

Kwaliteitsmedewerker Participatiewet



Aanvraagnummer	30786	Start	Uiterlijk 1 september 2026
Duur	Tot en met 31 augustus 2027 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	12 x 2 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	24 tot 32 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 15 juli 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde – arbeidsrelatie en wijze van uitvoering

De opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van de opdracht geen arbeidsovereenkomst of (fictieve) dienstbetrekking ontstaat tussen de door opdrachtnemer ingezette natuurlijke persoon/personen en de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de opdracht zodanig ingericht dat de werkzaamheden plaatsvinden binnen de organisatorische kaders van de opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de opdrachtoomschrijving.

Gelet hierop is de opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden zodanig te organiseren en uit te voeren dat het hiervoor bedoelde risico wordt voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), ligt bij de opdrachtnemer.

De inschrijver dient bij inschrijving aannemelijk te maken en deugdelijk te onderbouwen op welke wijze hij invulling geeft aan deze uitvoeringsvoorwaarde.

Indien naar het oordeel van de opdrachtgever uit de inschrijving niet aannemelijk wordt dat de opdrachtnemer de opdracht kan uitvoeren op een wijze die voldoet aan deze uitvoeringsvoorwaarde, kan de inschrijving als niet-conform terzijde worden gelegd.

Bij deze beoordeling is niet de gekozen juridische vorm of constructie doorslaggevend, maar de (voorgenomen) feitelijke wijze van uitvoering van de opdracht, zoals die uit de inschrijving blijkt.

Organisatie

De Gemeente Dalfsen, gelegen aan de oevers van de Overijsselse Vecht, is een plattelandsgemeente met ongeveer 30.000 inwoners. Met de grootste kernen Dalfsen, Nieuwleusen, Lemelerveld, Oudleusen en Hoonhorst, beslaat de gemeente een uitgestrekt buitengebied en is het een actieve deelnemer binnen de Regio Zwolle. Daarnaast is Dalfsen lid van de P10, het samenwerkingsverband van grote plattelandsgemeenten, en van de Talentenregio.

Dalfsen staat bekend als een veelzijdige gemeente met een uitstekende leefomgeving. In 2023 heeft het CBS vastgesteld dat de inwoners van Dalfsen de gelukkigste van Nederland zijn, iets waar wij enorm trots op zijn. De gemeente hecht veel waarde aan duurzaamheid en een goede woon-, werk- en leefomgeving. Samenwerken is de kracht van onze organisatie.

Bij de gemeente Dalfsen werken circa 300 betrokken en bevlogen medewerkers die dagelijks bijdragen aan het welzijn van onze inwoners. Onze organisatie voegt waarde toe door effectieve samenwerking, zowel intern als extern, met oog voor de veranderende samenleving. Werken bij Dalfsen betekent deel uitmaken van een hecht team dat samen voor elkaar klaar staat.

Opdracht

De gemeente Dalfsen is op zoek naar een tijdelijke Kwaliteitsmedewerker Participatiewet.

In deze functie ben je verantwoordelijk voor het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van de Participatiewet. Je toetst dossiers, rapportages, beschikkingen en besluiten op rechtmatigheid, doelmatigheid en kwaliteit en draagt actief bij aan een eenduidige uitvoering van wet- en regelgeving. Daarbij ondersteun en coach je consulenten Participatiewet bij complexe casuïstiek en vraagstukken op het gebied van inkomen, rechtmatigheid en handhaving.

Je vertaalt wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie en beleidsontwikkelingen naar werkprocessen, werkinstructies en praktische handvatten voor de uitvoering. Vanuit jouw expertise adviseer je management, beleidsadviseurs en uitvoerende medewerkers over kwaliteitsvraagstukken binnen het vakgebied Participatiewet. Daarnaast signaleer je knelpunten in de uitvoering en doe je voorstellen om processen, dienstverlening en kwaliteit verder te verbeteren.

