

# Kwartiermaker kwaliteit sociaal domein



|                   |                   |                      |                      |
|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Aanvraagnummer    | 31145             | Start                | 1 augustus 2026      |
| Duur              | 3 maanden maanden | Opleidingniveau      | HBO+                 |
| Opties verlenging | Nee               | Regio                | Overijssel           |
| Uren per week     | 16 tot 24 uur     | Einde inschrijfdatum | maandag 20 juli 2026 |
| DAS opdracht      | Nee               | Eindtijd             | 09:00 uur            |

## **Uitvoeringsvoorwaarde**

*De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving. Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.*

*De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.*

*De inschrijver dient bij inschrijving in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.*

*Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd. Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.*

## **Wie zijn wij?**

Ons Twenterand, is een betrokken gemeente in het Overijssels land. Van Bruinehaar tot Den Ham, de plek waar we onze vrijheid vinden. Een plek waar we klaar staan voor elkaar. Met ruim 300 medewerkers voelen we ons verbonden met alle 34.000 inwoners en betrokkenen die hier wonen, werken, leven en recreëren. Bij Twenterand geloven we dat veranderen iets is wat je samen doet. Met onze maatschappij, inwoners en onze medewerkers. We staan klaar voor onze mensen en luisteren naar de mensen die hier leven, werken, wonen en recreëren. We zijn impactmakers, échte publieksmensen die hun verantwoordelijkheid voelen en nemen. We houden van het Twentse landschap. We werken en leven daar op de rand waar de vonk over sloeg. Lees meer over onze unieke werkomgeving op Werken bij Twenterand | Ontdek Jouw Vonk.

## **Team**

Elke dag zetten we ons als één groep in voor alle inwoners en betrokkenen. Ons team Ondersteuning Sociaal bestaat uit een hecht team van tien vaste medewerkers en enkele tijdelijke krachten. We verzorgen onder andere de uitkeringsadministratie, backoffice voor jeugd en Wmo en de bedrijfsvoering binnen het sociaal domein. Binnen deze functie werk je nauw samen met collega's uit ons team en met andere domeinen.

We zijn een hardwerkend team waarin we voor elkaar klaarstaan. We kijken naar elkaar om, werken via korte lijntjes en staan altijd klaar met een glimlach. Samen met onze teamleider zoeken we een nieuwe collega die met ons wil bouwen aan kwaliteit. Een nieuwe medewerker die wil groeien en met ons hard wil werken om kwaliteit te leveren.

## **Opdracht**

Binnen het Sociaal Domein is kwaliteitsborging momenteel versnipperd georganiseerd. Er ontbreekt een

gedeelde definitie van kwaliteit, uniforme werkinstructies en een structurele wijze van monitoring en sturing. Hierdoor ontstaan verschillen in uitvoering, verhoogde risico's op fouten en een beperkte mogelijkheid om organisatiebreed te leren en te verbeteren. Om te komen tot een toekomstbestendige inrichting van kwaliteitsborging wordt een kwartiermaker kwaliteit ingezet.

## Doel van de opdracht

De kwartiermaker onderzoekt en adviseert hoe kwaliteit binnen het Sociaal Domein structureel, uniform en duurzaam kan worden georganiseerd, geborgd en gemonitord. Het doel van de opdracht is om te komen tot een onderbouwd advies met meerdere uitvoeringsvarianten voor de inrichting van kwaliteitsborging binnen het Sociaal Domein in de gemeente Twenterand.

Dit advies vormt de basis voor een vervolgbesluit over structurele inrichting.

### Resultaatverplichting

De kwartiermaker levert binnen vier maanden een onderbouwd advies op voor de structurele inrichting van kwaliteitsborging binnen het Sociaal Domein van de gemeente Twenterand, inclusief een koppeling naar de andere domeinen. Dit advies bevat een analyse van de huidige situatie, een kwaliteitsvisie op het Sociaal Domein, een voorstel voor de inrichting van kwaliteitsborging, benodigde instrumenten en een businesscase met uitvoeringsscenario's, inclusief financiële en organisatorische consequenties. Het resultaat biedt het Directieoverleg voldoende informatie om een besluit te nemen over de toekomstige inrichting van kwaliteit binnen het Sociaal Domein. Je dient in staat te zijn om zelfstandig interviews, analyses en adviestrajecten uit te voeren. Het gewenste resultaat is:

- Een concreet eindadvies met:
  - minimaal drie varianten voor structurele kwaliteitsborging;
  - bijbehorende financiële en organisatorische consequenties;
  - risico's en mitigaties;
  - implementatievoorstel inclusief ingevuld taakinventarisatieformulier en tijdpad.
- Inzicht in hoe efficiënter werken tot vrijval van formatie leidt en hoe dit ruimte biedt voor een structurele kwaliteitsfunctie binnen de bestaande capaciteit.

### Vereisten / knock-outcriteria

1. Kandidaat beschikt over minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring met kwaliteitsmanagement, werkinstructies en kwaliteitscontroles binnen het sociaal domein en toont via een referentieopdracht aan een kwaliteitsfunctie, kwaliteitskader of kwaliteitsstructuur te hebben ontwikkeld die door een organisatie daadwerkelijk is vastgesteld of geïmplementeerd;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met verander- en implementatievraagstukken binnen een gemeentelijke organisatie;
3. Aantoonbare werkervaring met de domeinen Jeugdwet, Wmo en Participatiewet;
4. Aantoonbare werkervaring met het ontwikkelen en implementeren van kwaliteitskaders;
5. Beschikbaar voor gemiddeld 16 tot 24 uur per week gedurende de gehele opdrachtperiode (uitgezonderd 3 weken vakantie).

### Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare werkervaring met het adviseren van directie- of managementteams (40 punten);
7. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau (10 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met organisatieontwikkeling en verandertrajecten (50 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en (competenties) voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

### Competenties

- Analyserend vermogen;
- Overtuigen;
- Uitdrukkingsvaardigheid (schriftelijk);
- Samenwerken;
- Resultaatgericht werken.

## **Benodigd aantal professionals**

1.

## **Overige informatie**

Gemeente Twenterand heeft er voor gekozen om Flextender als broker in te zetten. Na gunning verzorgt Flextender derhalve de contractafhandeling, urenregistratie en facturatie. Dit betekent dat u een overeenkomst afsluit met Flextender. U zal in casu factureren aan Flextender middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding. Door in te schrijven gaat u ermee akkoord middels deze constructie de opdracht uit te voeren.

- Voor het uitvoeren van de opdracht is afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een vereiste.
- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 25% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die niet is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 55% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

## **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

## **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

## **Offerte-eisen**

Maximaal 5 pagina's cv, excl. motivatiebrief (1 pgn) en excl. voorblad (1 pgn), opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties, bestaande uit naam, functie en organisatie) in pdf.

\*Indien er uitvoeringsvoorwaarde gehanteerd worden verzoeken we je in de offerte aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze er invulling gegeven wordt aan de uitvoeringsvoorwaarde.

## **Werkdagen**

**De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen:** In overleg

**Is hybride werken mogelijk:** Ja

## **Planning**

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op woensdag 22 juli 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 21 juli 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

## **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 16 juli 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 17 juli 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 20 juli 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**