

Operationeel coördinator TGO Nijmegen Vossenpels (6 fte)



Aanvraagnummer	33173	Start	Eind november 2026
Duur	Tot en met 30 november 2027 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	3 x 6 maand(en)	Regio	Gelderland
Uren per week	Minimaal 32 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 26 oktober 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Werken voor een stad met ambitie. Dit is Nijmegen: de oudste stad van Nederland. Een levendige universiteitsstad met een rijke historie. Een aantrekkelijke winkelstad met een breed cultureel aanbod, Bourgondisch en gastvrij. Een stad die grenst aan mooie en uitgestrekte natuurgebieden, voor wie juist de rust zoekt. Een prachtige stad om in te wonen ... en te werken.

De opdracht

Als operationeel coördinator ben je een spin in het web op locatie en een echte verbinder. Je zorgt voor veiligheid, continuïteit en een goede dagelijkse gang van zaken voor bewoners, medewerkers en de omgeving. Je bent zichtbaar aanwezig op de werkvloer en weet wat er speelt op de locatie. Je verbindt verschillende disciplines, signaleert knelpunten en zorgt dat passende oplossingen worden gevonden. Daarnaast leidt je de briefings en sluit je aan bij diverse overleggen. Bij incidenten, escalaties of crisissituaties neem jij de regie en zorg je dat er snel en zorgvuldig wordt gehandeld. Buiten reguliere kantooruren vervul je voor een aantal taken de rol van plaatsvervangend locatiemanager. Je bent dan verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de locatie en bent het eerste aanspreekpunt voor medewerkers en andere betrokkenen. Flexibiliteit is essentieel binnen jouw rol. Je wordt 24/7 ingeroosterd in wisselende diensten: dag-, avond-, nachtdiensten, ook in de weekenden en tijdens de feestdagen.

Taken en verantwoordelijkheden

- Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse veiligheid op de locatie en stuurt de beveiling en bhv-medewerkers aan;
- Bij afwezigheid van de Locatiemanager stuur je het operationele personeel op locatie aan;
- Tijdens escalatie/ crisis voer je de regie;
- Je bent operationeel verbinder voor alle functies die op de locatie werkzaam zijn, je verbindt informatie, vragen en oplossingen;
- Je bent verantwoordelijke voor een nauwkeurige en volledige informatie overdracht en dat de rapportages op orde zijn;
- Tijdens de nachtdienst ben je voor allen bereikbaar op locatie, neem je gepaste besluiten en handelt via protocol;
- Je verbindt leefbaarheid en veiligheidsvraagstukken en komt met passende oplossingen;
- Je voert lastige gesprekken met bewoners;
- Tijdens je nachtdienst los je eenvoudige technische storingen op.

Eisen (= knock- out)

1. Aantoonbaar werk- en denkniveau op minimaal hbo- niveau;

2. Aantoonbaar minimaal 2 jaar recente werkervaring als operationeel coördinator of leidinggevende rol binnen een operationele omgeving (opvanglocatie, beveiliging, bhv, etc);
3. Bij aanvang van de opdracht beschik je over een BHV- diploma;
4. Bij aanvang van de opdracht beschik je over een geldig VOG categorie 45;
5. Aantoonbaar mondeling en schriftelijk Nederlands op minimaal B1- niveau;
6. Je bent bereid en beschikbaar om 12- uursdiensten te draaien en wisselend in dag-, avond-, of nachtdiensten ingeroosterd te worden, ook in de weekenden en feestdagen; Het tarief is inclusief nachtdiensten, weekenden en feestdagen;
7. Je bent flexibel in werkzaamheden en werktijden je werktijden zijn maandag t/m zondag en in de avonden en feestdagen;
8. Het aangeboden uurtarief is maximaal € 86,90 exclusief btw, inclusief ORT, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten én fee Flextender.
9. Je cv is voorzien van een recente pasfoto en contactgegevens zodat we je rechtstreeks kunnen benaderen;
10. De gesprekken zijn in week 45.

Selectiecriteria(totaal 100 punten)

11. Overtuig ons van een kwaliteit van jezelf, waarvan je denkt dat die kwaliteit nodig is in jouw rol in deze opdracht (30 punten);
12. Aantoonbaar ervaring met crisismanagement, noodplanning en het nemen van snelle beslissingen in stressvolle situaties; geef maximaal 2 voorbeelden en omschrijf jouw rol en handelen; elk overtuigend voorbeeld scoort 20 punten (40 punten);
 - a. 2 voorbeelden (40 punten);
 - b. 1 voorbeeld (20 punten);
 - c. Geen voorbeeld (0 punten);
13. Aantoonbaar minimaal 1 jaar recente werkervaring in een soortgelijke rol op een opvanglocatie. Beschrijf je rol, de naam van de opvanglocatie en de periode (30 punten);
 - a. > 400 bewoners (30 punten);
 - b. 100 - 400 bewoners (15 punten);
 - c. 100 bewoners (5 punten);
 - d. Niet herleidbaar (0 punten).

Competenties

Je bent flexibel en oplossingsgericht, besluitvaardig, stressbestendig en integer. Je bent communicatief vaardig en hebt respect voor alle achtergronden en bent omgevings- en cultuursensitief en handelt hiernaar. Je bent capabel in het aansturen en motiveren van alle medewerkers op de locatie. Je bent secuur in je rapportages.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimeisen

Flextender beoordeelt de cv's op de Vereisten / Knock-outcriteria in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de Vereisten / Knock-outcriteria in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling". De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie Alle cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De Alle cv's kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.

Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek.

De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal één vertegenwoordiger van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal € 81,90 - € 86,90 exclusief btw, inclusief ORT, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten én fee Flextender. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht €1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

U voegt een cv van maximaal 3 pagina's A4 toe. (Indien het cv (incl. figuren, tabellen, voorblad en inhoudsopgave) langer is dan het toegestane aantal A4's, wordt deze enkel voor het toegestane aantal A4's beoordeeld, waarna de overige A4's buiten de beoordeling worden gehouden. Het cv is in het Nederlands gesteld in lettertype Arial 10 (of vergelijkbaar) en bij voorkeur in PDF-formaat. In het cv dient te allen tijde een vermelding van de functienaam, start- en einddatum (MAAND EN JAAR) van de werkzaamheden en aantal gewerkte uren per week te zijn vermeld. NB. Het cv dient ter verificatie van de bij de eisen en gunningscriteria gegeven antwoorden. Daarnaast dient u bij alle eisen en de gunningscriteria kwaliteit de antwoorden/beschrijvingen in de ingediende offerte bij te voegen. Verwijzingen naar ALLEEN het cv en/of andere documenten bij de toelichting op de eisen en de gunningscriteria kwaliteit kan leiden tot uitsluiting.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: ma di wo do vr za zo.

Is hybride werken mogelijk: Nee.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland in week 45. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen zo spoedig mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen nee
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 21 oktober 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 22 oktober 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 26 oktober 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.