Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Procesregisseur Jeugd & Gezin Gelderland

Nijmegen

Aanvraagnummer	32027	Start	15 september 2026 of zo spoedig mogelijk daarna
Duur	Tot en met 31 december 2027 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 12 maand(en)	Regio	Gelderland
Uren per week	gemiddeld 18 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 7 september 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie
Werken voor een stad met ambitie. Dit is Nijmegen: de oudste stad van Nederland. Een levendige universiteitsstad met een rijke historie. Een aantrekkelijke winkelstad met een breed cultureel aanbod, Bourgondisch en gastvrij. Een stad die grenst aan mooie en uitgestrekte natuurgebieden, voor wie juist de rust zoekt. Een prachtige stad om in te wonen ... en te werken.

Opdracht
Het Bovenregionaal Expertisecentrum Jeugdhulp Gelderland (BOEG) is één van de acht bovenregionale expertisecentra in Nederland. We bestaan sinds eind 2020 en we richten ons op het oplossen van knelpunten die zich voordoen bij kinderen en ouders in de jeugdhulp. Van deze knelpunten willen we leren en we agenderen deze lessen op de daartoe passende plekken. Het gaat om een kleine groep kinderen met complexe, meervoudige en weinig voorkomende problematiek waarbij het niet lukt om tijdig passende jeugdhulp en begeleiding te bieden. De knelpunten zijn zorginhoudelijk, organisatorisch, financieel of inkoop technisch, of alle vier tegelijk. Het zijn weerbarstige situaties waarin kinderen zich bevinden met reëel risico op ernstige schade.

Vanuit het BOEG zetten we op verzoek van Regionale Expert Teams procesregisseurs in. De RET’s doen een verzoek als de samenwerking tussen betrokken partijen stagneert door ruis, oud zeer of snelle escalaties. Je neemt niet over maar schept helderheid en pakt door om de samenwerking weer op gang te brengen naar een oplossing.

Wat wij steeds zien is dat het verschil tussen een casus die vast blijft zitten en een casus die beweegt, bijna altijd wordt bepaald door een mens, en zelden door mandaat, protocol of kader. Door wie iemand is, hoe hij of zij in een ruimte staat, en of ze het kind achter de casus kan blijven zien als alle partijen langs elkaar heen praten. Onze procesregisseurs zijn die mensen.

De procesregisseurs vormen onderling een steunend netwerk van ervaren collega's met elk een eigen stijl en achtergrond. Wat jullie bindt is gedrevenheid, onafhankelijkheid en het vermogen om in complexe situaties rust en richting te brengen.

Je werkgebied is heel Gelderland: zeven jeugdhulpregio's, 56 gemeenten. Dat vraagt om kennis van het landschap, en om het vermogen om de juiste partijen op het juiste moment te betrekken.

Taken en verantwoordelijkheden:
Als procesregisseur bij het BOEG draag je bij aan de wettelijke gemeentelijke verplichting van passende jeugdhulp voor gestagneerde hulpvragen van kinderen en gezinnen waarbij het reguliere systeem onvoldoende oplossingen biedt. Je hebt de volgende taken:

- Je voert onafhankelijke procesregie. Je werkt vanuit het belang van het kind en het gezin, en je bent meervoudig partijdig in de samenwerking met alle betrokken partijen;
- Je brengt partijen bij elkaar: jeugdigen, ouders, verwijzers, zorgaanbieders, gemeenten en eventuele andere betrokken partijen. Je faciliteert wanneer nodig in de totstandkoming van een gedeelde analyse, en van gezamenlijke doelen en een concreet plan van aanpak;
- Je stuurt op planvorming en op de uitvoering ervan: je bewaakt de voortgang, spreekt partijen aan op hun verantwoordelijkheden en blijft betrokken totdat het doel bereikt is;
- Je zet druk en schaalt op als het vastzit. Als de uitvoering stokt, zoek je het management of bestuur op, niet om te escaleren als doel op zich, maar omdat je weet dat sommige beweging alleen van bovenaf in gang kan worden gezet;
- Je staat naast de casusregisseur en ondersteunt waar nodig om die rol/positie te versterker. Je draagt daarin vaak zorg voor het proces dat leidt tot een integrale aanpak;
- Je maakt gebruik van de expertise, ervaring, en het netwerk van je collega-procesregisseurs en andere hulpbronnen. Je vervult een actieve rol in de onderlinge en gezamenlijke intervisie en signaleert terugkerende patronen en analyses;
- Je evalueert tijdens, en achteraf wat er in het proces goed ging en wat beter kon. Omdat leren, voor jezelf, voor je collega's en voor het systeem, helpt jeugdhulp te verbeteren.

