

AI Implementatiespecialist



Aanvraagnummer	32299	Start	10 oktober 2026
Duur	6 Maanden maanden	Opleidingniveau	WO
Opties verlenging	4 x 3 maand(en)	Regio	Noord-Holland
Uren per week	16 tot 24 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 25 september 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Bussum, Naarden, Muiden en Muiderberg vormen samen gemeente Gooise Meren met ruim 61.000 inwoners. Onze organisatie is plat en overzichtelijk met 450 medewerkers. We vertrouwen elkaar, zijn wendbaar en werken doelgericht met impact voor het bestuur, de inwoners en collega's.

We stimuleren medewerkers zichzelf te zijn en te vertrouwen op hun kennis en intuïtie. Wanneer je leergierig bent zijn er vele mogelijkheden om te experimenteren en jezelf te ontwikkelen. Onze medewerkers hebben een open blik naar buiten en naar elkaar. Ze durven vragen te stellen en kritisch te zijn. En bovenal: ze hebben plezier in hun werk.

Ook Gooise Meren staat gesteld voor complexe vraagstukken. We proberen die vraagstukken zo simpel mogelijk te houden. Door bij de essentie van de opgave te blijven, is het voor medewerkers duidelijk wat hun aandeel is en welke rol ze daarin hebben. Ze voelen zich mede-eigenaar van de oplossing.

We hebben een stevige organisatie die zichzelf continue ontwikkelt. Dat doen we geleidelijk en op een zo natuurlijk mogelijke manier. Soms hebben we tijdelijk mensen nodig voor projecten, nieuwe opgaven of vervanging. Daarvoor zoeken we inspirerende teamspelers die effectief werken: doortastend, ondernemend, besluitvaardig. Passend bij onze organisatie.

Opdracht

Binnen Gooise Meren willen we AI op een praktische en verantwoorde manier inzetten om gemeentelijke dienstverlening en interne werkprocessen te ondersteunen. De focus ligt niet op het experimenteren met AI als doel op zich, maar op het ontwikkelen van concrete oplossingen die direct waarde toevoegen voor medewerkers.

De opdracht richt zich op het identificeren van generieke gemeentelijke werkprocessen die zich lenen voor ondersteuning met AI. Voor deze processen worden werkende oplossingen ontwikkeld die door medewerkers direct gebruikt kunnen worden. Hierbij staat de gebruiker centraal: een gebruiksvriendelijke, open source oplossing voor de ambtenaar, waarbij AI op de achtergrond het proces ondersteunt.

Binnen afdeling Data, Projecten en Informatie werk je aan het ontwikkelen van een herbruikbaar AI-fundament en een modulaire werkwijze waarmee vergelijkbare oplossingen ook voor andere gemeentelijke processen kunnen worden gerealiseerd. De eerste oplossingen fungeren daarbij als referentie-implementaties waarmee de gemeente-ervaring opdoet en die als blauwdruk kunnen dienen voor verdere opschaling.

De oplossingen worden ontwikkeld volgens een open architectuurprincipe, bijvoorbeeld met behulp van python, n8n, of vergelijkbare open source componenten, zodat de gemeente grip houdt op haar eigen AI-landschap en hergebruik binnen andere gemeenten mogelijk wordt gemaakt.

Naast het verder ontwikkelen en inrichten van het AI-fundament en de eerste daarop gebaseerde AI-oplossingen, is het essentieel dat kennis, keuzes en ontwikkelde onderdelen structureel worden vastgelegd. Hiervoor wordt een centrale knowledgebase ingericht en worden project artifacts, technische documentatie en team- en productdocumentatie bijgehouden en verder uitgewerkt.

Resultaatcriteria

De opdracht wordt als succesvol beschouwd wanneer aan de volgende criteria is voldaan:

- Er is een open en herbruikbare AI-fundering ingericht waarop nieuwe AI-oplossingen kunnen worden ontwikkeld.
- Er is een aanpak uitgewerkt voor verdere ontwikkeling en opschaling van AI binnen de gemeente.
- Er zijn werkende AI-oplossingen gerealiseerd voor concrete gemeentelijke processen.
- De gerealiseerde oplossingen worden actief gebruikt door medewerkers en leveren aantoonbare meerwaarde op in de vorm van tijdswinst, kwaliteitsverbetering of verhoogd werkplezier.
- De ontwikkelde oplossing(en) zijn zodanig opgezet dat deze op te schalen zijn naar andere (soort gelijke) gemeentelijke processen.
- De ontwikkelde oplossing(en) zijn beheerbaar, modulair, compliant, volledig gedocumenteerd, en voldoen aan "industry standards".

