

# Contractmanager Doelgroepenvervoer



Aanvraagnummer	30840	Start	zsm
Duur	1 juli 2027 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 3 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	12 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 3 juli 2026
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

## **Uitvoeringsvoorwaarde – arbeidsrelatie en wijze van uitvoering**

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving.

Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd.

Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

## **SamenTwente**

SamenTwente is de overkoepelende organisatie van 3 professionele uitvoeringsorganisaties: de Gemeentelijke Gezondheidsdienst Twente (GGD Twente), Veilig Thuis Twente (VTT) en de Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT).

Elk van de 3 organisaties heeft binnen het verband van SamenTwente haar eigen positie, identiteit en herkenbaarheid. Zowel Kennispunt Twente, Samen14 en Twentse Koers zijn als gast in onze organisatie ondergebracht.

Met onze uitvoeringsorganisaties faciliteren en voeren we de taken uit die overheden hebben om te zorgen voor gezonde, veilige en vitale inwoners. We werken samen met lokale en regionale ketenpartners, stakeholders, en vanuit en voor de Twentse samenleving.

Alleen samen kunnen we dwarsverbanden leggen, de inhoudelijke verbinding versterken, vroegtijdig signaleren, agenderen en de kwaliteit van onze diensten en zorgtaken nog beter waarmaken. Onze samenwerking sluit aan op én versterkt de lokale ambities, opgaven en inzet van gemeenten en maatschappelijke partners. Preventie, gezondheidsbevordering, veiligheid en levenskwaliteit hebben daarin onze focus.

## **Regionaal programmamanager doelgroepenvervoer Twente**

De samenwerkende gemeenten in Twente werken daar waar het kan samen, om ervoor te zorgen dat iedereen - met of zonder beperking- mee kan doen in de samenleving. Om volwaardig en naar vermogen mee te doen in de samenleving hebben veel mensen een mobiliteitsbehoefte. Een aantal mensen is deels, of helemaal niet, in staat om op eigen kracht te voorzien in hun mobiliteitsbehoefte en hebben een kleine of grote ondersteuningsbehoefte. Hierbij kunnen fysieke, cognitieve, emotionele en/of financiële redenen aan de orde zijn, die tijdelijk of structureel van aard zijn. In sommige gevallen kan de betreffende persoon worden ondersteund met training en/of tijdelijke begeleiding, om de ondersteuningsbehoefte kleiner te laten worden of zelfs op te heffen. Een deel van de mensen blijft echter afhankelijk van door de overheid gefinancierd vervoer.?

Na de aanbesteding van 2023 hebben alle percelen een nieuw vervoerscontract (VAV deel).?

Dit geldt voor tien Twentse gemeenten; Enschede, Hengelo, Haaksbergen, Losser, Oldenzaal, Tubbergen, Dinkelland, Twenterand, Wierden, Hellendoorn.???

Bij het routegebonden vervoer (leerlingenvervoer, vervoer naar dagbestedingslocaties en vervoer in het kader van de Jeugdwet) zijn drie percelen in stand gehouden. Bij het Regiotaxi vervoer is gekozen voor één groot perceel voor alle 10 gemeenten omdat dit duidelijk efficiencyvoordelen oplevert.??

### **Wat ga je doen?**

Als Regionaal Coördinator ben je verantwoordelijk voor de afstemming en verbinding tussen gemeenten, vervoerders en andere betrokken partijen. Je coördineert de overleggen, bewaakt de werkafspraken en zorgt dat beleidskeuzes goed landen in de praktijk. Je onderhoudt actief contact met gemeenten en bent het aanspreekpunt voor vragen, signalen en afstemming.?

?Jouw taken op een rij??De regionale programmamanager is?verantwoordelijk voor:?