Binnen de dagelijkse praktijk voer je kwaliteitscontroles uit, analyseer je uitkomsten en monitor je verbeteracties. Je bent een belangrijke sparringpartner voor consulenten en draagt bij aan kennisontwikkeling binnen het team. Ook verzorg je waar nodig trainingen, coaching en vakinhoudelijke ondersteuning.

Daarnaast behandel je complexe bezwaar- en beroepszaken binnen het domein van de Participatiewet. Je stelt verweerschriften op, adviseert over juridische vraagstukken en vertegenwoordigt de organisatie tijdens bezwaar- en beroepsprocedures. Daarbij zorg je voor juridisch correcte, goed gemotiveerde en zorgvuldig onderbouwde besluitvorming.

Je bent in staat om zelfstandig te werken, maar zoekt ook actief de samenwerking op met collega's binnen beleid, uitvoering en juridische zaken. Door jouw analytisch vermogen, kennis van wet- en regelgeving en oog voor kwaliteit draag je bij aan een rechtmatige, efficiënte en mensgerichte uitvoering van de Participatiewet.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau;
2. Aantoonbare kennis van de Participatiewet, Algemene wet bestuursrecht (Awb) en aanverwante wet- en regelgeving binnen het sociaal domein;
3. Aantoonbare werkervaring met bezwaar- en beroepsprocedures;
4. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als kwaliteitsmedewerker, kwaliteitsadviseur sociaal domein in de afgelopen 6 jaar
5. Aantoonbare werkervaring met het optimaliseren van werkprocessen en kwaliteitsverbetering.

Selectiecriteria (te beoordelen door Flextender, totaal 100 punten)

6. Minimaal 4 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar binnen het sociaal domein in de rol van kwaliteitsmedewerker/adviseur (30 punten);
7. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 3 jaar met bezwaar- en beroepsprocedures (30 punten);
8. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau in de richting Sociaal Juridische Dienstverlening, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Social Work of vergelijkbaar (10 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met het optimaliseren van werkprocessen en kwaliteitsverbetering (20 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met kwaliteitszorg, interne controles en rechtmatigheid binnen de Participatiewet (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u of de door u aangeboden kandidaat aan bovengenoemd profiel voldoet.

Competenties

Voor deze opdracht zoeken wij een professional die:

- beschikt over uitstekende analytische vaardigheden;
- in staat is om wet- en regelgeving te vertalen naar de dagelijkse uitvoeringspraktijk;
- collega's kan coachen, ondersteunen en adviseren;
- nauwkeurig, kwaliteitsgericht en resultaatgericht werkt;
- zelfstandig opereert en tegelijkertijd de samenwerking opzoekt;
- communicatief sterk is, zowel mondeling als schriftelijk;
- overtuigingskracht en tact bezit;

- ervaring heeft met het werken in een bestuurlijk en politiek sensitieve omgeving;
- actief bijdraagt aan procesverbetering en kwaliteitsontwikkeling;
- energie haalt uit het verbinden van beleid, kwaliteit en uitvoering.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen

Stap 1: "Flex tender beoordeelt de cv's op de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling". De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie 10 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De 10 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

Fee Flex tender

Flex tender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op woensdag 22 juli 2026, 09:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op donderdag 16 juli 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De Opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uittreksel Handelsregister (KvK) vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Voor opdrachtnemer geldt een Social Return (SROI) verplichting bij gegunde opdrachten hoger dan €400.000 binnen het DAS van de Talentenregio. Voor meer informatie zie: (<https://talentenregiohuurtin.nl/wp-content/uploads/2024/10/SROI-bijlage-DAS-v2.pdf>).
- Het uurtarief kan worden gewijzigd volgens de hierna genoemde CBS-indexering volgens indexatieclausule artikel 12 van de modelovereenkomsten: CBS CAO Lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, lonen per uur inclusief bijzondere beloningen indexcijfer, 2020=100: [CAO-lonen,contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020-100\) cbs.nl](#).\

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 13 juli 2026, 09:00 uur . De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 14 juli 2026 gepubliceerd op onze website. De gestelde vragen en antwoorden kunt u inzien door in te loggen bij Flextender via uw Flextender account. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot woensdag 15 juli 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.