

Gids Werk & Welzijn



Aanvraagnummer	31683	Start	medio september/begin oktober 2026
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	3 x 6 maand(en)	Regio	Gelderland
Uren per week	4 tot 6 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 26 augustus 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie Werkzaak Rivierenland

Werkzaak Rivierenland Werkzaak begeleidt mensen bij het vinden en behouden van werk. Waar werk (nog) niet mogelijk is, bieden we inkomensondersteuning.

Kom je bij Werkzaak Rivierenland werken dan bouw je mee aan de organisatie! Onze medewerkers beoordelen werken bij Werkzaak met het cijfer 8, ze waarderen de samenwerking, ontwikkelingsmogelijkheden en flexibiliteit. Diversiteit en inclusie staan voorop, ondersteund door onze kernwaarden: Meedoen, Verbinden en Ontwikkelen.

Opdracht

Als Gids Werk & Welzijn ben jij het vertrouwelijke aanspreekpunt voor collega's die willen werken aan hun balans, vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling. Met korte en doelgerichte gesprekken bied je ruimte voor hun verhaal en geef je handvatten om zelf regie te nemen. Zo draag je direct bij aan meer energie, werkplezier en groei binnen de organisatie.

Als Werk- en Welzijns gids bied je collega's de mogelijkheid om tijdens het Werk & Welzijn spreekuur in een kort en vertrouwelijk gesprek hun verhaal te doen. Werken aan balans, vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling staat daarbij centraal. Dit kan gaan over het omgaan met stress of prestatiedruk, maar ook over thema's zoals persoonlijke groei, loopbaanvragen, grenzen stellen of het vinden van meer energie in werk en privé.

Je ondersteunt medewerkers met korte, effectieve gesprekken en praktische tools die hen direct helpen om stappen te zetten. Waar nodig verwijst je door naar passende interne of externe ondersteuning. Je bent een neutrale en onafhankelijke sparringpartner die medewerkers stimuleert om zelf regie te nemen over hun werk en welzijn. Daarbij heb je oog voor diversiteit en beschik je over het vermogen om aan te sluiten bij de leefwereld van verschillende medewerkers.

Je koppelt signalen uit gesprekken op geanonimiseerde en geaggregeerde wijze terug aan HR, met als doel inzicht te geven in thema's die structureel aandacht vragen binnen de organisatie. Daarbij bewaak je zorgvuldig de vertrouwelijkheid en je professionele grenzen.

Werkzaamheden

- Voeren van korte, vertrouwelijke en doelgerichte één op één gesprekken met medewerkers;
- Fungeren als neutrale gesprekspartner, zonder op de stoel van leidinggevende of werkgever te zitten;
- Bieden van praktische handvatten en hulpmiddelen gericht op eigen regie en toepasbaarheid;
- Signaleren wanneer aanvullende ondersteuning wenselijk is en gericht doorverwijzen;
- Terugkoppelen van geanonimiseerde signalen aan HR over terugkerende welzijns- en werkgerelateerde thema's.

Beoogd resultaat

- Medewerkers ervaren laagdrempelige, onafhankelijke ondersteuning rond werk en welzijn;
- Medewerkers nemen actief eigenaarschap over hun balans, vitaliteit en ontwikkeling;

- De organisatie krijgt inzicht in structurele aandachtspunten, zonder schending van individuele vertrouwelijkheid.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het voeren van vertrouwelijke één op één gesprekken in een professionele context. Licht dit duidelijk toe in het cv aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject;
3. Aantoonbare werkervaring met begeleiding en/of coaching rondom werk, vitaliteit, welzijn en/of persoonlijke ontwikkeling. Licht dit duidelijk toe in het cv aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject;
4. Aantoonbare werkervaring met het begeleiden van medewerkers met diverse culturele achtergronden of in een multiculturele werkomgeving. Licht dit duidelijk toe in het cv aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject;
5. Uiterlijk beschikbaar per 1 oktober 2026 voor gemiddeld 4 tot 6 uur per week gedurende de gehele opdracht, inclusief eventuele verlengingen;
6. Aantoonbaar beschikbaar voor inzetbaarheid op dinsdag en donderdag. Benoem dit duidelijk in het cv.

Selectiecriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

7. Aantoonbare relevante werkervaring met gesprekken met thema's zoals stress, werkdruk, loopbaanvragen, balans werk en/of privé of persoonlijke ontwikkeling. Licht dit duidelijk toe in het cv aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (40 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met coaching, counseling en/of vergelijkbare begeleidingsrollen binnen organisaties of publieke instellingen. Licht dit duidelijk toe in het cv aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (30 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met het signaleren van terugkerende thema's en het geanonimiseerd terugkoppelen hiervan aan HR of management. Licht dit duidelijk toe in het cv aan de hand van minimaal één concreet voorbeeld en/of referentieproject (20 punten);
10. Aantoonbare beschikbaarheid en flexibiliteit die aansluiten bij de behoefte van de organisatie. Benoem dit duidelijk in het cv (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling

Competenties

- Luistervaardigheid en empathisch vermogen;
- Zorgvuldigheid en integriteit;
- Zelfstandigheid en professionele autonomie;
- Reflecterend en coachend vermogen;
- Oordeelsvorming en duidelijke grensbewaking;
- Praktische en oplossingsgerichte houding.

Benodigd aantal professionals

1.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flextender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van top 5 cv's offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het

bijbehorende aantal punten.

De top 5 cv's kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flextender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de top 5 cv's best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flextender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de top 5 cv's offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal Tarief € 80,-. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

**Indien er een uitvoeringsvoorwaarde wordt gehanteerd verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde, dit valt niet onder bovenstaande bepaling.*

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: di/do.

Is hybride werken mogelijk: Ja.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op donderdag 3 september 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 31 augustus 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 20 augustus 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 21 augustus 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kan je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot woensdag 26 augustus 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kan je reageren.