

Projectleider MKA



Aanvraagnummer	31225	Start	1 augustus 2026
Duur	5 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Gelderland
Uren per week	28 uur	Einde inschrijfdatum	dinsdag 21 juli 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

De startdatum is onder voorbehoud van een tijdige afronding van de offerteprocedure. Dit kan ook betekenen dat de startdatum van de opdracht zal moeten worden opgeschoven. Aan de vermelde startdatum in de offerteaanvraag kunnen zodoende geen rechten worden ontleend. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de optie tot verlenging, wordt de inhuuropdracht onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd.

Opdrachtgever

VGGM

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) werkt 24 uur per dag, 7 dagen per week aan publieke veiligheid en gezondheid. Wij zijn de Brandweer, GGD, Ambulancezorg, GHOR en Veilig Thuis in Gelderland-Midden en staan klaar voor de ruim 700.000 inwoners uit 15 gemeenten.

De RAV's van Gelderland-Midden en Gelderland Zuid werken in één team samen om de meldkamerfunctie in te vullen. De meldkamer ambulancezorg wordt in totaliteit gevormd door collega's van Gelderland Midden, Gelderland Zuid, IJsselland, Twente en Witte Kruis (NOG).

Opdracht?

Recent is een nieuwe teammanager gestart op de meldkamer. Omdat de teammanager de focus heeft op personeelszorg en dagelijkse aansturing zijn we op zoek naar een ervaren projectleider die een aantal lopende projecten voort kan zetten en de nieuwe teammanager ondersteunt. De projectleider werkt voor zowel Gelderland-Midden en -Zuid en in de context van het meldkamerdomein Oost-5. De projectleider adviseert de teammanager, afdelingsmanager en directie. De projectleider is resultaatverantwoordelijk op een aantal lopende projecten.

Ben jij een ervaren projectleider met ruime ervaring in onze ambulancezorgsector (specifiek op de MKA), ben jij snel beschikbaar om ons tijdelijk te ondersteunen bij het voorbereiden, coördineren en uitvoeren van projecten?? Ben jij in staat verbinding te maken met onze directies en MT's, met onze samenwerkingspartners in de meldkamer zoals politie en brandweer en met onze ketenpartners? En houd je van het werken in een -in veel opzichten- dynamische omgeving als onze meldkamer ambulancezorg? Dan hebben wij een leuke opdracht voor je!

Wat ga je voor ons doen??

Op dit moment zijn er een aantal lopende projecten en projecten die opgestart moeten worden. De huidige teammanager is recent gestart en heeft de focus op de personele zorg en functionele aansturing op de meldkamer. Door de lopende ontwikkelingen en vanwege de grote wens om concrete resultaten te boeken op de projecten, is er bij de opdrachtgevers behoefte om een tijdelijke opdracht te formuleren voor de functie projectleider. Tijdens deze interim opdracht draag jij zorg voor het behalen van projectdoelstellingen. Daarmee draag je bij aan ondersteuning van het primair ambulancezorgproces en span je je in voor een toekomstbestendige meldkamer.

