Kwaliteitsontwikkelaar BBZ

Aanvraagnummer	34141	Start	december 2026
Duur	9 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	1 x 9 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	24 uur	Einde inschrijfdatum	donderdag 26 november 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie
Bouw mee met de gemeente Westland. De gemeente Westland is met ruim 100.000 inwoners één van de dertig grootste gemeenten in Nederland. Met haar duurzame en innovatieve glastuinbouwcluster is de gemeente Westland een belangrijke economische motor. Op een inspirerende manier biedt de gemeente Westland haar inwoner ruimte, rust, groen en woonomgevingen met aantrekkelijke recreatiemogelijkheden en voorzieningen. Een vitale economie en een bloeiend verenigingsleven zorgen voor een dynamische en actieve gemeente.

Slagkracht, ambitie, innovatie en professionaliteit, dat zijn de kernbegrippen waar het in Westland om draait!

Gemeente Westland is een uitdagende en eigentijdse werkgever, die continu in ontwikkeling is. We zijn een actieve werkorganisatie met een prettige, informele werksfeer en volop ontwikkelingsmogelijkheden. We sturen op resultaten en het tonen van eigen initiatief wordt gewaardeerd. Gemeente Westland is onderverdeeld in vier clusters: Dienstverlening, Beleid, Ruimte en Bedrijfsvoering, met daarnaast een unit Concern control en eenheid Bureau gemeentesecretaris.

De opdracht

- Het opleveren van **kwaliteitsrapportages op basis van dossieranalyses** binnen de uitvoering van de Bbz 2004- en IOAZ-regelingen.
- Het opleveren van een **analyse van de bevindingen, risico’s en verbetermogelijkheden** binnen de uitvoering van de Bbz 2004 en IOAZ.
- Het uitwerken en opleveren van **concrete verbetervoorstellen voor werkprocessen en besluitvorming**, gebaseerd op de bevindingen uit de kwaliteits- en dossieranalyses.
- Het opleveren van **aanbevelingen voor de actualisatie van werkinstructies** voor de uitvoering van de Bbz 2004 en IOAZ.
- Het ontwikkelen en opleveren van een **handreiking voor kwaliteitsborging** binnen de uitvoering van beide regelingen.
- Het opleveren van **kennisoverdracht op basis van de uitgevoerde analyses**, gericht op het overdragen en borgen van de relevante bevindingen, risico’s en verbetermogelijkheden.

Resultaat
Een samenhangend opleverdossier bestaande uit kwaliteitsrapportages, analyses, concrete verbetervoorstellen, aanbevelingen voor de actualisatie van werkinstructies en een handreiking voor kwaliteitsborging voor de uitvoering van de Bbz 2004 en IOAZ.
De eindproducten zijn onderbouwd vanuit de uitgevoerde dossieranalyses en bieden de opdrachtgever concrete aanknopingspunten om de kwaliteit van werkprocessen en besluitvorming binnen de uitvoering van de regelingen te verbeteren en te borgen. De relevante bevindingen en aanbevelingen zijn daarnaast overgedragen door middel van kennisoverdrachtsessies.

Randvoorwaarden

- De opdrachtnemer voert de opdracht zelfstandig en resultaatgericht uit binnen de vooraf met de opdrachtgever afgesproken kaders en bepaalt zelf de wijze waarop de analyses en eindproducten tot stand komen.
- De opdrachtnemer stemt waar noodzakelijk af met de opdrachtgever en betrokken medewerkers voor het verkrijgen van relevante informatie en het toetsen van bevindingen, zonder dat sprake is van hiërarchische aansturing op de uitvoering van de werkzaamheden.
- De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de eigen aanpak, werkmethodiek, planning en inrichting van de werkzaamheden, binnen de overeengekomen opdracht en oplevermomenten.
- De opdrachtgever beoordeelt de opdracht primair op de overeengekomen resultaten en eindproducten.
- De kennisoverdrachtsessies staan in het teken van de overdracht van de uit de opdracht voortkomende analyses, bevindingen, verbetervoorstellen en aanbevelingen.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Uurtarief maximaal €117.25 (schaal 11) exclusief BTW / inclusief reiskosten woon-werk en fee Flextender;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de uitvoering van BBZ en/of op het gebied van kwaliteit /procesverbetering BBZ;
3. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het uitvoeren van dossier- en/of kwaliteitsanalyses en het opstellen van kwaliteitsrapportages, verbetervoorstellen, werkinstructies of kwaliteitsadviezen;
4. Aantoonbare werkervaring met het overdragen van vakinhoudelijke kennis naar medewerkers en/of teams;

Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)

5. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de uitvoering van BBZ bij een 100.000 + gemeente (20 punten);
6. Aantoonbare werkervaring met het beoordelen en/of verbeteren van de kwaliteit en rechtmatigheid van besluitvorming binnen het sociaal domein (15 punten);
7. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 8 jaar met het uitvoeren van dossier- en/of kwaliteitsanalyses en het opstellen van kwaliteitsrapportages, verbetervoorstellen, werkinstructies of kwaliteitsadviezen (25 punten);
8. Minimaal 4 jaar aantoonbare werkervaring in de uitvoering van BBZ en/of op het gebied van kwaliteit /procesverbetering BBZ. (30 punten);
    a. minder dan 4 jaar werkervaring (0 punten);
    b. b. 4 tot 5 jaar werkervaring (15 punten);
    c. c. Meer dan 5 jaar werkervaring (30 punten);
9. Een aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau (10 punten);
    a. Een aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal wo-bachelor niveau (10 punten);
    b. Een aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau (5 punten);
    c. Geen aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau (0 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria (en competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Analytisch sterk;
- Juridisch onderlegd;

- Communicatieve en didactische vaardigheden;

Beoordelingsprocedure
Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria
Flextender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van 10 offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd
Flextender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 10 kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flextender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de 10 best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flextender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek
De opdrachtgever beoordeelt de 10 offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).
De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek
Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal
Deze functie is ingedeeld in functieschaal 11. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flextender
Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen
Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.
**Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.*

Werkdagen
De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr
Is hybride werken mogelijk: Ja

Planning
De gesprekken bij de opdrachtgever worden op een nader te bepalen datum gepland. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 27 november 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De gemeente zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verzoeken.
- Het aantal te declareren uren mag het maximum van 1620 uur per jaar niet overschrijden. Er geldt een terugbetalingsverplichting voor het teveel gedeclareerde.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- 'Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi)'.
- De voertaal binnen de gemeente is Nederlands (in taal en geschrift), er word geacht dat de kandidaat hieraan kan participeren.
- Voor zover de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) op de inschrijver en/of de uitvoering van de opdracht van toepassing is, dient de inschrijver gedurende de looptijd van de opdracht te voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke verplichtingen uit hoofde van de Wtta. Dit houdt onder meer in dat de inschrijver, indien en zodra dit wettelijk is vereist, beschikt over een geldige toelating of ontheffing, dan wel rechtsgeldig gebruik maakt van het toepasselijke overgangsrecht. De inschrijver verstrekt op verzoek de informatie en/of bewijsstukken die redelijkerwijs nodig zijn om dit vast te stellen en meldt wijzigingen in zijn status die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht onverwijld.

Meer informatie
Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 23 november 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 24 november 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kan je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot donderdag 26 november 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kan je reageren.