Op te leveren resultaten binnen de opdracht

1. Implementatie van een open AI-fundament

Implementatie van python, n8n, of een vergelijkbaar open source platform waarmee AI-workflows en agents kunnen worden ontwikkeld en beheerd.

- De gemeente beschikt over een open en toekomstbestendige basis voor AI-toepassingen.
- De gemeente is niet volledig afhankelijk van één leverancier voor de ontwikkeling van AI-oplossingen.
- Het platform ondersteunt integraties met bestaande systemen en samenwerkingsomgevingen, zoals Microsoft 365 en Teams.
- Het platform wordt in eerste instantie gehost binnen een Azure-omgeving, maar is zo ingericht dat het eenvoudig kan worden gemigreerd naar andere hostingomgevingen.
- Het platform ondersteunt zowel frontier AI-modellen als open source modellen.

2. Ontwikkeling van AI-oplossingen

Ontwikkeling van concrete en direct inzetbare AI-oplossingen voor generieke gemeentelijke werkprocessen.

- De geselecteerde processen zijn aantoonbaar relevant voor meerdere teams of afdelingen.
- De oplossingen leveren een meetbare verbetering in efficiëntie, kwaliteit of gebruiksgemak.
- De oplossingen zijn modulair opgebouwd zodat hergebruik en eventueel aanpasbaar zijn voor andere processen.
- AI wordt ingezet als ondersteunende technologie; de focus ligt op een inzetbaar, controleerbaar, en gebruiksvriendelijk eindproduct voor medewerkers.

3. AI-governance en toetsingsstructuur

Inrichting van een multidisciplinaire werkwijze voor beoordeling van nieuwe AI-toepassingen.

- Nieuwe toepassingen kunnen worden getoetst op veiligheid, privacy, ethiek, toegankelijkheid en beheerbaarheid.
- Rollen, verantwoordelijkheden en besluitvorming rondom AI zijn beschreven.
- De werkwijze sluit aan op bestaande gemeentelijke kaders voor informatiebeveiliging en gegevensbescherming.

4. Roadmap en opschalingsaanpak

Opstellen van een roadmap voor verdere AI-ontwikkeling binnen de gemeente.

- Potentiële vervolgprocessen zijn geïnventariseerd en geprioriteerd.
- Er is inzicht in benodigde capaciteit, expertise en technische randvoorwaarden.
- Er is een groeipad beschreven van pilootoplossingen naar bredere gemeentelijke toepassing.

5. Structuur voor open source samenwerking en hergebruik

De ontwikkelde oplossingen worden zodanig gedocumenteerd en ingericht dat hergebruik door andere gemeenten mogelijk is.

- Functionele en technische documentatie is beschikbaar.
- Waar mogelijk worden componenten, workflows of templates gedeeld via open source platformen zoals GitHub.

- De ontwikkelde aanpak ondersteunt samenwerking en kennisdeling tussen gemeenten.
- Herbruikbaarheid en overdraagbaarheid zijn vanaf de start onderdeel van het ontwerp.

Waar ga je je vooral mee bezighouden?

- Je identificeert samen met proceseigenaren en medewerkers generieke gemeentelijke processen die geschikt zijn voor ondersteuning met AI;
- Je analyseert één of enkele afgebakende processen en vertaalt deze naar concrete, direct inzetbare AI-oplossingen voor medewerkers;
- Je maakt gebruik van zowel frontier AI-modellen als open source modellen en bepaalt per toepassing welk model het beste past op basis van functionaliteit, prestaties, kosten en beheersbaarheid;
- Je bouwt, test en implementeert AI-workflows, agents en automatiseringen volgens een open architectuurprincipe, vanuit python, n8n of vergelijkbare open source technologie;
- Je zorgt ervoor dat ontwikkelde oplossingen schaalbaar en modulair zijn opgebouwd, zodat deze eenvoudig kunnen worden toegepast op vergelijkbare processen binnen Gooise Meren en andere gemeenten;
- Je organiseert analyse & werksessies waarin processen worden onderzocht op kansen voor AI-ondersteuning en procesverbetering;
- Je documenteert oplossingen zodanig dat hergebruik, beheer en verdere ontwikkeling mogelijk zijn, zowel intern als door andere gemeenten;
- Je bewaakt dat AI-toepassingen verantwoord worden ontwikkeld en ingezet, met aandacht voor privacy, informatiebeveiliging, ethiek en relevante wet- en regelgeving;
- Je verbindt technische mogelijkheden aan gemeentelijke vraagstukken en zorgt ervoor dat de ontwikkelde oplossingen aantoonbare meerwaarde bieden voor medewerkers en dienstverlening;
- Je volgt relevante ontwikkelingen op het gebied van AI, open source technologie en agentic workflows en vertaalt deze naar praktische toepassingen voor de gemeentelijke praktijk.

