

Medewerker Terugvordering & Verhaalsociaal Domein



Aanvraagnummer	31542	Start	1 september 2026
Duur	4 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Utrecht
Uren per week	28 uur	Einde inschrijfdatum	donderdag 13 augustus 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde – arbeidsrelatie en wijze van uitvoering

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving.

Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet conform terzijde worden gelegd.

Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Organisatie

Tussen Amsterdam en Utrecht ligt de gemeente De Ronde Venen in een groen en waterrijk gebied. De gemeente telt zo'n 46.000 inwoners en bestaat uit 8 dorpen. Het gemeentehuis staat in Mijdrecht. Je gaat werken in het team Kwaliteit en Monitoring Welzijn. Dit is één van de teams binnen het sociaal domein. Het doel van het sociaal domein is dat elke inwoner zoveel mogelijk op eigen kracht bijdraagt aan de samenleving. Team Kwaliteit en Monitoring Welzijn voert de bedrijfsvoeringsprocessen van het sociaal domein uit en bewaakt de kwaliteit hiervan. Het team bestaat uit 30 positieve, collegiale, gemotiveerde en betrokken medewerkers.

Opdracht

In verband met een opgelopen werkvoorraad zoeken wij een medewerker Terugvordering die ons kan helpen deze achterstand weg te werken. Op verzoek kan de medewerker ook meedenken hoe we de instroom van nieuwe werkzaamheden in goede banen leiden. Je verdeelt de werkzaamheden met de vaste medewerker Terugvordering en zal je in eerste instantie richten op het opvolgen van de terugbetalingen van de eigen bijdrages Oekraïners en voor leerlingenvervoer. Daarnaast zul je je als medewerker Terugvordering o.a. ook bezighouden met:

- Het nemen van terugvorderingsbesluiten in het kader van de Participatiewet. Wanneer een inwoner te veel of onterecht een uitkering heeft ontvangen, zorg jij ervoor dat dit bedrag correct wordt teruggevorderd. Je doet onderzoek en rapporteert.

- Het opstellen van beschikkingen. Indien het gaat om een terugvordering in combinatie met de beëindiging van de uitkering, stel je naast de terugvorderingsbeschikking ook de eindbeschikking op.
- Het correct verwerken van de gegevens in Civision Samenlevingszaken.
- Het uitzetten van incassotrajecten, waarbij je de voortgang nauwlettend bewaakt.
- Het uitvoeren van herberekeningen aan de hand van een geïntegreerd herberekeningsprogramma. Je berekent de aflossingscapaciteit en treft, indien nodig, betalingsregelingen.
- Het ondernemen van acties wanneer betalingen uitblijven, door herinneringen en aanmaningen te sturen, dwangbevelen op te stellen en beslagleggingen uit te voeren, waarbij je zorgvuldig rekening houdt met de beslagvrije voet.
- Het beoordelen van kwijtscheldingsverzoeken en verzoeken tot afkoop van een schuld.
- Het onderhouden van contact met verschillende partijen, waaronder burgers, bewindvoerders, schuldhulpverlenende instanties en deurwaarders. Je weet helder en professioneel te communiceren, ook wanneer financiële problemen en emoties een rol spelen.

Vereisten

1. Een aantoonbaar afgeronde opleiding op HBO-niveau;
2. Beschikbaar per 1-9-2026 tot 1-1-2027 voor 28 uur per week, waarvan in ieder geval 2 dagen fysiek op kantoor;
3. Een maximum uurtarief van € 90,00 exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer werk-werkverkeer én parkeerkosten;
4. Aantoonbare werkervaring met Civision (PinkRoccade);
5. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als medewerker terugvordering binnen een overheidsinstelling.

Gunningscriteria

6. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als medewerker Terugvordering en participatiewet binnen een gemeente (40 punten);
7. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal HBO-niveau in een juridisch of financiële richting (zoals HEAO of SJD) (20 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met (terug)vordering eigen bijdrage Oekraïne en leerlingenvervoer (benoem dit duidelijk in het cv) (40 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Verantwoordelijkheid;
- Analytisch vermogen;
- Oordeelsvorming;
- Klantgerichtheid;
- Kwaliteitsgerichtheid;
- Fraudealertheid;
- Nauwkeurigheid;
- Empathisch vermogen (inleven in de situatie van een debiteur en daarnaar handelen).

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectiedrie CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

Maximaal drie (3) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien geselecteerde kandidaten in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg.

Planning

De gesprekken met de gemeente zijn gepland op dinsdag 18 augustus 2026 tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Eventuele tweede gesprekken vinden plaats op vrijdag 21 augustus 2026 tussen 13.00 en 16.00 uur. Kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 17 augustus 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 5 augustus 2026. Vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 14 augustus 2026, in de middag gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot vrijdag 14 augustus 2026 9.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.