

Teammanager Dienstverlening



Aanvraagnummer	32204	Start	Z.s.m
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Overijssel
Uren per week	20 tot 24 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 11 september 2026
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Werken bij Gemeente Rijssen-Holten

Met ruim 400 medewerkers werken wij elke dag aan de ontwikkeling van de gemeente Rijssen-Holten. En net als al die collega's word ook jij in onze organisatie direct vanaf je eerste werkdag aangemoedigd om je verder te ontwikkelen. Jouw (innovatieve) ideeën zijn altijd welkom - waar ze ook over gaan. Wij zijn namelijk een ondernemende gemeente die voorop durft te lopen en die een eigen koers vaart. En wij stimuleren jou om in jouw loopbaan hetzelfde te doen.

Opdracht

Wij zoeken een tijdelijke Teammanager Dienstverlening voor een opdracht van circa zes maanden ter vanging van een zieke medewerker.

Het team Dienstverlening bestaat uit de subteams Burgerzaken, Receptie, Dienstverlening, Accountmanagement Bedrijven en het Bestuurssecretariaat. Binnen deze opdracht ligt het zwaartepunt bij het subteam Burgerzaken. Daarom zoeken wij een teammanager die niet alleen ervaring heeft met leidinggeven binnen een gemeentelijke organisatie, maar ook inhoudelijk thuis is in het vakgebied Burgerzaken.

Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het team en zorgt voor continuïteit, kwaliteit en voortgang van de dienstverlening. Daarnaast geef je richting aan vraagstukken en ontwikkelingen binnen Burgerzaken en ondersteun je medewerkers bij het maken van de juiste keuzes en prioriteiten. Je vindt snel je weg binnen de organisatie, creëert overzicht en brengt focus aan. Met jouw ervaring weet je wat er binnen een afdeling Burgerzaken speelt en ben je in staat om operationele vraagstukken, teamontwikkeling en dienstverlening met elkaar te verbinden.

De opdracht richt zich onder andere op:

- Het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening;
- Het aansturen en ondersteunen van medewerkers;
- Het creëren van rust, duidelijkheid en focus binnen het team;
- Het bewaken van kwaliteit, prioriteiten en voortgang binnen Burgerzaken;
- Het signaleren en oppakken van relevante ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Wat breng je mee?

- Ervaring als teammanager binnen een gemeentelijke organisatie;
- Aantoonbare kennis van Burgerzaken;
- Het vermogen om snel inzicht te krijgen in organisatie, processen en opgaven;
- Een verbindende, coachende en daadkrachtige stijl van leidinggeven.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Uiterlijk zo snel als mogelijk beschikbaar voor gemiddeld 20 tot 24 uur per week;
2. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als teammanager binnen een gemeentelijke organisatie.

Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)

4. Aantoonbare kennis van Burgerzaken, benoem dit duidelijk in het cv; (30 punten)
5. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met coaching en mensgerichte aanpak (ligt dit duidelijk toe in het cv) (35 punten);
6. Aantoonbare werkervaring met jaarplannen en uitvoering personeelsbeleid binnen een gemeentelijke organisatie (35 punten);

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Aanpassingsvermogen;
- Uitdrukkingsvaardigheid (mondeling);
- Uitdrukkingsvaardigheid (schriftelijk);
- Delegeren;
- Luisteren;
- Motiveren;
- Samenwerken;
- Overtuigen;
- Assertiviteit;
- Besluitvaardigheid.

Benodigd aantal professionals

1.

Overige informatie

Gemeente Rijssen-Holt en heeft er voor gekozen om Flextender als broker in te zetten. Na gunning verzorgt Flextender derhalve de contractafhandeling, urenregistratie en facturatie. Dit betekent dat u een overeenkomst afsluit met Flextender. U zal in casu factureren aan Flextender middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding. Door in te schrijven gaat u ermee akkoord middels deze constructie de opdracht uit te voeren.

- Voor het uitvoeren van de opdracht is afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een vereiste.

- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 25% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die niet is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 55% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 12. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Nader overeen te komen

Is hybride werken mogelijk: Ja

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op donderdag 17 september 2026, vanaf 12:30 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 15 september 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 9 september 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 10 september 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 11 september 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.