

Senior Business Consultant ESM / Service Management



Aanvraagnummer	32100	Start	Z.s.m.
Duur	Tot en met 31 december 2026 maanden	Opleidingsniveau	HBO+
Opties verlenging	2 x 2 maand(en)	Regio	Utrecht
Uren per week	36 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 4 september 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is een samenwerkingsverband van de 26 Utrechtse gemeenten. Dagelijks zetten wij ons in voor de veiligheid van iedereen die in onze regio woont, werkt of verblijft. Dit doen wij met bevoegde centralisten op de 112-meldkamer, brandweermensen in het veld en specialisten op het gebied van risicobeheersing, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening.

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid is groot. Burgers vertrouwen op onze professionaliteit, zeker wanneer het er écht toe doet. Samen met onze partners streven we continu naar verbetering, vernieuwing en samenwerking.

De afdeling I&I (Informatiemanagement & ICT) bevindt zich in een ontwikkeltraject dat aansluit op de organisatiebrede ontwikkelkoers waarin informatiegestuurd werken centraal staat. Het realiseren van onze ambitieuze ontwikkelagenda vraagt veel betrokkenheid, initiatief en innovatie van I&I. Daar is geavanceerde ICT-technologie en -ontwikkeling voor nodig.

Context

De Veiligheidsregio Utrecht wil vervolgstappen zetten in de ontwikkeling van het toekomstige VRU Service Platform (VSP): het samenhangende landschap van applicaties dat ondersteunende bedrijfsprocessen faciliteert. Hierbij ligt de nadruk op de processen van Facilitaire Zaken, Informatiemanagement & ICT en Materieel & Logistiek. Daarnaast vallen ook processen van ARBO, Privacy, Digitale Veiligheid en Operationele Voorbereiding binnen de scope van deze verkenning.

Momenteel wordt een groot aantal processen ondersteund door één centrale oplossing. Door veranderende behoeften binnen de organisatie en ontwikkelingen aan de zijde van de leverancier sluit deze oplossing steeds minder goed aan op de functionele, organisatorische en strategische behoeften van de VRU.

De VRU onderzoekt daarom een toekomstbestendige inrichting waarbij mogelijk gebruik wordt gemaakt van meerdere specialistische oplossingen die beter aansluiten op de behoeften van gebruikers en proceseigenaren, zonder de samenhang tussen processen, gegevens en dienstverlening uit het oog te verliezen.

In juli 2026 heeft de VRU een marktconsultatie via TenderNed uitgevoerd, waarop elf leveranciers hebben gereageerd. Deze marktconsultatie heeft waardevolle inzichten opgeleverd over beschikbare oplossingen, implementatiestrategieën en marktontwikkelingen. De resultaten vormen een belangrijke basis voor de vervolgfase van het traject.

De volgende stap is het ontwikkelen van een integrale, besluitrijpe businesscase die de directie ondersteunt bij het maken van een strategische keuze voor de toekomstige inrichting van het VRU Service Platform.

Opdracht

De Veiligheidsregio Utrecht zoekt een senior strategisch consultant die zelfstandig een besluitrijpe businesscase opstelt voor de toekomstige inrichting van het VRU Service Platform.

Het doel van de opdracht is om de directie van de VRU te voorzien van integrale afwegings- en beslisinformatie waarmee een onderbouwde keuze kan worden gemaakt voor de toekomstige inrichting van het applicatielandschap, de aanbestedingsstrategie en de vervolgaanpak.

De consultant analyseert de huidige bedrijfsprocessen, de informatiebehoefte van de betrokken teams en de bestaande systeemondersteuning. Op basis van deze analyse, aangevuld met de resultaten van de marktconsultatie, onderzoekt de consultant welke oplossingsrichtingen het beste aansluiten bij de werkprocessen van de VRU en werkt meerdere realistische toekomstscenario's uit. Per scenario worden de functionele, technische, organisatorische, financiële en bestuurlijke consequenties inzichtelijk gemaakt.

De consultant brengt daarbij niet alleen de kosten en baten in beeld, maar ook de impact op processen (zowel inhoudelijk als organisatorisch), beheer, leveranciersafhankelijkheid, governance, architectuur, integraties en benodigde capaciteit. Op basis daarvan formuleert de consultant een integraal advies inclusief voorkeursrichting, aanbestedingsstrategie en implementatieroadmap.

Te verwachten resultaten:

Van de consultant worden de volgende resultaten verwacht:

- Businesscase: Een besluitrijpe businesscase met inzicht in kosten, baten, risico's, TCO en een onderbouwd advies voor een voorkeursvariant.
- Scenarioanalyse: Uitwerking van meerdere scenario's voor het toekomstige VRU Service Platform, inclusief voor- en nadelen, risico's en financiële, organisatorische en technische consequenties.
- Strategisch advies: Een integraal advies voor de voorkeursrichting, passend binnen de strategische doelstellingen van VRU, de I&I-strategie en relevante ontwikkelingen.
- Aanbestedingsstrategie en governance: Een advies voor de aanbestedingsaanpak, governance, regievoering, contracteringsuitgangspunten en verantwoordelijkheden.
- Implementatieroadmap: Een realistische roadmap met fasering, mijlpalen, afhankelijkheden, risico's en implementatieaanpak.
- Capaciteits- en budgetinschatting: Een onderbouwde inschatting van de benodigde capaciteit, beheerinspanning en incidentele en structurele budgetten.
- Beslisdocument directie: Een directiegeschikt beslisdocument waarin scenario's, afwegingen, kosten, baten, risico's en aanbevelingen overzichtelijk zijn uitgewerkt.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring als senior consultant, strategisch adviseur of programmamanager op het gebied van digitale dienstverlening, informatiemanagement of Enterprise Service Management (ESM);
2. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal wo bachelor niveau;
3. Aantoonbare kennis van en ervaring met Enterprise Service Management (ESM), applicatielandschappen en vraagstukken rondom architectuur- en oplossingskeuzes;
4. Aantoonbare ervaring met procesanalyse en het vertalen van bedrijfsbehoeften naar oplossingsrichtingen, systeemselecties of applicatielandschappen;
5. Aantoonbare ervaring met het opstellen van businesscases, scenarioanalyses en besluitvormingsdocumenten voor management- en/of directieniveau;
6. Aantoonbare ervaring met aanbestedingstrajecten binnen de publieke sector;
7. Aantoonbare ervaring met strategisch stakeholdermanagement binnen complexe organisaties;
8. Een maximum uurtarief van € 140,- exclusief btw, woon-werkverkeer en fee Flextender.

Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)

9. De kandidaat stelt zich voor in een persoonlijke motivatie en licht toe waarom hij/zij geschikt is voor deze opdracht. De motivatie dient door de kandidaat zelf te zijn geschreven en als één document samen met het cv te worden ingediend. (15 punten).
In de motivatie worden minimaal de volgende onderdelen beschreven:
 - Ervaring met het opstellen van businesscases en scenarioanalyses ten behoeve van strategische besluitvorming;
 - Ervaring met Enterprise Service Management (ESM), servicemanagementplatformen of vergelijkbare digitale dienstverleningsoplossingen;
 - Ervaring met het adviseren van management- en directieteam over strategische keuzes, governance en

aanbestedingsvraagstukken;

- Visie op het succesvol uitvoeren van deze opdracht binnen de context van de Veiligheidsregio Utrecht.
10. Aantoonbare werkervaring met aanbestedingstrajecten en het adviseren over selectie, inrichting of implementatie van Enterprise Service Management-oplossingen, servicemanagementplatformen of vergelijkbare bedrijfsvoeringssystemen. Onderbouw dit duidelijk in de offerte (20 punten);
 11. Aantoonbare werkervaring met het opstellen en presenteren van strategische adviezen, businesscases of scenarioanalyses ten behoeve van besluitvorming door directies, besturen of managementteams. Beschrijf minimaal twee relevante opdrachten waarin de kandidaat aantoonbaar heeft bijgedragen aan bestuurlijke besluitvorming en licht de eigen rol, aanpak en het behaalde resultaat toe op een aparte pagina in de offerte (20 punten);
 12. Aantoonbare ervaring met het adviseren over de inrichting van applicatielandschappen, integratievraagstukken, rationalisatie van systemen en architectuurkeuzes binnen grootschalige organisatie met een complex applicatielandschap. Onderbouw in de offerte waarom dit grootschalig en complex is geweest (15 punten);
 13. Minimaal 2 aantoonbare referenten in cv voorzien van naam, mailadres en telefoonnummer. Referenten dienen uit een vorige opdracht te komen (5 punten);
 14. Minimaal 8 jaar aantoonbare werkervaring als senior consultant, strategisch adviseur of programmamanager op het gebied van digitale dienstverlening, informatiemanagement of Enterprise Service Management (ESM) (25 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Analytisch vermogen: Kan complexe vraagstukken doorgronden en vertalen naar heldere scenario's, afwegingen en besluitinformatie;
- Strategisch adviesvaardig: Kan ontwikkelingen, risico's en kansen vertalen naar concrete strategische keuzes en aanbevelingen;
- Stakeholdermanagement: Weet uiteenlopende belangen te verbinden en draagvlak te creëren bij management, directie en inhoudelijke stakeholders;
- Bestuurlijke sensitiviteit: Begrijpt bestuurlijke verhoudingen en kan informatie verwerken tot besluitrijpe adviezen voor directie en management;
- Resultaatgerichtheid: Werkt planmatig en doelgericht toe naar concrete producten, adviezen en besluitvorming binnen de gestelde termijn.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van 7 offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 7 kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de 3 offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 11. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,05 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg. In ieder geval op maandag
Is hybride werken mogelijk: In overleg

Benodigd aantal professionals

1.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.

Planning

De fysieke/ digitale gesprekken bij de VRU zijn gepland op donderdag 10 september 2026, tussen 14:00 uur en 17:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen zo spoedig mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 1 september 2026, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 2 september 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Overige informatie

- De VRU vraagt bij aanvang van de opdracht om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Hiervan moet een kopie, samen met het tonen van een ID-bewijs, worden overhandigd op de eerste werkdag.
- Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de van Leverancier ingehuurde Detacherings- of Uitzendkracht in dienst te nemen, mits de ingehuurde Detacherings- of Uitzendkracht minimaal 1040 uren via Leverancier heeft gewerkt of de looptijd van de Opdracht is verstreken.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- De inschrijver is bereid akkoord te gaan met een deta-vast-constructie (als dit detachering ebtref), waarbij de kandidaat na 1.040 gewerkte uren, indien de opdrachtgever dit wenst, kosteloos in dienst treedt bij de opdrachtgever
- We vergoeden geen parkeerkosten en reiskosten aan de inhuur kandidaat die voor VRU komt werken. In de marktuitvraag van Flextender wordt gesteld dat het geoffreerde uurtarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer, werk-werkverkeer, parkeerkosten én fee Flextender is.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 4 september 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kan je reageren.