

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Domeinmanager Dienstverlening



Aanvraagnummer	26806	Start	1 april 2026
Duur	12 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 3 maand(en)	Regio	Gelderland
Uren per week	32 tot 36 uur	Einde inschrijfdatum	dinsdag 3 februari 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Als domeinmanager Dienstverlening geef je op een inspirerende manier leiding aan het domein en stuurt op resultaten, kwaliteit, processen en samenwerking.

Je weet een duidelijke koers te zetten met als basis onze organisatieontwikkeling en de daarbij behorende missie, visie en kernwaarden. En je weet jouw collega's daarin mee te nemen. Jij bent ambtelijk opdrachtgever voor de uitvoering van de onlangs vastgestelde visie op dienstverlening.

Je hebt ervaring met leidinggeven binnen een gemeentelijke organisatie en weet wat er speelt binnen het domein dienstverlening. Je combineert visie met daadkracht en schakelt gemakkelijk tussen strategie en uitvoering. Jouw leiderschapsstijl onderscheidt zich door de oprechte aandacht die je hebt voor mensen, waarbij je een luisterende houding aan kunt nemen. Je houdt ervan om eerlijk en transparant te communiceren. Je bent aanspreekbaar en hebt het vermogen om anderen aan te spreken wanneer dat nodig is. Je bent een betrouwbare en continue partner zowel binnen als buiten je domein. Je hebt inzicht in de verschillende politieke belangen die lokaal én regionaal spelen. Het werken hierbinnen gaat jou gemakkelijk af. Je houdt van het continue verbeteren van processen en diensten en weet hiervoor draagkracht te verkrijgen bij de medewerkers. Je bent hierin een inspirator.

Als lid van het managementoverleg draag je actief bij aan de verdere ontwikkeling van onze organisatie en het doorontwikkelen van de kwaliteit van onze dienstverlening. Kortom: jij bent een

inspirerende manager die richting geeft, verbinding legt en samen met het team werkt aan een sterke en toekomstgerichte dienstverlening voor onze inwoners.

Wij kiezen ervoor om de vacature tijdelijk in te vullen om als managementteam goed na te denken over de toekomst van onze organisatie naar aanleiding van diverse ontwikkelingen.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als leidinggevende bij een gemeente;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met de doorontwikkeling van mens én organisatie;
4. Aantoonbare werkervaring van de taakvelden van het domein dienstverlening. De kandidaat heeft hier een duidelijke visie op;
5. Beschikbaar met ingang van 1 april 2026 beschikbaar voor 32-36 uur per week.

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

6. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring binnen een gemeentelijke organisatie (20 punten);
7. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met het domein dienstverlening (20 punten);
8. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met het aansturen van medewerkers (minimaal 20 punten);
9. De kandidaat stelt zich voor in een korte (persoonlijke) motivatie en waarom deze geschikt is voor deze opdracht. De motivatie dient geschreven te zijn door de kandidaat zelf. Voeg de geschreven motivatie samen met het cv om deze als één document te uploaden (20 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met organisatieontwikkeling en veranderprocessen (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Je bent doortastend, energiek, enthousiasmerend en betrokken. Je weet anderen te motiveren en te coachen en stimuleert een cultuur waarin continu leren, samenwerking en verbetering vanzelfsprekend is.
- Je bent een sparringpartner en verbinder, zowel in- als extern, en hebt een uitstekend gevoel voor politiek-bestuurlijke verhoudingen.
- Je bent initiatiefrijk en vernieuwend, pakt door op de ingezette ontwikkelingen en weet mensen hiervoor in beweging te krijgen.
- Je onderschrijft de kernwaarden van de gemeente Elburg, past deze toe in je werkzaamheden en draagt deze proactief uit.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flextender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Gesprekken

Er vindt een tweetal gesprekken (met een selectie- en een adviescommissie) plaats met geschikte kandidaten.

In de gesprekken wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 13. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,50 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr.

Is hybride werken mogelijk: ja.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op maandag 9 februari 2026. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 6 februari 2026 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- De opdrachtgever hanteert het Bring Your Own Device-principe. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop c.q. iPad.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot vrijdag 30 januari 2026. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op maandag 1 februari 2026 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot dinsdag 3 februari 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.