

Online Specialist

Alphen aan den Rijn

Aanvraagnummer	31760	Start	Z.s.m
Duur	t/m 31 december 2026 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	32 uur uur	Einde inschrijfdatum	maandag 17 augustus 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet?conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Organisatie

Sinds 1 januari 2026 werken de gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem op het gebied van informatievoorziening en ICT samen via een centrumregeling. Alphen aan den Rijn is de centrumgemeente en voert de afgesproken diensten uit voor beide gemeenten. De medewerkers en teams vallen onder de sector Informatievoorziening van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Team

Je werkt in Team Online, een zelfstandig werkend team binnen Functioneel Beheer. Functioneel Beheer is onderdeel van de sector Informatievoorziening. Team Online beheert en ontwikkelt de website, e-formulieren en andere digitale kanalen en toepassingen van de gemeente Alphen aan den Rijn. Daarbij zorgen we dat online informatie duidelijk, gebruiksvriendelijk, vindbaar en digitaal toegankelijk is.

Team Online werkt alleen voor de gemeente Alphen aan den Rijn. Je werkt veel samen met vakafdelingen en met collega's van Functioneel Beheer, Informatiemanagement, Informatiebeveiliging en Privacy.

Maak jij online dienstverlening duidelijk en toegankelijk voor iedereen? Vertaal jij moeilijke teksten met gemak naar begrijpelijke content op B1 niveau?. En wil jij met een gedreven team samenwerken aan online dienstverlening die klopt? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Het Team Online

Je bent onderdeel van Team Online en samen met collega's verantwoordelijk voor het beheren en de

doorontwikkeling van www.alphenaandenrijn.nl en andere digitale kanalen en toepassingen zoals e-formulieren. Samen met de vakafdelingen werk je gestructureerd aan het actualiseren van informatie op de website. Soms krijg je een tekst aangeleverd die je moet redigeren. Soms schrijf je een tekst zelf. Hiervoor voer je actief gesprekken met verschillende stakeholders in de organisatie. In deze gesprekken weet je moeiteloos belangen bij elkaar te brengen. Je betreft de juiste mensen per onderwerp en haalt gemakkelijk informatie op bij verschillende teams.

Wat ga je doen?

Als Online Specialist ben je de spin in het web. Geen dag is hetzelfde. Jij zorgt ervoor dat informatie op www.alphenaandenrijn.nl en andere digitale toepassingen vindbaar en toegankelijk gepresenteerd wordt. Het ene moment ben je bezig met het schrijven van webteksten. En het volgende moment werk je aan samen met functioneel beheer aan de blauwdruk van een digitaal formulier waarmee bezoekers producten en diensten bij de gemeente kunnen aanvragen.

Voor je collega's ben je een sparringpartner voor alles wat te maken heeft met het online producten- en dienstenaanbod de gemeente. Met jouw proactieve houding, digitale skills en creatieve ideeën adviseer je (on)gevraagd over passende oplossingen. Daarbij zet je altijd de klant centraal en maak je gebruik van beschikbare data om je advies te onderbouwen. Je begrijpt het samenspel van verschillende kanalen en wat er nodig is om de online bezoeker een begrijpelijke klantreis te bieden.

Wie zoeken wij?

Als Online Specialist heb je sterke redactionele vaardigheden, waarbij je complexe informatie omzet naar heldere, klantgerichte communicatie. Je weet goed je weg te vinden in contentmanagementsystemen en webtools zoals Siteimprove.

Je schrijft teksten die duidelijk en bruikbaar zijn voor iedereen. Je hebt ervaring met UX-writing en denkt goed na over wat de gebruiker nodig heeft op elk moment. Je gebruikt makkelijke woorden, schrijft in korte zinnen en zorgt dat mensen snel begrijpen wat ze moeten doen. Ook houdt je rekening met de WCAG-richtlijnen voor digitale toegankelijkheid. Zo kunnen ook mensen met een beperking onze informatie goed gebruiken.

