

Teamleider Meldkamer Ambulancezorg



Aanvraagnummer	32784	Start	Zo snel mogelijk
Duur	12 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 12 maand(en)	Regio	Gelderland
Uren per week	36 uur	Einde inschrijfdatum	dinsdag 6 oktober 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) werkt aan een veilige en gezonde samenleving. De VRGZ is een samenwerkingsverband van 14 gemeenten in de regio Gelderland-Zuid, waarin brandweerzorg, ambulancezorg en crisisbeheersing samenkomen. De VRGZ is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland.

Een veilige regio

De VRGZ helpt mensen in nood en helpt noodsituaties te voorkomen. Rampen en crises worden zo goed mogelijk voorkomen en bestreden. En in onze regio kunnen inwoners rekenen op snelle en goede ambulance- en brandweerzorg. Dit doet de VRGZ samen met de gemeenten, de politie en andere lokale, regionale en landelijke partijen.

Opdracht

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is op zoek naar een ervaren Teamleider Meldkamer Ambulancezorg die verantwoordelijk is voor de dagelijkse operationele aansturing van medewerkers binnen de meldkameromgeving. De Teamleider zorgt voor een optimale inzet van mensen, middelen en processen binnen een 24-uurs organisatie en draagt bij aan een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. De Teamleider vormt de schakel tussen management en uitvoering, stimuleert samenwerking en zorgt voor een professionele werkomgeving waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren.

De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het operationeel leidinggeven aan een team van meldkamerprofessionals;
- Het coachen, begeleiden en ontwikkelen van medewerkers;

- Het voeren van voortgangs-, verzuim- en ontwikkelgesprekken;
- Het bevorderen van samenwerking en teamontwikkeling;
- Het bewaken van kwaliteit, vakbekwaamheid en werkprocessen;
- Het signaleren van knelpunten en initiëren van verbetermaatregelen;
- Het vertalen van beleid naar de dagelijkse praktijk;
- Het adviseren van het management over operationele vraagstukken;
- Het bijdragen aan verandertrajecten en organisatieontwikkeling;
- Het deelnemen aan crisisbeheersingsactiviteiten en bereikbaarheidsdiensten indien van toepassing.

De professional opereert in een dynamische omgeving waarin continuïteit van de meldkamerprocessen, kwaliteit van dienstverlening en goed werkgeverschap centraal staan.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau;
2. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 2 jaar in een rol van binnen de ambulancezorg (meldkamer en/of rijdende dienst);
3. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 2 jaar met het coachen, begeleiden en ontwikkelen van medewerkers en HR gerelateerde thema's;
4. Aantoonbare werkervaring met personeelsmanagement, waaronder verzuimbegeleiding, functioneren en ontwikkeling;
5. Aantoonbare kennis van en affiniteit met meldkamerprocessen, acute zorg, crisisbeheersing of een vergelijkbare operationele omgeving;
6. Aantoonbaar uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden in de Nederlandse taal op C-1 niveau;
7. Beschikbaar voor gemiddeld 36 uur per week.

Selectiecriteria te beoordelen door Flexfinder (weging, totaal 100 punten)

8. Aantoonbare leidinggevende werkervaring binnen een meldkamer-, acute zorg- of crisisorganisatie (20 punten);
9. Aantoonbare werkervaring heeft met het leidinggeven binnen een complexe operationele omgeving waar continuïteit, kwaliteit en snelheid van handelen essentieel zijn (20 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met teamontwikkeling en coaching (20 punten);
11. Aantoonbare werkervaring in het succesvol begeleiden van medewerkers en teams en het meenemen in veranderingen (15 punten);
12. Aantoonbare kennis van meldkamerprocessen en acute hulpverlening (15 punten);
13. Aantoonbare werkervaring met organisatieontwikkeling, verandertrajecten, procesverbetering en het implementeren van nieuwe werkwijzen. (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Leidinggeven
- Coachen
- Samenwerken
- Organisatiesensitiviteit
- Besluitvaardigheid
- Stressbestendigheid
- Communicatieve vaardigheden
- Verandervermogen

Benodigd aantal professionals

1.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flextender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van 10 maar inzicht in alle cv's. Deze cv's hoeven niet beoordeeld te worden, maar moeten wel opengesteld worden. offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 10 maar inzicht in alle cv's. Deze cv's hoeven niet beoordeeld te worden, maar moeten wel opengesteld worden. kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flextender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de 10 maar inzicht in alle cv's. Deze cv's hoeven niet beoordeeld te worden, maar moeten wel opengesteld worden. best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flextender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de 10 maar inzicht in alle cv's. Deze cv's hoeven niet beoordeeld te worden, maar moeten wel opengesteld worden. offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal FWG 60. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg.

Is hybride werken mogelijk: Ja

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op vrijdag 9 oktober 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op woensdag 7 oktober 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 2 oktober 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op maandag 5 oktober 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kan je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot dinsdag 6 oktober 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kan je reageren.