Vereisten/ knock-outcriteria te beoordelen door Flextender

1. Het tarief van de aangeboden kandidaat staat vast tot en met 31.12.2026. Daarna kan er maximaal éénmaal per jaar een voorstel tot prijsaanpassingen aan de Opdrachtgever plaatsvinden van maximaal 2,5%.
2. 'Bring your own device' is van toepassing. Bij de uitvoering van de opdracht worden geen IT-middelen ter beschikking gesteld. Onder IT-middelen wordt verstaan: laptop, telefoon en toebehoren.
3. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal WO Master niveau;
4. Een maximum uurtarief van € 100,- exclusief BTW/ inclusief reiskosten woon-werkverkeer, werk-werkverkeer én parkeerkosten;
5. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar met AI;
6. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar met automatisering van processen binnen een gemeente;
7. Aantoonbare werkervaring met het maken van AI oplossingen voor gemeenten;
8. Beschikbaar per 10 oktober 2026 voor minimaal 16 uren per week;

Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)

9. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het zelfstandig uitvoeren van data-analyses en vertalen naar AI-oplossingen (40 punten);
10. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het vertalen van complexe data gedreven of AI-vraagstukken? naar concreet uitvoerbare adviezen, dit is expliciet benoemd in de werkervaring (30 punten);
11. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar met procesoptimalisatie, specifiek gericht op het analyseren, herontwerpen of automatiseren van (AI-gerelateerde?) werkprocessen (10 punten);
12. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het werken met relevante tooling of systemen (bijvoorbeeld data? of workflow tools, dit is expliciet benoemd in de werkervaring (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Sterke analytische vaardigheden en de capaciteit om complexe vraagstukken eenvoudig uit te leggen;
- Proactieve, hands-on instelling: je neemt initiatief en helpt ideeën om te zetten in werkende oplossingen;
- Communicatief sterk, nieuwsgierig en altijd op zoek naar verbetering;
- Je hebt oog voor de menselijke kant van verandering en begrijpt dat succesvolle AI-implementatie draait om adoptie, draagvlak en samenwerking, niet alleen om techniek;
- Verbindend: je kunt techniek aan inhoud koppelen en de organisatie meenemen in ontwikkelingen;
- Verantwoordelijk en zorgvuldig: je hebt oog voor ethiek, privacy en wet- en regelgeving bij de inzet van AI. Aantoonbare ervaring met hands-on uitvoering binnen complexe, afgebakende opdrachten
- In staat om zelfstandig keuzes te onderbouwen en vast te leggen binnen de kaders van de opdracht
- Vermogen om scope te begrenzen en keuzes professioneel te motiveren richting betrokken partijen

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van 5 offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 5 kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flex tender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de 5 best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flex tender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de 5 offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een

gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10a. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr

Is hybride werken mogelijk: Ja

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op dinsdag 6 oktober 2026, 11:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

1. Opdrachtnemer moet na gunning een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. Voor start van de opdracht voldoet een bewijs van aanvraag van de VOG. De kosten voor de aanvraag van een VOG zijn voor Opdrachtnemer.
2. De integriteitsverklaring dient binnen 24 uur na gunning ingevuld én ondertekend bij Flextender te worden aangeleverd. Indien dit document niet tijdig wordt aangeleverd heeft dit consequenties voor de beoogde startdatum.
3. Opdrachtnemer zal maandelijks achteraf opgaaf doen van het daadwerkelijk aantal gewerkte uren.
4. Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
5. We vergoeden geen parkeerkosten en reiskosten aan de inhuurkandidaat die voor Gooise Meren komt werken. In de markttuitvraag van Flextender wordt gesteld dat het geoffreerde uurtarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer, werk-werkverkeer én parkeerkosten is.
6. Tarief en indexatie wordt benoemd als een knock out criterium 1.
7. Uitzend- en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2023/1062M.ind
8. U dient te beschikken over een G-rekening en NEN Certificering, 25% wordt er gestort op deze rekening. Bij geen NEN-certificering wordt er 55% gestort op deze rekening.
9. Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (Conform Waadi).
10. 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt

voor een laptop c.q. iPad.

11. Gooise Meren hanteert hybride werken als formele werkvorm. Richtlijn hierbij is een verdeling van 50/50 betreffend thuiswerken en op kantoor werken. Digitaal vergaderen vindt plaats via MS Teams. Indien afspraken naar mening van de opdrachtgever het best live/op kantoor plaatsvinden, wordt van inschrijver verwacht dat hij daartoe bereid is en haar/zijn agenda voldoende flexibel is.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 18 september 2026, 09.00 uur en de vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 23 september 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure mag je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 25 september 2026, 09.00 uur. Tot die tijd kan je reageren.