Je staat sterk in gesprekken met de vakafdeling en weet de belangen van de inwoner voorop te stellen. Het belang van duidelijk taalgebruik en toegankelijk schrijven weet je goed uit te leggen aan vakspecialisten.

Je staat bekend als proactieve probleemoplosser en teamspeler. Je deelt je enthousiast kennis, draag je bij aan een positieve sfeer en werk je samen naar gezamenlijke doelen.

Omdat het om een tijdelijke gaat, zoeken we iemand die snel zelfstandig aan de slag kan. Daarom is ruime ervaring binnen een gemeente belangrijk. Je weet hoe een gemeentelijke organisatie werkt, welke belangen er spelen en met welke onderwerpen en vraagstukken je te maken krijgt. Ook begrijp je de dynamiek tussen vakafdelingen, bestuur, inwoners en andere betrokkenen. Dankzij deze ervaring vind je snel je weg in onze organisatie. Verder herken jij jezelf in het volgende:

- Minimaal 5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie;
- Kritische houding, oog voor kwaliteit en details in alle aspecten van je werk;
- Je werkt zelfstandig, bent creatief én hebt gevoel voor humor!;
- Ervaring met UX-writing;
- Ervaring met toegankelijk schrijven volgens de WCAG-richtlijnen;
- Plannen en organiseren;
- Je bent een teamspeler;
- Overtuigingskracht.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als online specialist / medewerker communicatie als onderdeel van een webredactie;
2. Aantoonbare werkervaring als online specialist / medewerker communicatie als onderdeel van een webredactie binnen een gemeentelijke organisatie;
3. Aantoonbare werkervaring met schrijven voor digitale communicatiemiddelen op B1 niveau;

4. Aantoonbare werkervaring als online specialist / medewerker communicatie met digitale toegankelijkheid (WCAG), licht dit duidelijk toe in het cv;
5. Per september 2026 beschikbaar voor 32 uur per week.

Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare ervaring als online specialist / content specialist binnen een gemeentelijke organisatie (30 punten);
7. Aantoonbare Ervaring met schrijven voor web, B1-content en digitale toegankelijkheid (WCAG). Dit blijkt uit minimaal 2 concrete voorbeelden in het cv (30 punten);
8. Aantoonbare ervaring het ontwerpen en uitwerken van online formulieren en digitale processen. Dit blijkt uit minimaal 2 concrete voorbeelden in het cv; (25 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met AI, GEO, Copilot en andere AI-agents binnen online dienstverlening (10 punten);
10. Per 1 september 2026 beschikbaar voor 32 uur per week (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en competenties voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Omgevingssensitiviteit;
- Overtuigingskracht;
- Klantgerichtheid;
- Analytisch vermogen;
- Samenwerkennitiatief.

Benodigd aantal professionals

1.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van Alle kandidaten die punten scoren offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De Alle kandidaten die punten scoren kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flex tender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de Alle kandidaten die punten scoren best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flex tender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de Alle kandidaten die punten scoren offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

**Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.*

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: **Ma – Di – Wo – Do – Vr**

Is hybride werken mogelijk: In overleg

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op donderdag 20 augustus 2026, 11:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op woensdag 19 augustus 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De opdrachtgever bereidt zich alvast voor op de WTTA-wetgeving welke per 1 januari 2027 ingaat. Vanaf **1 oktober 2026** accepteren ze **alleen leveranciers welke in het bezit zijn een SNA-certificaat** (dit geldt niet voor ZZP'ers).
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien je de opdracht gegund krijgt, ontvang je een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi);

- Bring Your Own Device; in alle gevallen faciliteert de gemeente de laptop, mobiel dient zelf te worden meegebracht.
- Beroepsaansprakelijkheid voor €250.000 euro per aanspraak: Ja

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 10 augustus 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 11 augustus 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kun je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kun je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 17 augustus 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kun je reageren.