

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Programmamanager Bedrijfscontinuïteit Facilitair Bedrijf (FB)



Aanvraagnummer	29593	Start	Z.s.m.
Duur	31 december 2026 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Noord-Holland
Uren per week	16-24 uur	Einde inschrijfdatum	dinsdag 19 mei 2026
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

## Onze organisatie

Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) werkt voor 9 gemeenten. Met ongeveer 1.400 collega's zetten wij ons elke dag in voor veiligheid en gezondheid in de regio. Dat doen we samen met de GGD, het Zorg en Veiligheidshuis, de Brandweer, Crisisbeheersing Kennemerland, Landelijke Meldkamer Samenwerking Noord-Holland, Veilig Thuis en ondersteunende afdelingen.

We willen een organisatie zijn waar iedereen zich welkom voelt. Een plek waar verschillen juist van waarde zijn.

## Opdracht

### *Aanleiding*

Het Facilitair Bedrijf (FB) staat in 2026 voor de opgave om het bedrijfscontinuïteitsmanagement structureel te versterken. In het Teamplan FB 2026 is opgenomen dat het Bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) blijvend geborgd moet worden in de operatie en in trainingen. De Managementreview FB 2025 concludeert dat de evaluatie van kritieke processen en risico's verder moet worden ontwikkeld.

Als gevolg van deze bevindingen zoekt het FB tijdelijke, specialistische ondersteuning om het continuïteitsdomein integraal op te zetten, te implementeren en duurzaam te borgen. Dit volgt de richtlijnen uit de handleiding: duidelijke situatie- en probleemomschrijving zonder on?going taken.

### *Behoeftte van de organisatie*

Het FB heeft behoefte aan een programmamanager met aantoonbare ervaring op het gebied van continuïteitsmanagement, risicobeheersing, governance-inrichting en implementatie binnen de interne bedrijfsvoering van een complexe (publieke) organisatie. De inzet is tijdelijk en gericht op het realiseren van concrete resultaten, in lijn met de handleiding.

### *Doel van de opdracht*

Het doel van de opdracht is dat het Facilitair Bedrijf eind 2026 beschikt over een volledig, getest en geborgd bedrijfscontinuïteitsmanagementsysteem, dat:

- voldoet aan VRK-richtlijnen zoals bijvoorbeeld beschreven in het BCP en de handreiking,
- aansluit op de kwaliteitscyclus en ISO/NEN-planning,
- en structureel onderdeel uitmaakt van de FB-teamsturing.

De formulering volgt de handleiding: duidelijk, resultaatgericht en afgebakend.

### *Resultaatgerichte opdrachtomschrijving*

#### *Ontwikkelen van een volledig FB-continuïteitsplan*

- Uitwerken en opstellen van eerste (concept)versies van continuïteitsplannen per FB afdeling volgens de handreiking (voor eind augustus 2026)
- Vaststellen van kritieke processen, inclusief afhankelijkheden van ICT, personeel, gebouw en leveranciers.
- Beschrijven van risico- en uitvalscenario's (bijv. gebouwuitval, ICT-storing, energie-uitval, personele uitval).
- Uitwerken van alternatieve werkwijzen en maatregelen per proces.

#### *Inrichten van governance*

- Bepalen en vastleggen van rollen, verantwoordelijkheden en besluitvorming.
- Aansluiten bij bestaande VRK-structuren en de interne crisisorganisatie.

#### *Uitvoeren van risicoanalyses*

- Actualiseren en verdiepen van de risico's op kritieke processen.
- Voorstellen formuleren voor verbetermaatregelen en koppeling maken met kwaliteitscyclus.

#### *Implementatie & borging in de uitvoering*

- Inregelen van praktische procedures voor noodprocessen, logistiek en leveranciersafspraken.
- Afstemmen met I&A over informatiebeveiliging, NEN/ISO-vereisten en fallbackscenario's.
- Structurele borging in jaarplannen en werkprocessen van FB.

#### *Opleiden & oefenen*

- Ontwikkelen van een jaarlijkse continuïteitstraining voor FB-teams.
- Uitvoeren van oefeningen die aansluiten op de VRK-trainingscyclus.

#### *Monitoring & doorontwikkeling*

- Vaststellen van KPI's voor continuïteit en rapportagelijnen.
- Jaarlijkse evaluatie en actualisatie van het continuïteitsplan borgen in de teamplancyclus.

