expliciet benoemde regionale contacten of samenwerkingen in het CV of in de toelichting;
6. Bring your own device’ is van toepassing. Bij de uitvoering van de opdracht worden geen IT-middelen ter beschikking gesteld. Onder IT-middelen wordt verstaan: telefoon en toebehoren;
7. Aantoonbare werkervaring met advisering aan bestuurders over communicatieboodschappen en -strategie, inclusief voorbeelden van adviesnota's, raadsbrieven of woordvoeringsadviezen .

**Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)**

7. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 8 jaar bij een gemeente of overheidsinstelling, in de rol van communicatieadviseur of vergelijkbare functie (20 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met afstemming en overleg met relevante stakeholders bij opvangvraagstukken, zoals COA en vrijwilligersorganisaties, inclusief aantoonbare resultaten of casuïstiek (15 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met het zelfstandig ontwikkelen en uitvoeren van communicatiestrategieën en communicatieplannen, inclusief voorbeelden van middelen en evaluaties (20 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met digitale communicatiekanalen, social media en online informatievoorziening gericht op inwoners en vluchtelingen, met voorbeelden van resultaten of KPI's (15 punten);
11. Aantoonbaar opgebouwd netwerk in de Regio Gooi en Vechtstreek, met korte toelichting op drie relevante samenwerkingen of overlegstructuren (15 punten);

12. Aantoonbare werkervaring met crisiscommunicatie (15 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria (en competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

# Competenties

- Communicatieve vaardigheden;
- Adviesvaardigheid;
- Omgevingsbewustzijn;
- Politiek-bestuurlijke sensitiviteit;
- Samenwerkingsgerichtheid;
- Resultaatgerichtheid;
- Organisatievermogen;
- Stressbestendigheid;
- Creativiteit;
- Flexibiliteit.

**Beoordelingsprocedure**
*Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria*
Flextender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

*Stap 2: Selectie van 10 offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd*
Flextender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 10 kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flextender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de 10 best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flextender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

*Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*
De opdrachtgever beoordeelt de 10 offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).
De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

*Stap 4: Selectiegesprek*
Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

**Functieschaal**
Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

**Fee Flextender**
Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

**Offerte-eisen**
Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.
**Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.*

**Werkdagen**
De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: geen vaste werkdagen
Is hybride werken mogelijk: ja

**Planning**
De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op woensdag 9 december 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 7 december 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

**Overige informatie**

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen Nee
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- 'Voor zover de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) op de inschrijver en/of de uitvoering van de opdracht van toepassing is, dient de inschrijver gedurende de looptijd van de opdracht te voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke verplichtingen uit hoofde van de Wtta. Dit houdt onder meer in dat de inschrijver, indien en zodra dit wettelijk is vereist, beschikt over een geldige toelating of ontheffing, dan wel rechtsgeldig gebruik maakt van het toepasselijke overgangsrecht. De inschrijver verstrekt op verzoek de informatie en/of bewijsstukken die redelijkerwijs nodig zijn om dit vast te stellen en meldt wijzigingen in zijn status die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht onverwijld.'

**Meer informatie**
Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 30 november 2026, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 1 december 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure mag je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 4 december 2026, 09.00 uur. Tot die tijd kan je reageren.**