

Klantmanagers Werk Inburgering



Aanvraagnummer	32407	Start	Z.s.m.
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Utrecht
Uren per week	32 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 23 september 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtschrijving.

Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd.

Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Wie zijn wij

Tussen Amsterdam en Utrecht ligt gemeente De Ronde Venen. Een groene oase in een waterrijk gebied met acht kleurrijke dorpen, waar zo'n 46.000 mensen met plezier wonen en werken.

In Mijdrecht staat het gemeentehuis. De thuishaven van ruim 400 hardwerkende en betrokken collega's. 'Samen Verder' echoot door de gangen. Het is de essentie van de organisatieontwikkeling die onze organisatie toekomstbestendig maakt.

We hebben op het gebied van de taakstelling voor inburgeraars een ervaren professionele klantmanager Inburgering nodig. Deze ambities maken we waar door een intensieve samenwerking met collega's van alle teams, onze inwoners, partners in de gemeente, het college en de raad.

Opdracht

Je bent verantwoordelijk voor jouw eigen inwonerbestand (caseload). Je voert de brede intake van nieuwkomers uit in het kader van de Wet Inburgering. Je stelt een individuele PIP op (Plan Inburgering en Participatie) in afstemming met de inwoner. Je initieert hiertoe een warme overdracht met het COA en zoekt afstemming met netwerkpartners voor relevante informatie. Je zet opdrachten uit bij gecontracteerde taalaanbieders en samenwerkingspartners in het kader van de uitvoering van de gekozen leerroute. Je monitort de voortgang en prestaties van zowel de inburgeraar als van de dienstverleners. Je overziet het totale proces, vanaf het kennismakingsmoment tot aan de afronding van het inburgeringstraject en eventueel uitstroom naar werk of een andere vorm van participatie.

Je caseload bestaat uit statushouders en gezinsmigranten. Je geeft voorlichting over wet- en regelgeving zoals de Wet Inburgering en Participatiewet. Je regelt zelfstandig de planning en afwerking van gesprekken, onderzoeken, aanvragen, trainingen en bewaakt de termijnen. Je werkt samen met andere professionals zoals WMO, jeugd en leerplicht. Tot slot stel je rapportages en beschikkingen op en verwerk je afspraken en gespreksverslagen in het inwonervolgsysteem Isamenleving.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring bij een gemeente met doelgroep inburgeraars;
2. Aantoonbare werkervaring met het opstellen van plan van aanpak en werkzaamheden binnen het DUO portaal;
3. Aantoonbare kennis van de Wet inburgering en de Participatie Wet, benoem in het cv waar deze kennis is opgedaan en toegepast;
4. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal mbo 4 niveau;

Gunningscriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)

4. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau; (10 punten)
5. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring bij een gemeente met doelgroep inburgeraars; (40 punten)
6. Aantoonbare werkervaring met Isamenleving; (30 punten)
7. Aantoonbaar bereid gedurende opstartfase 100% op locatie te werken, na opstart is dit maximaal 50% (5 punten)
8. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring met het zelfstandig opstellen van PIP; (15 punten)

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en competenties voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Enthousiasme en ervaring met de uitdagingen op het gebied van inburgering en werk.
- Je hebt kennis en ervaring met doelgroep inburgeraar en statushouders.
- Je hebt HBO werk- en denkniveau en je bent op de hoogte van actuele kennis en relevante wet- en regelgeving.
- Je communiceert en luistert goed en adviseert vanuit je eigen deskundigheid.
- Je bent daarbij helder, duidelijk en ter zake.
- Je denkt verder dan je eigen professionele terrein en caseload door goede samenwerking met accountmanagers en trainers.
- Je bent daadkrachtig, resultaatgericht en neemt de nodige initiatieven.
- Je toont betrokkenheid bij wat er in de organisatie gebeurt. Bij knelpunten focus je je op de kansen.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van standaard 10 cv's offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De standaard 10 cv's kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flextender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de standaard 10 cv's best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flextender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de standaard 10 cv's offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: maandag t/m vrijdag

Is hybride werken mogelijk: Ja

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op op een nader te bepalen moment. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen zo spoedig mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen nee
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 18 september 2026, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op maandag 21 september 2026, 09.00 uur gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure mag je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot woensdag 23 september 2026, 09.00 uur. Tot die tijd kan je reageren.