

Adviseur Bedrijfsvoering Sociaal Wijkteam

Zwolle

Aanvraagnummer	31648	Start	Oktober 2026
Duur	7 maanden maanden	Opleidingsniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 6 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	24 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 21 augustus 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Organisatie

In Zwolle geloven we dat het leven beter wordt als we samenwerken met inwoners, ondernemers en partners in de stad. En dat blijkt te werken, want Zwolle scoort hoog op 'kwaliteit van leven'. Inwoners hebben een groot hart voor de stad, houden van het groen, werken, ondernemen met plezier en voelen zich veilig. We kijken uit naar een toekomst met meer dan 160.000 inwoners. Het is onze missie om onze brede welvaart te behouden en te versterken. Dit doen we door unieke talenten samen te brengen en onze passie voor de stad en haar inwoners te delen.

In Zwolle kun je jezelf ontwikkelen, je interesses en vaardigheden verkennen en de vrijheid ervaren om te doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent. We zijn een organisatie, waar we elkaar waarderen, accepteren en respecteren om wie we zijn. Diversiteit verrijkt onze organisatie en zorgt voor een kleurrijk Zwolle, waar iedereen zich thuis voelt.

Afdeling

Het Sociaal wijkteam (SWT) ondersteunt inwoners bij vragen en problemen op het gebied van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet. Daarnaast houdt het SWT zich bezig met taken rondom de leerplicht, het doorstroompunt en biedt het hulp bij relatie- en scheidingsvraagstukken.

De opgave die we hebben is driedelig:

- een bijdrage te leveren zodat zoveel mogelijk opgelost kan worden in de Sociale Basis;
- wanneer dat niet lukt, dan bieden we zelf ondersteuning en begeleiding (voor zover dat past binnen onze expertise en deskundigheid). Daarbij werken we vanuit een systemische en integrale benadering;
- we hebben minder dan wel op een andere wijze inzet van specialistische aanbieders.

Daarbij werken we nauw samen met partners in de stad, zoals scholen, zorgaanbieders, wijkverpleegkundigen, wijkagenten en organisaties van vrijwilligers en bewoners. Naast alle inhoudelijke bewegingen is het SWT op dit moment bezig met een aantal professionaliseringsslagen. Dit leidt onder meer tot:

- kostenbesparing;
- effectievere organisatie;
- navolgbare en transparante organisatie;
- sturen op basis van data.

Vanaf 1 januari 2026 bestaat het SWT uit vijf wijkteams, twee centrale – stadsbreed opererende – teams en een backoffice.

Je maakt onderdeel uit van de staf van het SWT bestaande uit een strategisch adviseur en kwaliteitscoördinator. Je rapporteert direct aan het afdelingshoofd.

Opdracht

In verband met tijdelijks ouderschapsverlof binnen het Sociaal wijkteam (SWT) zijn wij op zoek naar een (ervaren) adviseur bedrijfsvoering. Jij ondersteunt tijdelijk de adviseur bedrijfsvoering op diverse onderdelen.

De adviseur is verantwoordelijk voor de coördinatie van de P&C-producten binnen het SWT, waaronder het jaarplan, de kwartaalrapportages en de managementinformatie. Daarnaast treedt de adviseur op als projectleider voor de verdere ontwikkeling van het MT-dashboard en levert een actieve bijdrage aan de doorontwikkeling van het caseloadashboard voor medewerkers. De adviseur bereidt managementgesprekken voor, analyseert data en vertaalt deze naar stuurinformatie en concrete verbetervoorstellen voor het MT.

Je bent verantwoordelijk voor het jaarplan, de kwartaalrapportages, en stuurinformatie. In het opstellen van het jaarplan en de kwartaalgesprekken vervul je een faciliterende rol: je bespreekt hoe het gaat, waar verbetering mogelijk is en houdt het MT verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken. Daarmee ondersteun je het MT en de organisatie bij goed gefundeerde keuzes.

Een sturingsdashboard voor het MT is in ontwikkeling, je bent projectleider voor dit project. Ook ben je nauw betrokken bij de ontwikkeling van een caseload dashboard voor medewerkers.

De opdracht richt zich op continuïteit, beheer en het draaiende houden van bestaande processen. Binnen de bedrijfsvoering neem je een afgebakend deel van de taken van de adviseur bedrijfsvoering over, met verantwoordelijkheid voor specifieke vraagstukken rondom data, rapportages en bedrijfsvoering. Voor deze onderwerpen fungeer je als aanspreekpunt richting de organisatie en het MT, waarbij je stevig opereert en tegelijkertijd flexibel inspeelt op de dynamiek van de organisatie.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo-niveau;
2. Aantoonbare werkervaring bij een overheidsinstelling;
3. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring met het opstellen en presenteren van rapportages;
4. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring met data-analyse of informatievoorziening;
5. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het geven van (strategisch) advies op basis van managementinformatie

Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare werkervaring in het werken met en toepassen van data voor sturing en besluitvorming (25 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met het leiden van projecten op het gebied van dashboards en bedrijfsvoering (25 punten);
8. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring met het implementeren van projecten op het gebied van dashboards en bedrijfsvoering (20 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met het voorzitten of faciliteren van overleggen op tactisch/strategisch niveau (15 punten).
10. Aantoonbare werkervaring binnen het sociaal domein (15 punten);
 - a. meer dan 3 jaar aantoonbare werkervaring (15 punten);
 - b. tussen 2 en 3 jaar aantoonbare werkervaring (10 punten);
 - c. tussen 1 en 2 jaar aantoonbare werkervaring (5 punten);
 - d. minder dan 1 jaar aantoonbare werkervaring (0 punten);

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Analytisch vermogen;
- Oordeelsvorming;
- Proactief handelen;
- Communicatieve vaardigheden;
- Organisatiesensitiviteit;
- Faciliterend leiderschap;
- Zelfstandigheid

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de CV's op de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven. Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie 10 CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De 10 kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Opdrachtgever kan Flex tender verzoeken inzage te geven in alle CV's die zijn ontvangen om zich zeker te stellen dat zij daadwerkelijk de best scorende kandidaten voorgelegd heeft gekregen. Wijkt de beoordeling van opdrachtgever af van die van Flex tender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) door opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria.

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). Opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoren zal opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal **11**. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

Benodigd aantal professionals

1.

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: 3 dagen waarvan de woensdag een verplichte dag is

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op **maandag 31 augustus 2026**. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen ervoor bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De opdrachtgever zal om een Geheimhoudingsverklaring vragen.
- De opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Voor opdrachtnemer geldt een Social Return (SROI) verplichting bij gegunde opdrachten hoger dan €400.000 binnen het DAS van de Talentenregio. Voor meer informatie zie: (<https://talentenregiohuurtin.nl/wp-content/uploads/2024/10/SROI-bijlage-DAS-v2.pdf>).
- Het uurtarief kan worden gewijzigd volgens de hierna genoemde CBS-indexering volgens indexatieclausule artikel 12 van de modelovereenkomsten: CBS CAO Lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, lonen per uur inclusief bijzondere beloningen indexcijfer, 2020=100: [CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020-100\) cbs.nl](#)).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot **maandag 17 augustus 2026, 09:00 uur**. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op **dinsdag 18 augustus** gepubliceerd op onze website. De gestelde vragen en antwoorden

kunt u inzien door in te loggen bij Flex tender via uw Flex tender account. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 24 augustus, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.