

# Ontwikkelaar Noodsteunpunten (NSP)



|                   |                          |                      |                          |
|-------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Aanvraagnummer    | 31992                    | Start                | z.s.m. in overleg        |
| Duur              | 31 december 2026 maanden | Opleidingniveau      | HBO                      |
| Opties verlenging | 2 x 6 maand(en)          | Regio                | Utrecht                  |
| Uren per week     | 16 - 20 uur              | Einde inschrijfdatum | vrijdag 4 september 2026 |
| DAS opdracht      | Nee                      | Eindtijd             | 09:00 uur                |

## Organisatie

De gemeente Veenendaal is een middelgrote gemeente met een centrale ligging, een goede bereikbaarheid en dynamischer dan ooit.

Je komt te werken in een organisatie die veel ambities heeft waarin jij uitgedaagd wordt je talenten volop te benutten en verder te ontwikkelen. Samenwerken is één van onze kernwaarden en de lijnen zijn kort.

De organisatie kent een open en informele sfeer. Je krijgt veel ruimte om je werk als professional te kunnen uitvoeren omdat we weten dat jij in staat bent om de juiste inschattingen te maken. Dat geldt ook voor de verhouding tussen werk en privé, je krijgt veel ruimte ervoor te zorgen dat dit goed in balans is en je daar kunt zijn waar je nodig bent. Onze goede arbeidsvoorwaarden en hybride manier van werken maken dat goed mogelijk.

## Team

Leefbaarheid en Veiligheid

## Opdracht

*Noodsteunpunten dragen bij aan de weerbaarheid in Nederland*

Een snel veranderende wereld vraagt om weerbaarheid. Het landelijk project pilots noodsteunpunten is door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het Veiligheidsberaad en het Ministerie van Justitie en Veiligheid opgericht om de weerbaarheid in Nederland te vergroten. In 2026 oefenen gemeenten en veiligheidsregio's met noodsteunpunten en coördinatiepunten. Het doel van noodsteunpunten is meewerken aan de weerbaarheid in Nederland op het moment dat een grootschalige versturende situatie optreedt, bijvoorbeeld een langdurige stroomuitval. Weten wat er aan de hand is in zo'n situatie is erg belangrijk voor de weerbaarheid in buurten en wijken en daarvoor kunnen inwoners terecht bij noodsteunpunten. Weerbaarheid is niet iets wat je organiseert — het is wat we samen opbouwen. Noodsteunpunten zijn niet dé oplossing voor alles. Ze zijn één bouwsteen in een groter geheel van zelf- en samenredzaamheid en overheidsactiviteiten.

De ontwikkeling van noodsteunpunten, coördinatiepunten en burgerhulpverlening heeft hoge prioriteit bij Rijk, veiligheidsregio's en gemeenten. In de eerste helft van 2025 is in samenwerking tussen Veiligheidsberaad, VNG en het ministerie van JenV ambtelijk en bestuurlijk verkend welke uitgangspunten voor noodsteun- en coördinatiepunten wenselijk zijn. Er is besloten om de ontwikkeling van een landelijk netwerk van noodsteun- en coördinatiepunten gefaseerd aan te pakken, te beginnen met een pilotfase. In het gebied van de Veiligheidsregio Utrecht is de pilotfase bijna afgerond en wordt nu geëvalueerd. Veenendaal wacht niet af en zet nu een volgende stap met het opzetten van een noodsteunpuntennetwerk binnen de verschillende wijken waarbij gebruik gemaakt wordt van de opgedane kennis en onderzoeksresultaten.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het projectmatig realiseren van een netwerk van 10 operationele noodsteunpunten binnen de gemeente Veenendaal. De opdracht omvat het ontwikkelen van een duurzaam samenwerkingsnetwerk met lokale maatschappelijke partners, het opzetten van een uitvoerbaar vrijwilligersnetwerk, de voorbereiding en begeleiding van een oefening met noodsteunpunten en een coördinatiepunt, alsmede het adviseren over de inrichting van benodigde verbindingsmiddelen en processen.

## **Werkzaamheden**

Realisatie van een netwerk van noodsteunpunten (NSP):

- Vertegenwoordigt de opdracht binnen relevante lokale en regionale afstemmingsoverleggen ten behoeve van de realisatie van de noodsteunpunten.
- Organiseert de noodzakelijke afstemming met relevante interne en externe stakeholders om de projectresultaten te realiseren.
- Ontwikkelt en realiseert een samenwerkingsstructuur met lokale maatschappelijke organisaties, vrijwilligersorganisaties, verenigingen en andere relevante partners ten behoeve van de inrichting en inzetbaarheid van noodsteunpunten.
- Levert een operationeel inzetbaar en duurzaam vrijwilligersnetwerk op ten behoeve van de noodsteunpunten, inclusief voorstel voor bezetting, rollen en verantwoordelijkheden.
- Ontwikkelt en organiseert instructiemomenten, trainingen en oefeningen op basis van de regionaal beschikbare handboeken en taakkaarten.
- Richt een werkbare structuur in voor communicatie, coördinatie en informatievoorziening richting het vrijwilligersnetwerk gedurende de looptijd van de opdracht.
- Adviseert over de positionering van betrokken partijen binnen de gemeentelijke crisisorganisatie in relatie tot de noodsteunpunten.
- Organiseert en faciliteert overlegmomenten met betrokken partners gericht op het behalen van de projectresultaten.
- Stelt een advies op voor de benodigde verbindingsmiddelen en begeleidt de implementatie daarvan binnen de projectdoelstellingen.
- Levert een evaluatie- en adviesrapportage op waarin leerpunten en aanbevelingen zijn verwerkt ten behoeve van verdere doorontwikkeling van de noodsteunpunten.

