

Kwaliteitsmedewerker Leerplicht / Doorstroompunt



Leidschendam-
Voorburg

Aanvraagnummer	32495	Start	Z.s.m.
Duur	4 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 2 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	32 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 23 september 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Organisatie

Een sociale en ondernemende gemeente met ruim 75.000 inwoners. Hier werken we samen met 750 collega's aan de best mogelijke dienstverlening voor inwoners, bedrijven en instellingen. De lijnen zijn kort, we kennen elkaar en we weten wat er speelt. Onder het motto: vertrouwen, verbinden, verantwoordelijkheid en verbeteren.

Afdeling

Over de afdeling Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg (WIJZ)

Werken voor WIJZ is werken aan het vangnet voor mensen die in kwetsbare omstandigheden terecht zijn gekomen. Bijvoorbeeld inwoners die ondersteuning nodig hebben om aan het werk te komen, inwoners met schulden of inkomensproblemen, ouderen met zorgproblematiek en kinderen in nood. Je onderhoudt nauw contact met externe partijen, zoals zorgaanbieders en scholen. Dit is de afdeling waar je écht verschil kunt maken voor mensen die het alleen even niet redden.

De werkzaamheden worden binnen het team Leerplicht/Doorstroompunt uitgevoerd. Het team bestaat uit 6 leerplichtambtenaren en 4 doorstroom coaches.

Opdracht

Werkzaamheden

Voor de afdeling WIJZ (Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg) team Leerplicht/Doorstroompunt zijn wij op zoek naar een ervaren professional die tijdelijk de inhoudelijke begeleiding, coaching en kwaliteitsborging binnen de teams Leerplicht en Doorstroomcoaches verzorgt. De opdracht richt zich op het ondersteunen van medewerkers in hun

vakinhoudelijke ontwikkeling, het waarborgen van een kwalitatieve en uniforme uitvoering van wet- en regelgeving en het verder versterken van de samenwerking en professionalisering binnen het team.

De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het coachen, begeleiden en motiveren van leerplichtambtenaren en Doorstroomcoaches in hun dagelijkse werkzaamheden;
- Het voeren van caseloadgesprekken en het stimuleren van vakmanschap en professionele ontwikkeling;
- Het adviseren van medewerkers over de toepassing en uitvoering van relevante wet- en regelgeving;
- Het fungeren als inhoudelijke vraagbaak voor leerplichtambtenaren, Doorstroomcoaches;
- Het vertalen van wet- en regelgeving m.b.t. Leerplicht en Doorstroompunt, naar de uitvoeringspraktijk door middel van het opstellen, actualiseren en implementeren van werkinstructies;
- Het signaleren van ontwikkelingen binnen het vakgebied en het aandragen van verbeteringen voor processen en uitvoering;
- Het uitvoeren van kwaliteitsbewaking en het leveren van input ten behoeve van functionerings- en beoordelingsgesprekken;
- Het vertegenwoordigen van het team en de afdeling in interne projecten en externe lokale en regionale overleggen;
- Het deelnemen aan reguliere teamoverleggen en afstemmomenten.

Doel van de inzet

De inzet is noodzakelijk ter overbrugging van de werving- en selectieprocedure voor een vaste medewerker. Door tijdelijke aanvullende capaciteit in te zetten wordt de continuïteit van de inhoudelijke begeleiding, coaching, kwaliteitsborging en dagelijkse ondersteuning van de teams Leerplicht en Doorstroomcoaches gewaarborgd.

Afdeling

De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de afdeling WIJZ (Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg), specifiek voor de teams Leerplicht (7 medewerkers) en Doorstroomcoaches (4 medewerkers). De afdeling richt zich op ondersteuning van inwoners die hulp nodig hebben op het gebied van werk, inkomen, jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning.

Aansturing

De opdrachtnemer werkt nauw samen met de medewerkers van de teams Leerplicht en Doorstroomcoaches en neemt deel aan de reguliere werkoverleggen. Daarnaast voert de opdrachtnemer periodieke caseloadgesprekken met medewerkers en ondersteunt hen bij complexe vraagstukken. De opdrachtnemer legt verantwoording af aan de teamleider en de inhoudelijk leidinggevende, zijnde de regisseur Jeugd/Leerplicht en DSP. De werkzaamheden worden grotendeels op locatie uitgevoerd, met een verhouding van circa 70% kantoorwerkzaamheden en 30% thuiswerken.

Vereisten / knock-outcriteria

1. 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop (geen iPad); de werkplekken van de gemeente Leidschendam-Voorburg zijn voorzien van USB-C (Thunderbolt) docking beeldschermen;
2. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als kwaliteitsmedewerker binnen het sociaal domein;
3. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 4 jaar als kwaliteitsmedewerker Leerplicht en Doorstroompunt;
4. Aantoonbare werkervaring als kwaliteitsmedewerker met operationele vertaling van wetten en regelgeving t.b.v. de gebruikers, waarbij de kandidaat o.a. interne werkinstructies opstelt en up-to-date houdt. Benoem hiervan een concreet referentieproject;
5. Per oktober 2026 beschikbaar voor minimaal 32 uur per week.

Gunningscriteria (weging)

6. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als kwaliteitsmedewerker Leerplicht en Doorstroompunt binnen een gemeente (40 punten);
7. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het analyseren, verbeteren en implementeren van werk- en administratieve processen binnen het sociaal domein (30 punten);
8. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring met het coachen en ondersteunen van leerplichtambtenaren en doorstroom (20 punten);

9. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau, in de richting van Social Work, Pedagogiek, SPH en/of MWD (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- **Zelfstandigheid:** Werkt zelfstandig, neemt initiatief en stelt prioriteiten. Signaleert kansen en knelpunten en handelt hier adequaat naar.
- **Coachen:** Begeleidt, motiveert en ondersteunt medewerkers in hun ontwikkeling. Stimuleert vakmanschap en kennisdeling binnen het team.
- **Resultaatgerichtheid:** Werkt doelgericht aan het behalen van afgesproken resultaten. Bewaakt de kwaliteit van de uitvoering en stuurt waar nodig bij.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling CV's op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de CV's op de knock-outcriteria die in de marktplaatsuitvraag worden omschreven. Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie CV's

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de knockoutcriteria in onderlinge vergelijking op de gunningscriteria uit de marktplaatsuitvraag. De (maximaal) tien kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

Leidschendam-Voorburg beoordeelt de CV's van de tien geselecteerde kandidaten in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze criteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt nader getoetst in hoeverre de geselecteerde kandidaten voldoen aan de competenties uit de marktplaatsuitvraag. Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort kan stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar ons oordeel het beste voldoet aan het gevraagde profiel in de marktplaatsuitvraag. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund.

Leidschendam-Voorburg behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flex tender

Flex tender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

- 1.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

**Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.*

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg, veelal op kantoor

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op dinsdag 29 september 2026 vanaf 09:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 28 september 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

De gemeente kan om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verzoeken. 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop cq iPad.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 18 september 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op maandag 21 september 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot woensdag 23 september 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.