

Medewerker Veilig Thuis– specifiek belast met frontoffice-werkzaamheden



Aanvraagnummer	33247	Start	Z.s.m
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Noord-Holland
Uren per week	32 tot 36 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 26 oktober 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

Met het verstrekken van de opdracht (aan de ondernemer die inschrijft op de onderhavige opdracht en voor gunning in aanmerking komt) en de Regio Gooi en Vechtstreek mag géén arbeidsrelatie/dienstbetrekking tot stand komen. De inschrijver dient dit te waarborgen. Bij het inschrijven op de onderhavige opdracht moet in dit kader rekening worden gehouden dat de uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt onder direct leiding en toezicht van de Regio Gooi en Vechtstreek. Dit betekent dat niet wordt voldaan aan de criteria voor zelfstandigheid zoals vereist onder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA). De gemeente merkt hierbij op dat aan de voornoemde uitvoeringsvoorwaarde niet wordt voldaan als de inschrijver een ZZP'er is (ongeacht of dit een eenmanszaak, BV, maatschap of Opting-In constructie is)."

Motivatie uitvoeringsvoorwaarde

De werkzaamheden vinden plaats onder de directe aansturing en binnen de organisatie van de Regio Gooi en Vechtstreek. Daarmee is geen sprake van voldoende zelfstandigheid, ondernemersrisico en/of vrijheid in de uitvoering. De opdracht is daarom niet passend voor inzet van een ZZP'er in de zin van de Wet.

Organisatie

De Regio Gooi en Vechtstreek is het samenwerkingsverband van Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Eemnes en Wijdemeren. Wij bestaan uit de volgende organisatieonderdelen: Beleid en Bestuur, Maatschappelijke Dienstverlening, Inkoop en Contractbeheer, Gemeentelijke Gezondheidsdienst, Onderwijs en Werk, Grondstoffen en Afvalstoffendienst, Concernstaf Bedrijfsvoering en de Regionale Ambulancevoorziening. Er zijn ca. 500 medewerkers in dienst bij onze organisatie.

De RVE Maatschappelijk Dienstverlening bestaat uit de organisatieonderdelen Veilig Thuis en het Regionaal Urgentie bureau.

Veilig Thuis regio Gooi en Vechtstreek is het advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling en is er voor de 6 gemeentes die binnen de regio Gooi en Vechtstreek liggen. Als medewerker van Veilig Thuis bedien je de inwoners van de verschillende gemeentes in de regio Gooi en Vechtstreek.

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling; kinderen, volwassenen, ouderen, slachtoffers, plegers, familie, burens en andere omstanders. De betrokkenheid van Veilig Thuis is primair gericht op het herstellen van veiligheid. Bij voldoende (directe) veiligheid adviseert en/of draagt Veilig Thuis over aan passende risico gestuurde en herstelgerichte zorg om de veiligheid duurzaam te helpen realiseren en borgen.

Opdracht

Als medewerker Veilig Thuis werk je bij de 'voordeur' van de organisatie. Je neemt meldingen aan en verzamelt alle benodigde informatie om tot een zorgvuldige triage te komen. Hiervoor neem je contact op met direct betrokkenen om hoor en wederhoor toe te passen, doe je checks bij ketenpartners en voer je indien nodig een

grondig dossieronderzoek uit. Vervolgens vul je de veiligheidstaxatie zo volledig mogelijk in. Samen met je collega's bepaal je welke vervolgstappen noodzakelijk zijn en zorg je, wanneer dat nodig is, voor een warme overdracht van de melding.

Vereiste knock-outcriteria

1. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo niveau in de richting van Maatschappelijk Werk, Sociaal Pedagogische hulpverlening of Social Work;
2. Gezien de strenge eisen ten aanzien van de gegevensbeveiliging ontvangt de professional een laptop en telefoon in bruikleen
3. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 3 jaar binnen het sociaal domein en specifiek Veilig Thuis;

Gunningscriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)

- a. Een aantoonbare SKJ registratie, benoem het nummer expliciet in de offerte (10 punten);
- b. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring binnen de jeugdzorg en/of GGZ (30 punten);
- c. Aantoonbare werkervaring met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling; (15 punten)
- d. Aantoonbare werkervaring in de rol van medewerker Veilig Thuis, specifiek belast met frontoffice-werkzaamheden (triage, advies en meldingen aan de voordeur) (45 punten)

meer dan 3 jaar (45 punten)

- e. 1 tot 3 jaar (25 punten)
- f. tot 1 jaar (15 punten);
- g. aantoonbare werkervaring binnen veilig thuis, maar dan als allround medewerker of backoffice medewerker (10 punten);
- h. geen ervaring binnen Veilig Thuis (0 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- je weet weerstand om te buigen;
- je presteert goed onder (tijds)druk
- Goede communicatieve vaardigheden (in woord en geschrift)
- Positioneren en engageren
- Empathisch confronteren
- Meerzijdig betrokken zijn
- je hebt het vermogen om de juiste verbanden te leggen en de juiste hulp in te schakelen.
- Op basis van beperkte informatie en tijd een veiligheidstaxatie uitvoeren en actief overleggen bij kernbeslissingen.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort kan stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de opdrachtgever het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake het principe van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

2-3

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende dagen: Ma-Di-Wo-Do-V

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Regio Gooi- en Vechtstreek faciliteert geen mobiele telefoon.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 22 oktober 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 23 oktober gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kun je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kun je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 26 oktober 09:00 uur, Tot die tijd kunt u reageren.