## **Resultaat**

De opdracht wordt als succesvol beschouwd wanneer de volgende resultaten zijn opgeleverd:

- Een implementatieplan voor het netwerk van noodsteunpunten.
- Een operationeel inzetbaar vrijwilligersnetwerk.
- Uitgevoerde instructie- en trainingsmomenten.
- Een georganiseerde en begeleide oefening met minimaal vijf noodsteunpunten en een coördinatiepunt.
- Advies over verbindingsmiddelen en samenwerking.
- Een eindrapportage met evaluatie, leerpunten en aanbevelingen.

*De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zelfstandig uit, bepaalt zelf de wijze waarop de resultaten worden gerealiseerd en kan zich, na voorafgaande afstemming met opdrachtgever, laten vervangen door een gelijkwaardig gekwalificeerde professional.*

## **Grove planning**

- Eind oktober/november 2026: oplevering van een operationeel en duurzaam ingericht vrijwilligersnetwerk ten behoeve van de noodsteunpunten.
- November 2026: oplevering en uitvoering van een programma voor instructieavonden voor betrokken vrijwilligers en partners.
- Eind 2026: voorbereiding, coördinatie en uitvoering van een oefening met ten minste vijf operationele noodsteunpunten (of het op dat moment gerealiseerde aantal) en een coördinatiepunt, inclusief evaluatie en aanbevelingen.
- Voor de realisatie van de opdracht vindt afstemming plaats met het team Communicatie, de projectleider Weerbare Samenleving en overige betrokken stakeholders. De opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de aanpak, planning en uitvoering die nodig zijn om de overeengekomen projectresultaten te behalen.

## **Vereisten / knock-outcriteria**

1. De leverancier beschikt over een geldige G-rekening (aan te tonen bij contractering);
2. Aantoonbare afgeronde opleiding op hbo-bachelor niveau;
3. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in een rol binnen het domein crisisbeheersing, openbare orde en/of veiligheid binnen een gemeentelijke organisatie. Onder de werkervaring wordt expliciet vermeld waar deze kennis is opgedaan en ingezet;

4. Aantoonbare werkervaring met projectmanagement binnen het domein crisisbeheersing, openbare orde en/of veiligheid.

#### **Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)**

5. Aantoonbare afgeronde opleiding op hbo-bachelor niveau, op het gebied van crisisbeheersing, openbare orde en/of veiligheid of vergelijkbaar (30 punten);
6. Aantoonbare werkervaring met projecten gericht op maatschappelijke vraagstukken in het kader van leefbaarheid, zelf- en samenredzaamheid. Onder de werkervaring wordt expliciet vermeld waar deze kennis is opgedaan en ingezet (30 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met Business Continuity Management (BCM), zoals risicoanalyses, continuïteitsplannen of crisisprocedures. Onder de werkervaring wordt expliciet vermeld waar deze kennis is opgedaan en ingezet (30 punten).
8. Aantoonbare werkervaring met het ontwikkelen, organiseren en verzorgen van instructiemomenten, trainingen en/of oefeningen binnen een operationele, veiligheids- of crisisorganisatie (10 punten).

#### **Competenties**

- Sterke organisatorische vaardigheden
- Omgevingssensitief en verbindend
- Resultaatgericht
- Analytisch sterk
- Overtuigingskracht
- Goede schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden
- Proactieve werkhouding

*Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.*

#### **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

#### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

#### **Benodigd aantal professionals**

1.

#### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

#### **Werkdagen**

Werkdagen en -tijden gaan in overleg en in afstemming met zijn/haar naaste collega.

#### **Planning**

De gesprekken bij de gemeente worden gepland op woensdagmiddag 9 september 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 8 september 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

#### **Overige informatie**

- Gemeente Veenendaal heeft er voor gekozen om Flextender als broker in te zetten. Na gunning verzorgt Flextender derhalve de contractafhandeling, urenregistratie en facturatie. Dit betekent dat u een overeenkomst afsluit met Flextender. De overeenkomsten zijn als model bijgevoegd in het reactieformulier (Model 4 in geval u een ZZP'er bent, Model 5 in geval u een Toeleverancier bent die een zzp'er aanbiedt en Model 6 in het geval u een Toeleverancier bent de Tijdelijke medewerker detacheert). U zal in casu factureren aan Flextender middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding. Door in te schrijven gaat u ermee akkoord middels deze constructie de opdracht uit te voeren.
- Voor het uitvoeren van de opdracht is afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een vereiste.

- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 25% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die niet is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 55% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- De gegevens welke Flex tender verwerkt voor de uitvoering van deze opdracht worden ook met de gemeente Veenendaal gedeeld.

#### **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 1 september 2026, 12:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 2 september 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 4 september 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**