Profiel
Wij zoeken 2 professionals die enthousiast worden van de bovenstaande taakomschrijving, en zich herkennen in onderstaand:

Grondhouding

- Je accepteert niet dat een kind tussen wal en schip valt. Je staat naast jeugdigen en ouders en stelt het belang van het kind voorop;
- Je hebt een rebelse ‘het-kan-wel’ mentaliteit, je gelooft dat er een oplossing is, ook als niemand anders die nog gezien heeft of de procedures tegenwerken;
- Je kunt omgaan met spanningen en emotionele last. Je bent je bewust van het ongemak en Als het wringt, dan reflecteer je en je handelt ernaar, ook als dat betekent dat je de spanning bewust op laat lopen;
- Je blijft rustig als iedereen om je heen in paniek schiet;
- Je bent flexibel en veerkrachtig om na een onverwachte schok het proces opnieuw op gang te brengen;
- Je kunt balanceren tussen eigen actie en regie op anderen.

Wat je kunt

- Jezelf positioneren en de verwachtingen managen en je rol bewaken;
- Verschillende belangen en visies invoelen, afwegen en overbruggen
- Denken in mogelijkheden en oplossingen, ook als de belemmeringen fors zijn;
- Regie voeren in een complex speelveld zonder op de stoel van de casusregisseur te gaan zitten;
- Besluiten nemen wanneer dat nodig is, ondanks twijfel, of als de informatie onvolledig is;
- Druk zetten en opschalen als dat nodig is;
- Patronen vertalen naar beleidsmatige adviezen.

Eisen (knock out)

1. Aantoonbaar minimaal 5 jaar recente ervaring als procesregisseur bij complexe casussen in de jeugdhulp waar meerdere actoren een rol hebben;
2. Aantoonbaar minimaal 7 jaar recente ervaring in de jeugdhulp;
3. Aantoonbaar minimaal 5 jaar recente ervaring met een complexe doelgroep: gedragsstoornissen en comorbiditeit met psychiatrische problematiek, waaronder jeugdigen met een hoog forensisch profiel, verslaving, ernstige problematiek rondom loverboys, suïcidaliteit, seksueel grensoverschrijdend gedrag, eetstoornissen, externaliserende gedragsproblematiek en autismespectrumstoornissen gecombineerd met ernstige gedragsproblematiek;
4. Het tarief is maximaal € 120,- incl. overige kosten en fee Flextender, excl. BTW;
5. Je vermeldt de contactgegevens in je cv zodat we je rechtstreeks kunnen benaderen.

Gunningscriteria (max 100 punten)

6. Brede ervaring met jeugdhulppartners in Gelderland: zorgaanbieders (verblijf gesloten en open, ambulant), gecertificeerde instellingen, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, lokale teams, jeugdregio's, gemeenten en de G7 (25 punten);
7. Ervaring in vormen van hulpvragen van jeugdigen, escalatiemodellen, hoogspecialistische en/of justitiële jeugdhulp of JJI (25 punten);
8. Kennis van en inzicht in de financiering van jeugdhulp door gemeenten en ervaring met ambtelijke besluitvorming (25 punten);
9. Je hebt een persoonlijke geschiedenis die je drijft (25 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Beoordeling
Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen
Flextender beoordeelt de cv's op de Vereisten / Knock-outcriteria in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de Vereisten / Knock-outcriteria in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling". De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie Alle cv's cv's die aan de organisatie worden voorgelegd
Flextender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".
De Alle cv's kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek
De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.
Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.
De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek

Stap 4: Selectiegesprek
In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal één vertegenwoordiger van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal
Deze functie is ingedeeld in functieschaal max € 120,-. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender
Flextender brengt voor deze opdracht €1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen
U voegt een cv van maximaal 3 pagina's A4 toe. (Indien het cv (incl. figuren, tabellen, voorblad en inhoudsopgave) langer is dan het toegestane aantal A4's, wordt deze enkel voor het toegestane aantal A4's beoordeeld, waarna de overige A4's buiten de beoordeling worden gehouden. Het cv is in het Nederlands gesteld

in lettertype Arial 10 (of vergelijkbaar) en bij voorkeur in PDF-formaat. In het cv dient te allen tijde een vermelding van de functienaam, start- en einddatum (MAAND EN JAAR) van de werkzaamheden en aantal gewerkte uren per week te zijn vermeld. NB. Het cv dient ter verificatie van de bij de eisen en gunningscriteria gegeven antwoorden. Daarnaast dient u bij alle eisen en de gunningscriteria kwaliteit de antwoorden/beschrijvingen in de ingediende offerte bij te voegen. Verwijzingen naar ALLEEN het cv en/of andere documenten bij de toelichting op de eisen en de gunningscriteria kwaliteit kan leiden tot uitsluiting.

Werkdagen
De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: ma di wo do vr.
Is hybride werken mogelijk: Ja.

Planning
De gesprekken bij de opdrachtgever worden gepland op een nader te bepalen moment. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen zo spoedig mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen in overleg

- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie
Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 28 augustus 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 1 september 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 7 september 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.