

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Programmamanager Sturing Veranderopgave Sociaal Domein



Aanvraagnummer	31358	Start	Uiterlijk 1 september 2026
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	WO
Opties verlenging	2 x 12 maand(en)	Regio	Noord-Holland
Uren per week	28 tot 32 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 14 augustus 2026
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt

Samen sterker!

Wijdemeren en Hilversum zijn vanaf 1 januari 2027 één gemeente. Zo kunnen we de dienstverlening aan onze 120.000 inwoners en bijna 20.000 bedrijven niet alleen blijven garanderen, maar ook verbeteren. Door onze krachten te bundelen, staan we sterker in het aanpakken van belangrijke uitdagingen, zoals wonen, natuur, economie en bereikbaarheid. Hilversum en Wijdemeren delen een historie en zijn al langer met elkaar verbonden.

De samenvoeging biedt nieuwe energie om die verbondenheid te versterken. De dorpen Ankeveen, Breukeleveen, 's-Graveland, Kortenhoef, Loosdrecht en Nederhorst den Berg behouden hun eigen karakter en vormen een waardevolle aanvulling op de meer stadse karakter van Hilversum. Van veen en water naar zand en heide. Die diversiteit maakt Hilversum aantrekkelijk om in te wonen, te werken én te recreëren.

Opdracht

Gemeente Hilversum focust zich de komende jaren op het vormgeven en implementeren van de sociale visie Wij zijn Hilversum (2023-2033). Dit is de langetermijnvisie van de gemeente op het sociale domein. Het hoofddoel is zorgen dat iedereen meedoet en zich gezond en veilig voelt. De gemeente, inwoners en maatschappelijke organisaties werken hierin nauw samen. De visie richt zich op concrete doelen en opgaven:

- Bestaanszekerheid en werk: Hilversummers moeten rond kunnen komen en duurzaam aan het werk of actief zijn in een zinvolle dagbesteding
- Gezond en veilig opgroeien: Ieder kind in Hilversum krijgt gelijke kansen. Hulp wordt snel en dichtbij gezinnen georganiseerd
- Mentale en fysieke gezondheid: De gemeente wil eenzaamheid tegengaan en inwoners stimuleren om gezond te leven en in beweging te blijven
- Meedoen in de buurt: Iedereen moet een plek hebben in de maatschappij en contact kunnen maken met wijkgenoten

Het doel is dat iedereen in Hilversum mee kan doen en grip heeft op het eigen leven. Hierbij staat de mens centraal: de gemeente kijkt naar wat mensen wél kunnen. De eigen kracht van de inwoner staat voorop. Pas als dat echt niet meer lukt, springt de gemeente bij.

We kijken met een brede blik: de visie kijkt verder dan alleen zorg. Ook onderwijs, sport, cultuur en werk worden ingezet om problemen op te lossen. En we zetten in op samenwerking: Hilversum werkt nauw samen met maatschappelijke organisaties, scholen en zorgverleners. Ook de inbreng van inwoners is hierbij heel belangrijk.

Zo geven we samen vorm aan een nieuwe manier van werken. Niet méér zorg of geld, maar een andere blik: van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag. Minder medicaliseren en meer aandacht voor samenleven en verbondenheid. Dat betekent breed kijken naar de inwoner en integraal samenwerken – over functies, domeinen en organisaties heen. Iedereen doet mee: medewerkers, organisaties én inwoners. Ook de gemeente verandert mee. Met elkaar werken we toe naar het voor de Hilversummer makkelijker te maken: 1 toegang, 1 verhaal, 1 plan. Zo maken we zorg weer iets van ons allemaal, waarin we durven vragen en kunnen geven.