Deelopdrachten zijn resultaatgericht geformuleerd conform handleiding-richtlijnen en vermijden onvolgelingen.

#### *Randvoorwaarden*

- Intensieve samenwerking met I&A, P&O, Inkoop, Huisvesting en facilitaire teams.
- Capaciteit binnen betrokken teams beschikbaar voor input en toetsing.
- Afstemming met Concerncontrol en CISO.

Deze formuleringen vermijden no-go's uit de handleiding zoals het benoemen van ondersteuning die de organisatie biedt.

#### *Duur en ureninzet*

Conform de handleiding formuleren wij de tijdelijkheid en ureninzet expliciet:

- De opdracht loopt tot en met december 2026.
- De verwachte inzet bedraagt gemiddeld 16–24 uur per week, met variatie per fase van de opdracht

### *Eindresultaat eind 2026*

Een volledig, auditeerbaar, getest en geborgd continuïteitsmanagementsysteem dat voldoet aan VRK-eisen, aansluit op de kwaliteitscyclus en structureel onderdeel is van de reguliere FB-sturing.

### **Vereisten / knock-outcriteria**

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als programmamanager/projectleider op het gebied van continuïteit, risico of crisismanagement;
3. Aantoonbare werkervaring met continuïteitsvraagstukken binnen facilitaire of bedrijfsvoeringsdomeinen. Geef hiervan een duidelijk voorbeeld in het CV;
4. Aantoonbare werkervaring met governance-inrichting. Geef hiervan een duidelijk voorbeeld in het CV;
5. Aantoonbare werkervaring met ISO 22301, ISO 27001 of relevante NEN-normen. Benoem duidelijk in het CV waar deze werkervaring is opgedaan;
6. Beschikbaar voor 16–24 uur per week tot eind 2026.

### **Gunningscriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)**

7. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring als programmamanager/projectleider op het gebied van continuïteit, risico of crisismanagement (40 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met het uitvoeren van risicoanalyses. Geef hiervan een duidelijk voorbeeld in het CV (20 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met het opstellen van een continuïteitsplan. Geef hiervan een duidelijk voorbeeld in het CV (20 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met het Inrichten van governance. Geef hiervan een duidelijk voorbeeld in het CV (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

### **Competenties**

### *Analytisch vermogen*

Kan complexe facilitaire processen en risico's snel analyseren en vertalen naar besluitvorming.

### *Bestuurlijke sensitiviteit*

Kan werken binnen politieke/bestuurlijke verhoudingen en begrijpt de verantwoordelijkheden van een veiligheidsregio.

Dit sluit aan bij: crisiscontext, governance en publieke verantwoording

### *Omgevingssensitiviteit*

Begrijpt belangen van betrokken teams en beweegt effectief in bestuurlijke context.

### *Overtuigingskracht & communicatie*

Kan workshops leiden, draagvlak creëren en helder communiceren met verschillende doelgroepen.

### *Plannen & organiseren*

Bewaakt voortgang, structuur en prioriteiten binnen een meerjarig programma.

### *Resultaatgerichtheid*

Focus op concrete opleveringen en meetbare resultaten (handleidingconform).

### *Samenwerken & verbinden*

Werkt goed samen zonder onderdeel te worden van een team (vermijden van no?go's zoals "je maakt deel uit van").

### *Stressbestendigheid*

Functioneert effectief onder tijdsdruk en in crisissomstandigheden.

## **Benodigd aantal professionals**

1.

## **Overige informatie**

Veiligheidsregio Kennemerland heeft er voor gekozen om Flextender als broker in te zetten. Na gunning verzorgt Flextender derhalve de contractafhandeling, urenregistratie en facturatie. Dit betekent dat u een overeenkomst afsluit met Flextender. U zal in casu factureren aan Flextender middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding. Door in te schrijven gaat u ermee akkoord middels deze constructie de opdracht uit te

voeren.

- Voor het uitvoeren van de opdracht is afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een vereiste.
- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen ja
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 25% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die niet is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 55% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

### **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 11. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de gelijke/gelijkwaardige beloning.

### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Motivatie opgesteld door de professional zelf, toegevoegd als één document achter het cv.

### **Werkdagen**

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma t/m vrij

Is hybride werken mogelijk: Ja

### **Planning**

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op dinsdag 26 mei 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 25 mei 2026 bericht. Overige kandidaten

ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

### **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 15 mei 2026, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op maandag 28 mei 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot dinsdag 19 mei 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**