

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Schuldhelpverlener Ondernemers en Particulieren



Aanvraagnummer	28257	Start	Z.s.m
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 6 maand(en)	Regio	Noord-Holland
Uren per week	36 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 23 maart 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

## Uitvoeringsvoorwaarde

*Met het verstrekken van de opdracht (aan de ondernemer die inschrijft op de onderhavige opdracht en voor gunning in aanmerking komt) en de Gemeente Hilversum mag géén arbeidsrelatie/dienstbetrekking tot stand komen. De inschrijver dient dit te waarborgen. Bij het inschrijven op de onderhavige opdracht moet in dit kader rekening worden gehouden dat de uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt onder direct leiding en toezicht van de Gemeente Hilversum. Dit betekent dat niet wordt voldaan aan de criteria voor zelfstandigheid zoals vereist onder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA). De gemeente merkt hierbij op dat aan de voornoemde uitvoeringsvoorwaarde niet wordt voldaan als de inschrijver een ZZP-er is (ongeacht of dit een eenmanszaak of een BV is).*

## Samen sterker!

Wijdmeren en Hilversum zijn vanaf 1 januari 2027 één gemeente. Zo kunnen we de dienstverlening aan onze 120.000 inwoners en bijna 20.000 bedrijven niet alleen blijven garanderen, maar ook verbeteren. Door onze krachten te bundelen, staan we sterker in het aanpakken van belangrijke uitdagingen, zoals wonen, natuur, economie en bereikbaarheid. Hilversum en Wijdmeren delen een historie en zijn al langer met elkaar verbonden.

De samenvoeging biedt nieuwe energie om die verbondenheid te versterken. De dorpen Ankeveen, Breukeleveen, 's-Graveland, Kortenhoef, Loosdrecht en Nederhorst den Berg behouden hun eigen karakter en vormen een waardevolle aanvulling op de meer stadse karakter van

Hilversum. Van veen en water naar zand en heide. Die diversiteit maakt Hilversum aantrekkelijk om in te wonen, te werken én te recreëren.

## **Opdracht**

Wij zijn op zoek naar een daadkrachtige schuldhulpverlener die deskundig en ervaren is in zowel fase 1 als fase 2 van het schuldhulpverleningstraject. Je hebt brede kennis van het vakgebied en ervaring met schuldhulpverlening aan particulieren en ondernemers.

Als schuldhulpverlener werk je nauw samen met collega's en partners om cliënten te begeleiden naar een situatie waarin schulden niet langer belemmerend zijn voor maatschappelijk participeren. Je creëert rust en overzicht in vaak complexe situaties. Wanneer je signaleert dat er meer speelt, zoek je actief de samenwerking op met andere disciplines binnen of buiten het Sociaal Plein.

## **Werkzaamheden:**

- Voeren van gesprekken met cliënten, van intake en advies tot toeleiding naar saneringstrajecten.
- Opstellen van schuldhulpplannen en coördineren van het traject.
- Bewaken van voortgang en vastleggen van afspraken in Stratech.
- Samenwerken met bewindvoerders, schuldeisers en ketenpartners.
- Inzetten op duurzame oplossingen en gedragsverandering bij cliënten.

In het contact met cliënten hanteer je een coachende stijl; doorvragen is je tweede natuur. Je toont begrip, maar bewaart professionele afstand. In het contact met schuldeisers communiceer je zakelijk, met oog voor de menselijke kant.

## **Hoe ziet je team eruit?**

Het Team Schuldhulpverlening van de gemeente Hilversum is in 2020 gestart en bestaat uit de onderdelen Vroegsignalering, Budgetcoaching, Schuldhulpverlening en een medewerker Kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA). Samen zetten we ons in om inwoners tijdig te bereiken, schulden te voorkomen en duurzame financiële rust te creëren.

Onze visie is helder: schuldhulpverlening is beschikbaar en toegankelijk voor alle inwoners van Hilversum, gericht op preventie en op het herstellen van financiële stabiliteit, zodat iedereen volwaardig kan meedoen in de samenleving. We werken volgens de NVVK-richtlijnen en blijven continu verbeteren in onze dienstverlening.

Je wordt onderdeel van een bevlogen en deskundig team in ontwikkeling, waarin samenwerking, kennisdeling en professionele ruimte centraal staan. Binnen het team werken we intensief samen met collega's uit het sociaal domein en externe partners om inwoners de best mogelijke ondersteuning te bieden — van vroegsignalering tot herstel na de Kinderopvangtoeslagaffaire.

### **Vereisten/ knock-outcriteria**

1. Inschrijver voldoet aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarde zoals bovenaan benoemd in de uitvraag;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als schuldhulpverlener;
5. Aantoonbare werkervaring met fase 1 en 2 van schuldhulpverlening, benoem dit duidelijk in het CV;
6. Een maximum uurtarief van € 85- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer, werk-werkverkeer én parkeerkosten;

### **Gunningscriteria te beoordelen door Flextender**

7. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als schuldhulpverlener binnen een gemeente; (30 punten)
8. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als schuldhulpverlener voor ondernemers; (20 punten)
9. Aantoonbare werkervaring met het opstellen van VTLB-berekeningen; (10 punten)
10. Aantoonbare werkervaring met NVVK-richtlijnen en modules; (20 punten)
11. Aantoonbare ervaring met Stratech (20 punten)

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

### **Competenties**

- Coachend
- Communicatief
- Plannen & organiseren
- Professioneel
- Cultuur sensitief
- Analytisch
- Stress bestendig
- Stress sensitief

## **Beoordeling**

### *Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen*

Flextender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

### *Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd*

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

### *Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

### *Stap 4: Selectiegesprek*

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

### **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

### **Benodigd aantal professionals**

1.

### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

### **Werkdagen**

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: **in overleg**.

Bereid om minimaal 75% aanwezig te zijn op locatie

### **Planning**

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op donderdag 26 maart 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 23 maart 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

### **Overige informatie**

- De gemeente verzoekt altijd om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Er wordt een VOG screening uitgevoerd conform de VOG screening van de gemeente Hilversum. De verwerkingstijd is maximaal 4 weken, en bij VOG-P screening maximaal 8 weken. De kosten van de VOG zullen ten alle tijden reeds verdisconteerd zijn in het aangeboden uurtarief.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- We vergoeden geen reiskosten aan de inhuur kandidaat die voor Hilversum komt werken. In de marktuitvraag van Flextender wordt gesteld dat het geoffreerde uurtarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer is. Eventuele reiskosten die gemaakt worden in opdracht van

de gemeente Hilversum voor werk-gerelateerde afspraken kunnen gedeclareerd worden met het 'DECLARATIE KOSTEN PERSONEEL EN DERDEN'.

- 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop c.q. iPad.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

### **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 17 maart 2026, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden woensdag 18 maart 2026 gepubliceerd op onze website.

Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 23 maart 2026, 09.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**