Voor het realiseren van de verandering is het van belang om in samenhang te sturen op de volgende onderdelen:

1. dienstverlening in het Sociaal Domein (sociale basis en gemeentelijke dienstverlening)
2. de fysieke plek waar inwoners terecht kunnen
3. de communicatie daarover
4. en de sturing op basis van data

Als programmamanager ben je in het kader hiervan verantwoordelijk voor:

- Het opstellen van een planning waarin de mijlpalen van de verschillende projecten zijn benoemd in relatie tot de visie Wij zijn Hilversum en de onderlinge afhankelijkheden worden weergegeven
- Het vormgeven van de governance voor het realiseren van veranderingen vanuit de implementatie van de visie Wij zijn Hilversum over de vier genoemde lijnen
- Het strategisch begeleiden van opdrachtgevers en projectmanagers, zodat vanuit verschillende projecten effectief wordt bijgedragen aan de doelen van de visie Wij zijn Hilversum over de vier genoemde lijnen;
- Overzicht houden op het bijdragen van de projecten aan de doelstelling van de visie Wij zijn Hilversum.

De ingezette ontwikkeling heeft een doorlooptijd tot en met 2032, waarbij borging plaatsvindt in de 3-jarige PDCA-cyclus van de gemeente en gestreefd wordt naar continuïteit in de bemensing.

Vereisten/ knock-outcriteria te beoordelen door Flextender

1. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring als projectleider of programmamanager binnen het Sociaal Domein;
3. Beschikbaar per 1 september 2026 en flexibel qua inzet van uren, verwachte inzet tussen de 28 en 32 uur/week.

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

4. Aantoonbare werkervaring als programmamanager met zowel de harde (technische) als de zachte (organisatorische) kant van projecten of programma's (benoem dit duidelijk in het cv) (40 punten).
5. Een aantoonbare afgeronde wo bachelor opleiding (20 punten);
6. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het plannen en sturen van projecten en/of programma's in het sociaal domein van een gemeente (20 punten);
7. Een maximum uurtarief van €125,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en competenties voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

Competenties

- Goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift;
- Goed in organiseren, plannen, structuur aanbrengen en termijnen in de gaten houden en aanspreken waar nodig;
- Weet flexibiliteit en verbinding te paren aan resultaatgerichtheid.
- Neemt verantwoordelijkheid en initiatief, aarzelt niet om op te schalen indien nodig, legt verantwoording af.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling offertes op knock-outcriteria

Flex tender beoordeelt de offertes op de onderbouwing van de uitvoeringsvoorwaarde (indien deze van toepassing is), de offerte-eisen en de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven.

Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen, worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie van offertes die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de offertes van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

De opdrachtgever kan Flex tender verzoeken inzage te geven in alle ontvangen offertes om zich ervan te verzekeren dat de best scorende kandidaten daadwerkelijk zijn voorgelegd. Wijkt de beoordeling van de opdrachtgever af van die van Flex tender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) van de opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de offertes van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De (minimaal 2) kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling).

De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). De opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort, zal de opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader

gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren. Na ommekomst van deze termijn heeft de kandidaat zijn rechten verwerkt om tegen gunning van de opdracht aan de uitgekozen kandidaat in rechte op te komen.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen, bijvoorbeeld als géén van de kandidaten voldoet aan de gestelde knock-outcriteria én competenties of als de behoefte van opdrachtgever is gewijzigd.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 12. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

*Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: ma t/m vr

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op donderdag 20 augustus 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 18 augustus 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De gemeente verzoekt altijd om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Er wordt een VOG screening uitgevoerd conform de VOG screening van de gemeente Hilversum. De verwerkingstijd is maximaal 4 weken, en bij VOG-P screening maximaal 8 weken. De kosten van de VOG zullen ten alle tijden reeds verdisconteerd zijn in het aangeboden uurtarief.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- We vergoeden geen reiskosten aan de inhuur kandidaat die voor Hilversum komt werken. In de marktuitleg van Flextender wordt gesteld dat het geoffreerde uurtarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer is. Eventuele reiskosten die gemaakt worden in opdracht van de gemeente Hilversum voor werk-gerelateerde afspraken kunnen gedeclareerd worden met het 'DECLARATIE KOSTEN PERSONEEL EN DERDEN'.
- 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop c.q. iPad.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 10 augustus 2026, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 12 augustus 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure mag je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot vrijdag 14 augustus 2026, 09.00 uur. Tot die tijd kan je reageren.