

Kwaliteitsmedewerker Sociaal Domein



Aanvraagnummer	33553	Start	Zo snel mogelijk
Duur	Tot en met 1 mei 2027 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Gelderland
Uren per week	32 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 6 november 2026
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

1Stroom is de organisatie die werkt voor de gemeenten Duiven en Westervoort. De gemeenten zijn elk zelfstandig, met een eigen gemeenteraad en college van burgemeester en wethouders. Ze maken zelf keuzes in waar geld in wordt geïnvesteerd en ze stellen beleid op.

De ongeveer 300 medewerkers van 1Stroom werken op meerdere locaties. Om makkelijk te kunnen 'flexen' hebben we speciale werkruimtes ingericht en apparatuur ter beschikking. Samen hebben de gemeenten ongeveer 40.000 inwoners. Die kunnen bij hun eigen gemeente(-huis) terecht voor een paspoort, rijbewijs of uittreksel. Ook op het gebied van zorg en ondersteuning blijven inwoners in contact met hun 'eigen' gemeente. Dit geldt natuurlijk ook voor maatschappelijke organisaties en ondernemers die er zijn gevestigd.

Waar staan wij voor?

Een veerkrachtige organisatie middenin een vitale samenleving is onze ambitie. En een goede dienstverlening aan inwoners, organisaties en bedrijven is waar we altijd naar streven. Door een betrouwbare en betrokken partner te zijn, willen we bijdragen aan een samenleving waar het goed wonen en werken is.

Bij ons werken mensen die collegiaal, dienstverlenend, ondernemend en open zijn. De kernwaarden die we met elkaar hebben afgesproken zijn voor ons belangrijk: vertrouwen, aandacht en verantwoordelijkheid. Met energie, kennis en plezier vinden we oplossingen voor uitdagende vraagstukken van de twee gemeentebesturen waar we voor werken.

Opdracht

Aanleiding van de opdracht is dat we zien dat diverse dossiers volledig op orde zijn en dat tegelijkertijd we zien dat antwoord geven op de vraag 'hoe gaat het met dit gezin in zijn geheel op de meerdere leefgebieden' niet mogelijk is. We willen weten waar we op zouden moeten en willen letten als we naar een gezin kijken in plaats van naar de aanvraag. En dat vertalen naar een werkbare toets.

Deze vraag is nog niet beantwoord en het kader ligt niet klaar. Wij zoeken iemand die samen met ons en het team dit uitzoekt. Ophalen bij medewerkers wat er goed gaat en wat ze in de praktijk missen, dit ordenen en stap voor stap een toets maken die past in het werk. De opdracht is in nauwe samenwerking met de betrokken teams.

Jij vult geen bestaande vacature en werkt zeker niet los van de organisatie. Als kwaliteitsmedewerker ben je structureel aangesloten bij het kernteam Buurkracht en werk je nauw samen met de adviseur procesverbetering, functioneel beheerder, informatiemanager en de projectleiders van de deelprojecten in het programma Buurkracht. Aansturing loopt functioneel via de projectleider Buurkracht (Bart) en de teammanager sociaal domein (Judith)

Wat ga je precies doen?

- Modelleren en actueel houden van de processen in Engage Process Modeller voor centrale triage, Sociaal Loket, Wmo, Jeugd en zorg en veiligheid.

- Opstellen van werkinstructies en procesplaten in begrijpelijke taal, afgestemd met de uitvoering.
- Beheer van de kennisbank: inhoudseigenaarschap, actualisatiecyclus en versiebeheer.
- Ophalen bij medewerkers wat zij in de huidige toets missen bij gezinnen met vragen op meerdere leefgebieden, en dat vertalen naar bruikbare toetspunten.
- Stap voor stap ontwikkelen van een toets die uitspraak doet over het gezin als geheel, in samenspraak met de uitvoering en het kernteam.
- Uitvoeren van dossier- en processteekproeven op meervoudige casuïstiek, gericht op leren en verbeteren en niet op beoordelen van individuele medewerkers.
- Signaleren welke afspraken, systemen of routines het werken volgens één gezin – één plan – één regisseur belemmeren, met concrete verbetervoorstellen.
- Leveren van inhoud voor trainingsmateriaal en oefencasuïstiek binnen het deelproject opleiden en borgen.
- Overdragen van de nieuwe werkwijze aan het team en aan de terugkerende collega, inclusief overdrachtsdocument en instructie.

