

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Kwaliteitsmedewerker sociaal domein



Aanvraagnummer	22563	Start	Zo spoedig mogelijk
Duur	31 december 2025 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Noord-Holland
Uren per week	24 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 11 juli 2025
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Wij zijn #WijvanWijdmeren! Met ongeveer 200 mensen zetten wij ons in voor ruim 25.000 inwoners. We zijn een uitdagende werkgever die continue in ontwikkeling is. Kenmerkend zijn de prettige informele werksfeer, de korte lijnen en de diverse ontwikkelingsmogelijkheden. Omdat we relatief klein zijn, weten collega's elkaar snel te vinden en kun je nog echt een verschil maken. Ook schakel je regelmatig tussen diverse rollen. Zo organiseer, adviseer én voer je vaak ook uit. Het verder ontwikkelen van onze organisatie staat de komende jaren bij ons centraal. Ons doel? Binnen de mogelijkheden zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Onze kernwaarden zijn: eigenaarschap, eigentijds en vernieuwend, inclusief, benaderbaar en professioneel.

Wijdmeren is een schitterende groene gemeente in Gooi & Vecht tussen Amsterdam en Utrecht. De dorpen die samen de gemeente vormen, liggen tussen prachtige wateren en ongeëvenaard natuurschoon waaronder de Loosdrechtse Plassen. De combinatie van natuur en kleine dorpen dichtbij de Randstad geeft precies weer hoe het werken bij ons is: afwisselend! Per 1 januari 2026 zal de gemeente ambtelijk fuseren met Hilversum, vanaf 1 januari 2027 zal Wijdmeren en Hilversum 1 gemeente worden.

Opdracht

Als Adviseur Kwaliteit ben jij verantwoordelijk voor het borgen, verbeteren en innoveren van de kwaliteit binnen het Sociaal Domein. Je werkt nauw samen met beleidsadviseurs, consultants, teamleiders en ketenpartners en bent zowel inhoudelijk coach als procesverbeteraar. Je bent

verantwoordelijk voor de planning en werkverdeling binnen het team en fungeert als eerste aanspreekpunt voor collega's over casussen, besluitvorming, kwaliteitsvragen en uitvoeringsrichtlijnen. Je ondersteunt het management met adviezen, ontwikkelt kwaliteitsstandaarden, implementeert beleidsveranderingen en zorgt voor deskundigheidsbevordering.

Je creëert ruimte voor leren en verbeteren en stimuleert het team om de PDCA-cyclus te hanteren. Met jouw analytisch vermogen weet je complexe vraagstukken terug te brengen tot de essentie en dit om te zetten in toepasbare werkinstructies en verbetertrajecten.

Taken en verantwoordelijkheden

Advisering en kwaliteitsbewaking:

- Adviseren op het gebied van kwaliteit van beleid, dienstverlening, uitvoering en teamontwikkeling.
- Signaleren van knelpunten in uitvoeringspraktijk en doen van verbetervoorstellen.
- Vertalen van (regionaal) beleid naar werkprocessen, werkinstructies en workflows.
- Deelname aan aanbestedingen, projecten, DPIA's en klachtgesprekken.

Kwaliteit richting inwoner:

- Borging van processen vanuit met het oog op de fusie
- Evaluatie en inkoop ondersteuning van diensten van derden.
- Verbeteren van ketensamenwerking (contacten met externe partners).

Kwaliteit richting medewerkers:

- Coachen van medewerkers (gespreksvoering, , vaardigheden).
- Caseloadbesprekingen, toetsen van (nieuwe) medewerkers.
- Eerste aanspreekpunt team en werkverdeling.
- Beheer sjablonen, KIC-controles, superuser zaaksysteem.
- Organiseren trainingen en cursussen.

Kwaliteit richting management:

- Aanleveren van stuur- en managementinformatie (dashboards, MARAP).
- Adviseren management en teammanagers (beoordelingsgesprekken, jaargesprekken).
- Deelname aan interne projecten en werving/selectie.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Uiterlijk beschikbaar per 15 juli 2025 voor minimaal 24 uur per week, gedurende de gehele opdracht inclusief verlengingen;
2. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als kwaliteitsadviseur binnen het sociaal domein;
4. Aantoonbare werkervaring met het coachen van medewerkers en verbeteren van werkprocessen bij een gemeente;
5. Een maximum uurtarief van € 90,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer, werk-werkverkeer én parkeerkosten.

Gunningscriteria (weging)

6. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring het sociaal domein bij een gemeente (30 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met implementatie van kwaliteits- of verbetertrajecten (25 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met coaching/begeleiding van medewerkers in uitvoering (20 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met het opstellen en toepassen van werkinstructies en/of workflows (Benoem dit duidelijk in het cv) (15 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met met data-gestuurde rapportages, dashboards en kwaliteitsmetingen (Benoem dit duidelijk in het cv) (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Analytisch en conceptueel denkvermogen
- Inlevingsvermogen en verbindend vermogen
- Overtuigingskracht en coachende vaardigheden
- Initiatief en daadkracht
- Oplossingsgerichtheid en stressbestendigheid
- Integraal (team overstijgend) kunnen werken
- Politiek-bestuurlijke sensitiviteit

Overige informatie

- VOG vereist (licht regime)

- Thuiswerken deels mogelijk (richtlijn 50/50)
- Werktijden en werkdagen in overleg
- Digitaal overleg via MS Teams

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flextender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal

stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg.

De gemeente Wijdmeren hanteert hybride werken als formele werkvorm. Richtlijn hierbij is een verdeling van 50/50 betreffende thuiswerken en op kantoor werken. Digitaal vergaderen vindt plaats via MS Teams. Als afspraken naar mening van de opdrachtgever het best live/ op kantoor plaats vinden, wordt van inschrijver verwacht dat hij daartoe bereid is en haar/zijn agenda voldoende flexibel is.

Planning

De gesprekken bij de gemeente Wijdmeren zullen in overleg met de kandidaten worden ingepland. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 15 juli 2025 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De gemeente Wijdmeren vraagt om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

- We vergoeden geen parkeerkosten en reiskosten aan de inhuur kandidaat die voor Wijdemeren komt werken. In de marktvraag van Flextender wordt gesteld dat het geoffreerde uurtarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer, werk-werkverkeer én parkeerkosten is.
- Het aangeboden uurtarief is van toepassing op de gehele looptijd van de opdracht (inclusief verlengingen).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 9 juli 2025, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 10 juli 2025 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Vraag:

Op welk gebied zoeken jullie een kwaliteitsmedewerker? Is dit voor de participatiewet? Wmo / jeugd?

Antwoord:

Het gaat om een kwaliteitsmedewerker WMO.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 11 juli 2025, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.