- Je evalueert de reeds opgedane ervaring met de recent geïntroduceerde 'module ritplanning' en zorgt ervoor dat de module ritplanning verder uitgerold wordt in de regio. Je stemt hierover af met medewerkers, leverancier en management binnen de Oost-5 context.
- Je geeft uitvoering aan het onderzoek 'verlengde triage op de meldkamer' zoals opgenomen in het transformatieplan zorgcoördinatie. Je levert een projectplan op, onderzoekt en levert een advies op. Waar het mogelijk is zorg je er ook voor dat er in een pilot setting ervaring op wordt gedaan. Je stemt hierover af met medewerkers, leverancier en management binnen de Oost-5 context.
- Je geeft leiding aan het verwervingstraject 'AI tool op de meldkamer'. Je draagt zorg voor het begeleiden van het aanbestedingstraject en het opvolgende proces. Met als doel om eind 2026 een tool verworven te hebben en een implementatieplan op te leveren. Je stemt hierover af met medewerkers, leverancier en management binnen de Oost-5 context.
- Je adviseert en ondersteunt de teammanager MKA desgevraagd bij werkzaamheden.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding in een managementrichting en/of zorgsector op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar binnen het MKA-domein in de afgelopen 10 jaar met samenwerking in complexe (project)teams, benoem dit duidelijk in het cv;
3. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar binnen het MKA-domein in de afgelopen 10 jaar met projecten op de meldkamer ambulancezorg, benoem dit duidelijk in het cv;
4. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar binnen het MKA-domein in de afgelopen 10 jaar met implementatie en onderwijs op de meldkamer, benoem dit duidelijk in het cv;
5. Aantoonbare werkervaring met implementatie verlengde triage / triage + op de meldkamer ambulancezorg;
6. Aantoonbaar in het bezit van een geldig rijbewijs en een eigen auto, benoem dit duidelijk in het cv;
7. Uiterlijk beschikbaar per 1 augustus 2026 voor 28 uur per week gedurende de gehele opdracht tot en met 31 december 2026, inclusief mogelijkheid tot verlenging;
8. Wekelijks beschikbaar op de MKA in Apeldoorn en op locatie Oost Nederland, benoem dit duidelijk in het cv;
9. Uurtarief maximaal € 131,90,- exclusief btw, exclusief reiskosten én inclusief fee Flex tender.

Gunningscriteria? te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)?

10. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring als adviseur / projectleider binnen het MKA-domein of veiligheidsregio (35 punten);
11. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring met het begeleiden van projecten, processen rondom kwaliteit, continuïteit en professionaliteit van meldkamer. Benoem dit duidelijk in het cv (35 punten);
12. De kandidaat stelt zich voor in een korte (persoonlijke) motivatie en waarom deze geschikt is voor deze opdracht. De motivatie dient geschreven te zijn door de kandidaat zelf (30 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.??

Competenties

- Uitdrukkingsvaardigheid (mondeling;
- Uitdrukkingsvaardigheid (schriftelijk);?
- Relatiemanagement
- Overtuigen;
- Assertiviteit;?
- Analyserend vermogen;
- Mensgericht leiderschap.

Benodigd aantal professionals

1.

Beoordeling

De score uit de schriftelijke beoordeling maakt in principe geen onderdeel uit van de score die leidt tot het voornemen tot gunning. Iedere bij de interviewfase betrokken kandidaat begint in principe weer bij nul en heeft in de interviewfase gelijke kansen.

In de voorgaande alinea wordt de term “in principe” gebruikt, aangezien VGGM zich uitdrukkelijk het recht voorbehoudt om een kandidaat tijdens het interview vragen te stellen over het voldoen aan de eisen en over de antwoorden die kandidaat heeft gegeven op de verschillende kwalitatieve (sub)gunningscriteria.

Indien VGGM van mening is dat de kandidaat op basis van de antwoorden op voorgenoemde vragen een vertekend beeld heeft gegeven van zijn ervaring/kwaliteiten en aldus feitelijk niet aan de eisen voldoet dan wel een zodanige lagere score op de kwalitatieve (sub)gunningscriteria had dienen te krijgen, dat hij op basis van hetgeen in de offerteaanvraag daaromtrent is vermeld, niet had mogen worden uitgenodigd voor de interviewfase, zal VGGM de kandidaat uitsluiten van gunning van de opdracht. In dat geval heeft VGGM het recht maar niet de verplichting om een andere kandidaat uit te nodigen voor een interview, die na wijziging van de rangorde daarvoor in aanmerking zou komen.

Ook bij het afzeggen van het interview door de kandidaat heeft VGGM het recht maar niet de verplichting om een volgende kandidaat uit te nodigen. VGGM heeft tevens de mogelijkheid, indien uit de interviews geen geschikte kandidaat naar voren komt, om de volgende kandidaat op de rangorde uit te nodigen voor een interview.

De interviews worden uitgevoerd door medewerkers van VGGM. Deze personen beoordelen elke kandidaat op gelijke wijze op basis van de hierboven genoemde persoonlijke competenties. De beoordeling van het interview leidt tot de rangorde die bepaalt welke kandidaat het voornemen tot gunning ontvangt. Deze kandidaat heeft uiteindelijk de beste prijs-/kwaliteitsverhouding en komt daarmee in aanmerking voor voorlopige gunning van de opdracht. Indien in de opdracht een inhuurbehoefte van meer dan 1 persoon wordt gevraagd worden de best scorende kandidaten uit de interviewfase geselecteerd.

