

Communicatie Expert



Aanvraagnummer	30916	Start	17 augustus 2026
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO+
Opties verlenging	1 x 2 maand(en)	Regio	Noord-Holland
Uren per week	16 uur	Einde inschrijfdatum	dinsdag 14 juli 2026
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Bij de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) werken circa 250 bevlogen en ervaren collega's aan de opstelling van adviezen en de uitvoering van milieutaken van zestien gemeenten in Noord-Holland-Noord. Daarnaast is de provincie Noord-Holland onze opdrachtgever.

We houden ons bezig met bodemkwaliteit, klimaat, natuur, milieu, duurzaamheid, energietransitie, lucht, afval, asbest externe veiligheid, zwemwater, wegen en vaarwegen.

Het vakgebied milieu, klimaat en natuur is volop in beweging en in de actualiteit. Werken bij de OD NHN staat dan ook garant voor uitdaging en dynamiek.

En dat in een open en informele werksfeer waarin van elkaar leren voorop staat: samen gaan we voor het beste resultaat. Dat maakt dat onze medewerkers de collegialiteit bij de OD NHN als zeer hoog waarderen.

OD NHN omarmt Het Nieuwe Werken (HNW) waarbij je de ruimte krijgt de taken naar eigen inzicht uit te voeren, en deels ook op een andere plek te werken. Flexibel en zelfstandig. Op die manier kun je werk en privé goed in balans brengen. Onze werkzaamheden omvatten uiteenlopende terreinen (milieu, duurzaamheid en natuur), en dat zorgt voor talloze mogelijkheden om je bij ons te ontplooien.

Wij zijn gevestigd in een modern en goed bereikbaar kantoor, vlakbij het station, uitvalswegen en het centrum van Hoorn.

De opdracht bestaat uit

De organisatie beschikt over een strategisch communicatieplan. Dit document vormt een waardevolle basis, maar is nog niet formeel vastgesteld en mist een volledig gedragen en uitgewerkt kader. Hierdoor ontbreekt richting voor communicatie-inspanningen, prioritering en het systematisch meten van resultaten.

De opdracht richt zich op het verder ontwikkelen, finaliseren en implementatieklaar maken van dit strategisch communicatieplan. Daarnaast wordt een analyse uitgevoerd van de huidige inrichting van het communicatieteam en wordt advies uitgebracht over de positionering en versterking van strategische communicatie binnen de organisatie.

De externe communicatie-expert voert hiertoe de volgende werkzaamheden uit:

- Het uitwerken en aanscherpen van het bestaande strategisch communicatieplan;
- Het aanbrengen van samenhang tussen organisatiedoelstellingen en communicatieactiviteiten;
- Het formuleren van heldere, meetbare doelen, KPI's en succesindicatoren;
- Het analyseren van de huidige inrichting, governance en positionering van het communicatieteam;
- Het adviseren over optimale inrichting, benodigde capaciteit en toekomstige versterking;
- Het doen van voorstellen voor structurele borging en jaarlijkse actualisatie van het communicatieplan.

Resultaat

- Een vastgesteld en breed gedragen strategisch communicatieplan;

- Een set van duidelijke en meetbare doelstellingen, KPI's en succesindicatoren;
- Een onderbouwd en onafhankelijk advies over de inrichting en positionering van strategische communicatie;
- Concrete aanbevelingen voor borging, uitvoering en doorontwikkeling van communicatie binnen de organisatie;
- Praktische handvatten voor monitoring, rapportage en jaarlijkse actualisatie.

Randvoorwaarden

- De opdrachtnemer werkt zelfstandig en onafhankelijk, maar stemt periodiek af met opdrachtgever (Afdelingsmanager Bedrijfsvoering) en relevante stakeholders (zoals directeur, MT en team Communicatie);
- Beschikbare documentatie, het concept communicatieplan en interne stakeholders worden tijdig beschikbaar gesteld;
- De opdracht wordt uitgevoerd binnen de kaders en doelstellingen van de organisatie;
- Vertrouwelijkheid van interne informatie wordt geborgd;
- De planning en inzet worden in overleg vastgesteld (indicatie: nader te bepalen looptijd en ureninzet).

