

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Consulent Toeslagenaffaire



Aanvraagnummer	26812	Start	z.s.m.
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 9 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	32 tot 36 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 9 februari 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

## Uitvoeringsvoorwaarde

*Alleen bureaus die via een DAS-/WAADI-bureau inschrijven, mogen deelnemen aan deze opdracht. Individuele ZZP'ers en inschrijvingen via payrollconstructies zijn niet toegestaan. Het inschrijvende bureau waarborgt dat er tijdens de uitvoering geen arbeidsrelatie of dienstbetrekking ontstaat met de gemeente Zoetermeer.*

*Conform de aangepaste afspraken rondom payrolling voor gemeenten, is het niet mogelijk op te reageren via een payroll constructie.*

## Organisatie

Iedereen die bij de gemeente werkt, bouwt direct of indirect en uit volle overtuiging mee aan Zoetermeer. Door heldere keuzes te maken, verbindingen te leggen en uit te gaan van ieders eigen kracht zien we de stad mooier en beter worden. We zijn trots op het resultaat van vandaag en bouwen aan de resultaten van morgen.

Samen, open, flexibel en lerend creëren we oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Groot en klein, voor de stad en de mensen, voor nu en de toekomst. We zien mogelijkheden, benutten kansen en maken ruimte voor ideeën en initiatief. *Met hart voor de stad samen bouwen aan het Zoetermeer van vandaag én morgen.* Dat is de misse waar wij voor gaan!

## Afdeling

De gemeente Zoetermeer werkt aan een mooie en leefbare stad, vandaag en in de toekomst. We maken heldere keuzes, leggen verbindingen en benutten de kracht van mensen en organisaties in

de stad.

We werken samen op een open, flexibele en lerende manier om maatschappelijke vraagstukken op te lossen – groot en klein, voor de stad en haar inwoners. Mogelijkheden worden benut, kansen worden gepakt en er is ruimte voor ideeën en initiatief. Met hart voor de stad bouwen we gezamenlijk aan het Zoetermeer van vandaag én morgen.

Voor de gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben wij een speciaal team opgericht Het Loket Toeslagenaffaire is hét tijdelijke aanspreekpunt voor gedupeerden. Hier werken consultants die samen met partners maatwerk leveren en inwoners begeleiden naar herstel. De huidige caseload en werkdruk zijn dermate groot dat tijdelijk gespecialiseerde expertise noodzakelijk is voor een spoedige afhandeling.

### **Opdracht**

Door de Toeslagenaffaire gedupeerde ouders en kinderen hebben, naar verhouding vaker dan andere inwoners van Zoetermeer, wantrouwen tegenover lokale en landelijke overheidsinstanties en de Belastingdienst in het bijzonder. Ook hebben zij in veel gevallen te maken met zware financiële- en/of multi-problematiek waardoor er in veel gevallen bredere, intensievere en langdurigere begeleiding dan gemiddeld nodig is. Dit vraagt om een specifieke aanpak in begeleiding, casusregie en aanvullende voorzieningen. Hierbij kan tevens gedacht worden aan financiering van maatwerkvoorzieningen die niet in alle gevallen binnen de reguliere kaders vallen, bemiddeling met de Belastingdienst en bemiddelen met andere afdelingen of instanties. Met name in de eerste contact momenten, is er een langere tijd nodig om vertrouwen (terug) te winnen zodat er een grotere kans is dat de aangeboden ondersteuning wordt geaccepteerd.

Er zal middels motiverende gespreksvoering en duidelijke en eerlijke communicatie een vertrouwensband moeten worden opgebouwd met de gedupeerde ouders. Tijdens het gehele ondersteuningstraject blijf jij de casusregisseur en doe jij waar je goed in bent; hulp- en dienstverlening op maat bieden aan de gedupeerde ouders, samenwerken en afstemmen met je collega hulp- en dienstverleners en oog houden voor de wensen en behoeftes van de gedupeerde ouder. De focus ligt dus op de gedupeerden van de Toeslagenaffaire. Wij willen hen helpen om weer op het juiste pad terecht te komen, een nieuwe start te maken en er vervolgens ook niet meer vanaf te raken op financiële en andere gebieden.