- Coördinatie en faciliteren van regionale processen.?
- Voorzitten en organiseren van het ambtelijk overleg (eens per vier weken), inclusief agendavorming.?Het ondersteunen en informeren van de deelnemers aan het ambtelijk overleg doelgroepenvervoer ten behoeve van de afstemming tussen de verschillende percelen en om regionale zaken te bespreken.??
- Gemeenten aanspreken op gemaakte (regionale) afspraken en contractafspraken.?
- Afstemming en verbinding rond ontwikkelplannen.?
- Zorgdragen voor actuele en toegankelijke informatie via?[www.regiotaxitwente.nl](http://www.regiotaxitwente.nl).?
- Signaleren van relevante landelijke/provinciale ontwikkelingen en vertalen naar beleid.?

- Fungeren als vraagbaak en eerste aanspreekpunt voor gemeenten over doelgroepenvervoer.?
- Het contractmanagement van het vraagafhankelijk vervoer inclusief het callcenter van alle deelnemende gemeenten (Regiotaxi)?
- Ondersteuning bij het contractmanagement van de percelen route gebonden vervoer (3).?
- Contractmanagement van de monitoring- en contractbeheer software.?
- Ondersteuning en facilitering voor het correct gebruik van de monitoring- en contractmanagement software, waaronder het zorgdragen voor:?
- Functioneel beheer?
- management informatie?
- data?tbv?factuurcontrole.?
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren en fungeren als vraagbaak voor de gemeenten op het gebied van doelgroepenvervoer.?

### **Wie ben jij?**

Je bent een ervaren contractmanager/programmamanager die zijn of haar weg kent binnen het gemeentelijk speelveld. Je bent betrouwbaar, zorgvuldig en communiceert zowel mondeling als schriftelijk helder. Je beweegt je gemakkelijk in een politiek-bestuurlijke omgeving en weet hoe je verschillende belangen verbindt.?

Analytisch sterk, oplossingsgericht, zelfstandig, betrokken, loyaal, behulpzaam, verantwoordelijk

Bekend met functioneren van het openbaar bestuur, het type organisatie en daarmee samenhangende besluitvormingsprocessen

Excellente kennis van Excel voor het maken van analyses en overzichten

## Vereisten / knock-outcriteria

1. Bring your own device' is van toepassing. Bij de uitvoering van de opdracht worden geen IT-middelen ter beschikking gesteld. Onder IT-middelen wordt verstaan: laptop, telefoon en toebehoren.
2. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als contractmanager binnen een gemeente of gemeentelijke samenwerking;
4. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met doelgroepenvervoer en/of de vervoerssector;
5. Aantoonbare werkervaring met het opstellen van beleidsvoorstellen;

## Selectiecriteria (weging, totaal 100 punten)

6. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring als contractmanager; (50 punten)
7. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring met doelgroepenvervoer en/of de vervoerssector; (50 punten)

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je/ de door jou aangeboden kandidaat aan de criteria en competenties voldoet. Indien informatie niet expliciet in het cv of de toelichting is opgenomen, wordt deze niet meegenomen in de beoordeling.

## Benodigd aantal professionals

1.

## Overige informatie

SamenTwente heeft er voor gekozen om Flextender als broker in te zetten. Na gunning verzorgt Flextender derhalve de contractafhandeling, urenregistratie en facturatie. Dit betekent dat u een overeenkomst afsluit met Flextender. U zal in casu factureren aan Flextender middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding. Door in te schrijven gaat u ermee akkoord middels deze constructie de opdracht uit te voeren.

- Voor het uitvoeren van de opdracht is afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een vereiste.
- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- BYOD (bring your own device) is voor deze opdracht niet van toepassing.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 25% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die niet is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 55% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

## Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

## Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

## Offerte-eisen

Maximaal 5 pagina's cv, exclusief motivatiebrief en voorblad, opgesteld in het Nederlands (minimaal 2 referenties) in pdf.

## Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg.

Is hybride werken mogelijk: Ja

**Planning**

De gesprekken bij de opdrachtgever worden op een later moment gepland. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen zo snel mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

**Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 1 juli 2026, 12.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 2 juli gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 3 juli 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**