

Interim Projectleider CS Noord Oost (met leidinggevende ervaring)



Aanvraagnummer	31790	Start	Z.s.m
Duur	5 maanden maanden	Opleidingsniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Utrecht
Uren per week	24 tot 28 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 17 augustus 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Bevolkingsonderzoek Nederland voert de bevolkingsonderzoeken borstkanker, darmkanker en baarmoederhalskanker uit met als doel kanker in een vroeg stadium op te sporen. Vroege opsporing van kanker vergroot de kans op genezing. Bevolkingsonderzoek Nederland in haar huidige vorm bestaat sinds januari 2022. De nieuwe (landelijke) organisatie is ontstaan vanuit een fusie van vijf regionale organisaties. Het RIVM is onze opdrachtgever.

Wie zijn wij?

Bevolkingsonderzoek Nederland in haar huidige vorm bestaat sinds januari 2022. De nieuwe (landelijke) organisatie is ontstaan uit een fusie van vijf regionale organisaties. Bevolkingsonderzoek Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van drie bevolkingsonderzoeken in Nederland: wij screenen verschillende bevolkingsgroepen op baarmoederhalskanker, darmkanker en borstkanker. Ruim 4,5 miljoen Nederlanders worden jaarlijks uitgenodigd voor één of meerdere van deze bevolkingsonderzoeken. Bij onze organisatie werken 950 collega's aan hetzelfde doel: een bijdrage leveren aan de vroegtijdige opsporing van kanker. Vroege opsporing helpt! Het vergroot de kans op een succesvolle behandeling en vaak is ook een minder ingrijpende behandeling nodig. Wij zijn trots op ons werk en op onze maatschappelijke bijdrage.

Wat ga je doen?

In deze functie ben je verantwoordelijk voor het aansturen en het conform de organisatiedoelstellingen functioneren van de medewerkers van onze afdeling cliëntserving. Je coacht en begeleidt een team van ongeveer 30 medewerkers en dit doe je op een inspirerende, motiverende wijze: Jij krijgt iedereen mee! Heb je al ervaring opgedaan met de begeleiding van een hybride team? Dat is fijn! Jouw team werkt namelijk volledig hybride waarbij thuiswerken wordt gecombineerd met het werken op de kantoren Deventer en Groningen. Jij bent met jouw kennis en expertise betrokken bij de kwalitatief en kwantitatief uitstekende dienstverlening aan onze cliënten en daarnaast ben jij vanuit jouw kennis de juiste sparringpartner om de beschikbare budgetten op een doeltreffende en efficiënte manier vorm te geven.

De opdracht vereist een zelfstandige professional die vanuit onafhankelijke expertise invulling geeft aan twee strategische organisatie brede trajecten:

- Het begeleiden en ondersteunen van de implementatie van het nieuwe klantcontactstelsel;
- Het voorbereiden en coördineren van de organisatorische randvoorwaarden voor de geplande verhuizing in 2027.

Daarnaast wordt verwacht dat de professional:

- Knelpunten in de dagelijkse bedrijfsvoering zelfstandig analyseert, signaleert en voorzien van oplossingsrichtingen;

- Strategische en tactische organisatiedoelstellingen vertaalt naar concrete uitvoeringskaders en teamdoelen;
- Doelstellingen en KPI's implementeert, monitort en waar nodig bijstuurt om de beoogde resultaten te realiseren;
- Intensief samenwerkt met collega's/teamleiders van cliëntserviceafdelingen ten behoeve van de landelijke transformatieopgave;
- Regie voert op de harmonisatie en uniformering van werkprocessen tussen de verschillende cliëntserviceafdelingen.

De werkzaamheden vragen om een hoge mate van zelfstandigheid, verandermanagementervaring en het vermogen om organisatie brede ontwikkelingen te vertalen naar concrete verbeteringen in processen, samenwerking en resultaatgericht sturen.

Vereisten/ knock-outcriteria (te beoordelen door Flex tender)

1. Een aantoonbare afgeronde hbo bachelor opleiding;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als teammanager, maak dit concreet middels motivatie en vermelding van team grote;
3. Aantoonbare werkervaring binnen een servicegerichte organisatie binnen de omgeving van klantenservice en/of helpdesk;
4. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring met geautomatiseerde systemen. Benoem dit concreet in het cv;
5. Een maximum uurtarief van €95 exclusief btw, inclusief woon-werkverkeer en fee flex tender.

Gunningscriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare werkervaring bij of met Bevolkingsonderzoek Nederland (25 punten);
 7. Minimaal 1 aantoonbaar en referent project waar spraken is geweest van de implementatie van een nieuw klantcontact systeem (20 punten);
 8. Aantoonbare werkervaring met complexe organisatie veranderingen als verhuizingen, harmonisatie en implementaties (15 punten);
 9. Een aantoonbare afgeronde cursus/training of opleiding verandermanagement (10 punten);
 10. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als teammanager binnen een overheidsorganisatie (30 punten):
- Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre jij / de door jou aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

c. 5 jaar of meer (30 punten).

Competenties

- Veranderkracht – weet beweging te creëren en weerstand te hanteren
- Leiderschap – verbindend, koersvast en overtuigend
- Resultaatgerichtheid – stuurt op concrete resultaten
- Communicatief sterk – helder, transparant en empathisch
- Coachend vermogen – ontwikkelt mensen en teams

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge

vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever worden gepland met de best passende kandidaten op het hoofdkantoor in Utrecht. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 18 augustus 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever kan om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 12 augustus 2026, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 13 augustus 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kun je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kun je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 17 augustus 2026, 09.00 uur. Tot die tijd kun je reageren.