Het huidige team hanteert een laagdrempelig en zeer ruimhartig beleid. Voor deze opdracht is het van groot belang dat wij inventariseren op welke leefgebieden deze groep extra ondersteuning nodig heeft. De leefgebieden zijn: Zorg (o.a. WMO), jeugd en gezin, Inkomen en participatie, huisvesting. Hij of zij heeft daarbij een scherp en tegelijk inlevend oog voor onderliggende, vaak

psychosociale, problematiek en weet daar effectief op te acteren. Daarnaast heeft hij goede kennis van de schuldhulpverlening. Tevens van belang zijn goede, volledige en adequate rapportage en een punctuele administratie. Door de Toeslagenaffaire gedupeerde ouders en kinderen hebben vaker dan andere inwoners van Zoetermeer wantrouwen richting lokale en landelijke overheidsinstanties, met de Belastingdienst in het bijzonder. Daarnaast kampen zij vaak met zware financiële- en/of multiproblematiek. Hierdoor is bredere, intensievere en langdurigere ondersteuning nodig. Het resultaat van jouw inzet is dat de gezinnen een nieuwe start maken, hun situatie duurzaam stabiel blijft en zij sterker worden in hun zelfredzaamheid. Daarnaast versterk je hun vertrouwen in instanties en draag je bij aan een structurele verbetering van hun financiële en sociale positie.

### **Vereisten / knock-out criteria**

1. Inschrijver voldoet aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarde zoals bovenaan benoemd in de uitvraag;
2. Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi);
3. De gemeente vraagt van de opdrachtnemer bij het contract onder leiding en toezicht dat ze gebruik maken van een G-rekening. Dit dient op het moment van inschrijving ingeregeld te staan in het leveranciersaccount of in het cv benoemd staan;
4. De aangeboden kandidaat heeft in de afgelopen 6 maanden niet 3 overeenkomsten met een totale duur van 24 maanden gehad bij de opdrachtgever. (Dit criterium is niet van toepassing op kandidaten die een vast dienstverband hebben bij de uitlenende partij.);
5. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, sociaal casemanager, sociaal raadslid;
6. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als consulent in het kader van de brede ondersteuning bij de toeslagenaffaire bij een andere gemeente;
7. Uiterlijk per maart 2026 beschikbaar voor 32 tot 36 uur per week.

### **Gunningscriteria**

8. Aantoonbare werkervaring met stress-sensitieve dienstverlening bij onderwerpen zoals psychosociale problematiek, financiële- en/of multiproblematiek, benoem hiervan een voorbeeld (20 punten);
9. Minimaal 4 jaar aantoonbare werkervaring als consulent of casemanager Toeslagenaffaire bij een gemeentelijke organisatie of buurt/wijkteam (25 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met Suite voor Sociaal Domein, benoem waar dit is opgedaan (10

punten);

11. Aantoonbare werkervaring als consulent sociaal domein bij een 100.000+ gemeente (15 punten);

12. Aantoonbare kennis van de sociale kaart van Zoetermeer (5 punten);

13. Uiterlijk per februari 2026 beschikbaar voor 32-36 uur per week (10 punten);

14. Een korte en bondige motiveringsbrief (max een half a4) voor de functie, geschreven door de kandidaat zelf (15 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan de genoemde criteria voldoet.

### **Competenties**

- Groot empathisch vermogen;
- Stressbestendigheid;
- Goede toepassing van timemanagement en caseloadbeheersing;
- Uitstekende mondelinge uitdrukkingsvaardigheid;
- Goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid;
- Kan goed omgaan met weerstanden;
- Kan uitstekend samenwerken en is collegiaal;
- Affiniteit met de doelgroep.

### **Beoordeling**

#### *Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen*

Flextender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

#### *Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd*

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

#### *Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien geselecteerde kandidaten in onderlinge

vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten (minimaal 2) worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

#### *Stap 4: Selectiegesprek*

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

#### **Schaal**

Deze opdracht is ingedeeld in Schaal 09 (nieuwe structuur).

#### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

#### **Benodigd aantal professionals**

3.

#### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

#### **Werkdagen**

De opdracht wordt uitgevoerd op de volgende werkdagen:

## **Planning**

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op vrijdag 13 februari 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op woensdag 11 februari 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

## **Overige informatie**

- Een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) is een vereiste.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Indien de inschrijver op grond van wet- of regelgeving of een geldige vrijstelling niet verplicht is gebruik te maken van een G-rekening, volstaat de inschrijver met het overleggen van passende en verifieerbare documenten waaruit deze uitzondering blijkt.
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 25% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.
- Indien de opdrachtnemer een uitzend-/uitleenbedrijf betreft die niet is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) zal opdrachtgever 55% van de factuur (inclusief omzetbelasting) storten op de G-rekening van de opdrachtnemer.

## **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 3 februari 2026 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden uiterlijk op donderdag 5 februari 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 9 februari 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**