Resultaten

- Continuïteit van het lopende kwaliteitswerk gedurende de gehele periode: geen achterstand in geplande toetsrondes en in het beheer van werkinstructies en kennisbank.
- Een met het team ontwikkelde toets voor gezinnen met vragen op meerdere leefgebieden, over Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en zorg en veiligheid heen, vastgesteld door het kernteam.
- Minimaal (X) steekproefrondes op meervoudige casuïstiek met bevindingenrapportage en verbetervoorstellen.
- Actuele procesplaten en werkinstructies in Engage Process Modeller voor de toegangsketen.
- Overdrachtsdocument voor de terugkerende collega en het team, opgeleverd uiterlijk (X) weken voor einde opdracht.

1.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau;
2. Aantoonbare werkervaring met procesmodelleerssoftware Engage Process Modeller. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject;
3. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring met werken vanuit de systeemgerichte aanpak van het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en de hervormingsagenda jeugd. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject;
4. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring binnen het sociaal domein bij een gemeente en/of gemeentelijk samenwerkingsorganisatie. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject;
5. Beschikbaar voor gemiddeld 32 uur per week gedurende de gehele opdracht, inclusief eventuele verlengingen. Met beschikbaarheid op maandag in verband met wekelijkse kernteam.

Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare werkervaring met inrichten van kennisbank en beheer proces voor werkinstructies. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (10 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met ontwikkelen van integrale toets en/of werkwijze over wetgebieden heen. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (40 punten);
 - a. Minimaal 3 referentieprojecten (40 punten);
 - b. Minimaal 2 referentieprojecten (25 punten);
 - c. Minimaal 1 referentieproject (10 punten);
 - d. Geen aantoonbare werkervaring (0 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met procesmodellering in Engage Process Modeller binnen het sociaal domein. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (30 punten);

- a. Minimaal 2 jaar (30 punten);
 - b. Minimaal 1 jaar (15 punten);
 - c. Aantoonbare werkervaring (0 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met kwaliteitstoetsing van dossier Jeugdwet en Wmo. Licht dit duidelijk toe aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (20 punten);
- a. Minimaal 2 jaar (20 punten);
 - b. Minimaal 1 jaar (10 punten);
 - c. Aantoonbare werkervaring (5 punten);
 - d. Geen aantoonbare werkervaring (0 punten);

Competenties

- Invoegen en verbinden; Neemt lopend werk over zonder de bestaande praktijk te overrulen, en krijgt medewerkers uit verschillende wetgebieden mee in één werkwijze;
- Systeemgericht kijken; Beoordeelt een casus vanuit het gezin als geheel en erkent waar de wettelijke indeling het zicht belemmert;
- Helder schrijven; Schrijft in gewone taal, werkinstructies en bevindingen zijn zonder toelichting te begrijpen;
- Zelfstandigheid; Pakt door in een omgeving met beperkte capaciteit en concurrerende prioriteiten.

Benodigd aantal professionals

1 á 2.

Wij staan open voor een combinatie van maximaal 2. Dit kan bij een combinatie van een Senior (bijvoorbeeld 8 uur of incidentieel inzetbaar in meerdere / mindere mate en 24 uur junior voor het daadwerkelijk vorm geven en uitwerken van de processen.)

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven. Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van 5 offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 5 kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flex tender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de 5 best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flex tender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de 5 offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal gebaseerd op schaal 10. Een combinatie van 2 medewerkers 1 junior en 1 senior bespreekbaar.. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg maandag tot en met vrijdag.

Is hybride werken mogelijk: In overleg/ Onderlinge afstemming.

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op een nader te bepalen moment. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk zo snel als mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen;
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi);
- BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen ;
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding;

- Voor zover de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) op de inschrijver en/of de uitvoering van de opdracht van toepassing is, dient de inschrijver gedurende de looptijd van de opdracht te voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke verplichtingen uit hoofde van de Wtta. Dit houdt onder meer in dat de inschrijver, indien en zodra dit wettelijk is vereist, beschikt over een geldige toelating of ontheffing, dan wel rechtsgeldig gebruik maakt van het toepasselijke overgangsrecht. De inschrijver verstrekt op verzoek de informatie en/of bewijsstukken die redelijkerwijs nodig zijn om dit vast te stellen en meldt wijzigingen in zijn status die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht onverwijld.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 3 november 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 4 november 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure mag je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 6 november 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kan je reageren.