Vereisten/ knock-outcriteria te beoordelen door Flextender

1. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal HBO/WO niveau, bij voorkeur in de richting van Communicatie, Marketing en bedrijfscommunicatie;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het ontwikkelen en implementeren van strategische communicatieplannen;
3. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het formuleren van KPI's en het meetbaar maken van communicatiedoelstellingen;
4. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met advisering op strategisch niveau binnen een (semi-)publieke of bestuurlijke organisatie;
5. Aantoonbare werkervaring met het analyseren en adviseren over de inrichting en positionering van communicatiefuncties binnen organisaties;
6. Deze interim opdracht vraagt om een zelfstandige en verbindende professional die zowel strategisch kan adviseren als praktisch kan realiseren en die bijdraagt aan een gedragen en toekomstbestendig fundament voor de communicatiefunctie.

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

1. Aantoonbare ervaring in de afgelopen 7 jaar met het ontwikkelen en implementeren van strategische communicatieplannen; (30 punten)
 - A. tot 3 jaar (0 punten)
 - B. 3 tot 5 jaar (15 punten)
 - C. 5 jaar of meer (30 punte).
2. Aantoonbare ervaring met organisatieadvies op strategisch niveau; (20 punten)
3. Ervaring met het formuleren van KPI's en meetbare communicatiedoelstellingen; (20 punten)
4. In staat om onafhankelijk, analytisch en resultaatgericht te opereren; (10 punten)
5. Uitstekende communicatieve vaardigheden (schriftelijk en mondeling in het Nederlands). (20 punten)

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Aanpassingsvermogen
- Uitdrukkingsvaardigheid (mondeling en schriftelijk)
- Klantgericht
- Luisteren
- Doorzettingsvermogen
- Motiveren
- Resultaatgericht werken
- Samenwerken

- Overtuigen
- Assertiviteit
- Besluitvaardigheid
- Organiseren
- Kritisch
- Analyserend vermogen
- Plannen en organiseren

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op knock-outcriteria

Flextender beoordeelt de CV's op de knock-outcriteria die in de inhuuropdracht worden omschreven. Kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de knock-outcriteria op de gunningscriteria in de inhuuropdracht. Voldoet een kandidaat aan het genoemde gunningscriterium, dan ontvangt deze het bijbehorende aantal punten.

De kandidaten die het best scoren op de gunningscriteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Opdrachtgever kan Flextender verzoeken inzage te geven in alle CV's die zijn ontvangen om zich zeker te stellen dat zij daadwerkelijk de best scorende kandidaten voorgelegd heeft gekregen. Wijkt de beoordeling van opdrachtgever af van die van Flextender, dan is de beoordeling (en daarmee de selectie) door opdrachtgever leidend.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die in stap 2 zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende gunningscriteria.

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De [aantal (minimaal 2)] kandidaten die op basis van deze gunningscriteria als beste worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De overige kandidaten worden in eerste instantie niet uitgenodigd voor een gesprek en ontvangen een voorlopige afwijzing. Zij nemen plaats in de zogenaamde wachtkamer.

Stap 4: Selectiegesprek

Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verifieert in het selectiegesprek of de betreffende kandidaten (inderdaad) voldoen aan het gewenste profiel (knock-outcriteria en de gunningscriteria). Opdrachtgever beoordeelt de betreffende kandidaten in onderlinge vergelijking op de in de inhuuropdracht genoemde competenties.

Een kandidaat dient op elke competentie minimaal een voldoende te scoren om voor gunning in aanmerking te komen. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoren zal opdrachtgever één of meer van de opvolgende kandidaten (in stap 3 van de beoordeling) uitnodigen voor een gesprek.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het in de inhuuropdracht genoemde profiel (gunningscriteria en competenties). Alle overige kandidaten worden nader gemotiveerd geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 11 / . Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht €2,50 fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1

Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, exclusief motivatiebrief én voorblad, opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties) in pdf.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: In overleg

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever worden gepland in overleg met de best passende kandidaten. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op donderdag 16 juli 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verzoeken.?
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 9 juli 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 10 juli 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kan je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure mag je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot dinsdag 14 juli 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kan je reageren.