De kandidaat die na de interviewfase de best scorende is, komt daarmee in aanmerking voor de opdracht. Alle overige deelnemende partijen in de offerteprocedure worden geïnformeerd over de gunningsbeslissing/status. Deze terugkoppeling op de offerte wordt bekend gemaakt in de applicatie.

De beoordelingstappen

Stap 1: Beoordeling cv's op minimeisen

Flexfinder beoordeelt de cv's op de minimeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie Alles inzien cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flexfinder beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde “gunningscriteria te beoordelen door Flexfinder”.

De Alles inzien kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.

Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

Gunning

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Indien een kandidaat zich niet kan vinden in de gunningbeslissing van VGGM, wordt hij gedurende vijf (5) kalenderdagen na dagtekening van de bekendmaking van de gunningsbeslissing in de gelegenheid gesteld daartegen bezwaar te maken door een kort geding aanhangig te maken bij de rechtbank Gelderland. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om VGGM per e-mail via inkoop@vggm.nl tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel. Door het uitbrengen van een offerte gaat elke kandidaat ermee akkoord dat bovengenoemde termijn van vijf (5) kalenderdagen een vervaltermijn is, en dat het niet uitbrengen van een dagvaarding binnen deze termijn in kort geding zal leiden tot niet-ontvankelijk verklaring van de inschrijver, en verval van iedere aanspraak. Eventuele verzoeken om nadere toelichting op de gunningsbeslissing en een daarop eventueel door de VGGM verstrekte toelichting laten deze vervaltermijn onverlet.

Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft, kunt u het klachtenformulier en de procedure klachtenafhandeling bij Aanbestedingen Veiligheidsregio's per e-mail opvragen via inkoop@vggm.nl. Klachten hebben betrekking op aspecten van de DAS procedure. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van VGGM. Het indienen van een klacht zet deze procedure niet stil.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 130,00. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's A4, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Onder een CV verstaan wij een overzicht van de werkervaring en opleidingen van de kandidaat. VGGM behoudt zich het recht voor om aanbiedingen terzijde te leggen indien er overmatig veel taal- en/of spelfouten in het CV en/of referentie voorkomen. In het CV dient te allen tijde een vermelding van de functienaam en start- en einddatum van de werkzaamheden te zijn vermeld.

Onder een referentie verstaan wij een overzichtelijke omschrijving van minimaal één eerdere opdracht. Hierin moet tot uitdrukking komen wie de opdrachtgever was, de begin- en einddatum van de opdracht en het aantal uren per week. Elke referentie moet de mogelijkheid bieden contact op te nemen met de voormalige opdrachtgever, hetgeen in zijn algemeenheid alleen zal gebeuren als de kandidaat in aanmerking komt voor een interview.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg.

Is hybride werken mogelijk: nee.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op donderdag 30 juli 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 28 juli 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- ***VGGM stelt een VOG vereist voor de start van de opdracht, hierdoor is de start als voorlopig;***
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
BYOD (bring your own device): voor deze opdracht niet van toepassing.
- Indien bij de eisen en/of de gunningcriteria kwaliteit gevraagd wordt naar afgeronde opleidingen, dan dient de kandidaat, indien VGGM hierom vraagt, een kopie diploma en/of certificaat aan te leveren. Kan Inschrijver dit niet aanleveren, dan is definitieve afwijzing het gevolg.
- VGGM behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning de offerteprocedure tijdelijk op te schorten en geheel of gedeeltelijk in te trekken. Het geheel of gedeeltelijk intrekken van de offerteprocedure leidt niet tot enige aansprakelijkheid van VGGM jegens deelnemers. VGGM zal de door kandidaten (reeds) gemaakte kosten c.q. geleden schade dan ook niet vergoeden.
- VGGM heeft de mogelijkheid om met kandidaten een dienstverband aan te gaan na afronding van de eerste termijn van de opdracht, zonder dat VGGM daarbij verplichtingen heeft naar de externe leverancier.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 19 juli 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op maandag 20 juli 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot dinsdag 21 juli 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.