

Product Owner Virtuele assistent



Aanvraagnummer	30479	Start	Z.s.m.
Duur	31 augustus 2026 maanden	Opleidingniveau	WO
Opties verlenging	Nee	Regio	Gelderland
Uren per week	20 uur	Einde inschrijfdatum	donderdag 25 juni 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Opdracht

Het project De Virtuele Assistent schaal een bewezen prototype uit Montferland op naar een universeel open-source bouwstenen framework. Met dit framework kunnen organisaties kant-en-klare modules (orchestration, RAG, guardrails, CMS, evaluation) combineren om chatbots te bouwen.

Voor de periode 5 juli 2026 – 31 augustus 2026 zoekt het projectteam een onafhankelijk Product Manager die ervaring heeft met het opschalen van open source initiatieven binnen de Nederlandse overheid. De Product Manager geeft sturing aan twee parallelle deelprojecten en bewaakt de balans tussen het publieke belang (een goed beheerd open source framework dat door meerdere gemeenten gebruikt kan worden) en het belang van Montferland (een werkende Virtuele Assistent in productie voor de eigen dienstverlening).

Deelproject 1 – Interne acceptatie en ingebruikname Virtuele Assistent voor Montferland. De Product Manager is verantwoordelijk voor het organiseren van de interne acceptatietest met domeinexperts (o.a. sociaal domein, receptie), het coördineren van de totstandkoming van een value case en stuurt het ontwikkelteam aan op een tijdige livegang van de Virtuele Assistent voor de gemeente Montferland (streefdatum 31 augustus 2026).

Deelproject 2 – Opbouw van een publiek-privaat ecosysteem rondom de open source Virtuele Assistent. De Product Manager doet onderzoek naar samenwerking met de markt om de Virtuele Assistent als dienst aan andere Nederlandse gemeenten te leveren, voert verkennende gesprekken met suppliers met als doel tot afspraken over samenwerking te komen. Daarbij is de Product Manager de verbindende schakel tussen gemeenten die de VA willen gebruiken en mogelijke suppliers en tussen deze partijen en het development team.

De Product Manager stuurt het ontwikkelteam aan op functioneel niveau, bewaakt strakke deadlines en de belangen van de verschillende stakeholders van het project, terwijl de interne AI-specialist van Montferland eindverantwoordelijk is voor de technische keuzes. De rol vraagt om iemand die zowel op operationeel als op bestuurlijk niveau kan schakelen en die ervaring heeft met multi-stakeholder ICT-projecten in de gemeentelijke context.

Vereisten / knock-out criteria te beoordelen door Flextender

1. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau.
2. Een maximum uurtarief van € 110,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer, werk-werkverkeer, parkeerkosten en Flextender fee.
3. Minimaal 6 jaar aantoonbare werkervaring met het faciliteren van multi-stakeholder ICT-projecten binnen een overheidsinstelling, benoem duidelijk in cv waar deze ervaring is opgedaan;
4. Aantoonbare werkervaring met het opschalen van open source initiatieven binnen een overheidsinstelling, blijkend uit actieve begeleiding van minimaal 2 verschillende gemeentelijke open source coalities, benoem duidelijk in cv;
5. Aantoonbare werkervaring in het afgelopen jaar als Product Owner of Product Manager van een conversational AI-, chatbot- of Virtuele Assistent-product, benoem duidelijk in cv.

Selectiecriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare werkervaring met het inrichten en aansturen van publiek-private samenwerkingsverbanden voor digitale overheidsdienstverlening, blijkend uit minimaal 2 trajecten waarin financiering, governance en/of productontwikkeling publiek-privaat is georganiseerd (50 punten).

7. Aantoonbare werkervaring met product ownership of product management op een conversational AI- of GenAI-product, inclusief stakeholdermanagement bij een overheidsinstelling, benoem duidelijk in cv (50 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre jijzelf / de door jouw aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Resultaatgericht
- Verbinder en teamspeler
- Communicatief vaardig (zowel inhoudelijk-technisch als in begrijpelijke taal richting bestuurders en stakeholders)
- Kan op operationeel én bestuurlijk niveau schakelen
- Diplomatiek en pragmatisch in complexe belangenvelden

Benodigd aantal professionals

1.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de cv's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie 5 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De 5 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.

Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Fee Flex tender

Flex tender brengt voor deze opdracht €1,90 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr

Is hybride werken mogelijk:

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zullen worden ingepland in overleg met de kandidaten. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen spoedig na sluiting bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 22 juni 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 23 juni 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot donderdag 25 juni 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.