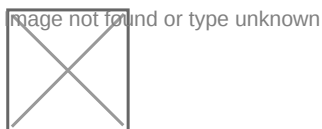


Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Kwaliteitscontroleur Participatie & Inburgering



Aanvraagnummer	20178	Start	Zo spoedig mogelijk
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	1 maal 3 maand(en)	Regio	Noord-Holland
Uren per week	24 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 21 februari 2025
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Edam-Volendam: een wereldmerk

Met meer dan 36.000 inwoners en een oppervlakte van ruim 8.000 hectare bestaat Edam-Volendam uit tien kernen en buurtschappen met een eigen verhaal, eigen tradities en een rijke cultuur. Vissers, boeren en stedelingen. Klederdracht, kaas, paling, veenweiden, polder, water, talloze monumenten, sport, toerisme en muziek. Nuchter, eigenwijs, sociaal, onafhankelijk, coöperatief, betrouwbaar, ambitieus, slagvaardig en werklustig. Een palet van verscheidenheid dat kleur geeft aan onze gemeente en het tevens aantrekkelijk maakt voor mensen van ver buiten de gemeentegrenzen om ons te bezoeken. Edam-Volendam is een wereldmerk.

Ondernemend en Betrokken

Samen met inwoners, bedrijven en instellingen bouwt het bestuur en de gemeentelijke organisatie aan een gemeenschap die bijdraagt aan het welzijn. De inwoners zijn makkelijk in contact, benaderbaar en hechten waarde aan gelijkwaardigheid. Mensen zijn zichzelf, voelen een onderlinge verbondenheid en houden van hard werken. Betrokkenheid en ondernemerschap zijn de belangrijkste ingrediënten voor onze ambities. Ze staan aan de basis van ons succes. Door onze saamhorigheid en onderlinge verbondenheid weten we wat er leeft en waar we elkaar kunnen helpen. Met onze ondernemende geest krijgen we dingen voor elkaar. We zetten onszelf in als mensen met ieder onze eigen kwaliteiten en bundelen zo onze krachten voor een betrokken en

ondernemende gemeente. Onze missie luidt dan ook: 'Ondernemend en Betrokken'.

De gemeente Edam-Volendam is een aantrekkelijke gemeente om in te leven, te wonen en te werken. Als gemeente kijken we van buiten naar binnen (samen met de inwoner), werken we volgens het principe Van Ik-naar-Wij, bouwen we op vertrouwen, zijn we resultaatgericht binnen een goede werksfeer en is er voor de medewerker ruimte voor ontwikkeling, opleiding en doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie.

Opdracht

Edam-Volendam heeft behoefte aan een tijdelijke invulling van de rol van kwaliteitscontroleur participatie & inburgering. Je werkt intensief samen met consultants, kwaliteitsmedewerkers, functioneel beheerder en de projectleider implementatie klantvolgsysteem. Je bent mede verantwoordelijk voor de continue verbetering van de processen. Je werkt nauw samen met de teamleiders van het Breed Sociaal Loket.

- Je werkt samen met de projectleider ICT en functioneel beheerder voor de implementatie van het nieuwe klantvolgsysteem van Pink Roccade;
- Je bent bezig met het verbeteren van de werkprocessen en werkinstructies binnen het sociaal domein Participatie en Inburgering;
- Je voert kwaliteitscontroles (metingen via KiC) uit en maakt hiervan kwaliteitsrapportage (inclusief aanbevelingen) welke je deelt met de teamleiders;
- Je coacht en adviseert (zowel gevraagd als ongevraagd) medewerkers op het gebied van kwaliteit en gebruik van het nieuwe klantvolgsysteem;
- Je organiseert casuïstiek overleg en bent sparringpartner richting de uitvoerende afdeling, de beleidsmedewerker en het management.

Doel van het project

Verbinder en verantwoordelijk voor controle van de kwaliteit van de dienstverlening, coaching en de implementatie van een nieuw klantvolgsysteem.

Resultaten van het project

- Behoud van kwaliteitsnormen van de dienstverlening van medewerkers naar inwoners;
- Rapportage op de bedrijfsvoering gericht op optimale kwaliteit van dienstverlening;
- Implementatie van klantvolgsysteem voor medewerkers van Schuldhulpverlening, Inburgering, Werk en Inkomen.

Duur van het project:

Het project loopt gedurende 3 maanden, met opties tot verlenging, met regelmatige evaluatiemomenten om voortgang en resultaten te meten.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op hbo bachelor niveau;
2. Aantoonbare werkervaring als kwaliteitsmedewerker;
3. Aantoonbare werkervaring binnen een gemeente.

Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)

4. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring binnen een gemeente en het sociaal domein (30 punten);
5. Aantoonbare kennis van actualiteiten Participatiewet en Inburgeringswet en permanente her- en bijscholing (licht dit duidelijk toe in het cv) (15 punten);
6. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als kwaliteitsmedewerker (25 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met Pink Roccade I-Samenleving (20 punten);
8. Een maximum uurtarief van € 85,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer én fee Flextender (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Onderzoekend, systematisch vermogen;
- Verbindend;
- Schriftelijk en verbaal sterk;
- Probleem oplossend vermogen, initiatiefrijk;
- Resultaat gericht;
- Zelfstandig;
- Flexibel.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flextender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in

de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie acht (8) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De acht (8) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9 Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg met de kandidaat.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op woensdag 26 februari 2025, in de ochtend. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 24 februari 2025 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop c.q. iPad.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 18 februari 2025, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 19 februari 2025 gepubliceerd op onze website.

Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot vrijdag 21 februari 2025, 09.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.