

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Kwaliteitsmedewerker WMO



Aanvraagnummer	20159	Start	3 maart 2025
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	1 maal 6 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	24 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 19 februari 2025
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Let op! Omdat de inhoud van deze opdracht een verhoogd risico met zich meebrengt voor de arbeidsrelatie/verhouding van de Opdrachtgever naar een zzp'er toe (indicatie: schijnzelfstandigheid/arbeidsovereenkomst), is het niet mogelijk om deze opdracht als zzp'er uit te voeren. Zzp'ers hebben wel de mogelijkheid te kunnen reageren op de opdracht, maar wanneer de opdracht aan een zzp'er gegund wordt, dient hij/zij in dienst (Payroll/Detachering/Uitzendbureau) te gaan om de opdracht uit te kunnen voeren. De inschrijver dient hier bij de gehele inschrijving rekening mee te houden. Dat betekent dat de inschrijver bij zijn/haar reactie in het 'opmerkingen' veld expliciet moet benoemen via welke partij hij/zij de opdracht gaat vervullen. Of dat de inschrijving al direct via deze partij gedaan wordt.

Opdracht

Als kwaliteitsmedewerker val je onder team Proces en Advisering. Het team Proces en Advisering heeft een centrale plek binnen het cluster Dienstverlening en bestaat uit medewerkers die zich bezighouden met kwaliteitsontwikkeling en -verbetering, anticiperen op nieuwe ontwikkelingen en implementatie van nieuwe processen en/of beleid. Het team is recent gevormd en staat qua samenwerking en ontwikkeling nog in de kinderschoenen. Binnen het team werken onder andere de kwaliteitsmedewerkers voor team Zorg.

Team Zorg draagt zorg voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en het Leerlingenvervoer. Inwoners van de gemeente kunnen hier terecht voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Wij werken integraal aan de doelstelling

om de inwoner zo lang mogelijk zelfstandig te laten functioneren.

Als (tijdelijke) Kwaliteitsmedewerker Wmo draag je zorg voor de inhoudelijke en rechtmatige toetsing van de Wmo-meldingen en -aanvragen. Jij richt je hierbij voornamelijk op de toetsing van nieuwe medewerkers. Verder toets je van alle medewerkers Wmo de afwijzende meldingen en beschikkingen en voer je themacontroles uit om de geleverde kwaliteit te bewaken en waar nodig op te acteren. Daarnaast adviseer en coach je de Wmo consulents in hun dagelijkse werkzaamheden en houd je je bezig met de inhoudelijke kwaliteitsverbetering van de Wmo uitvoering. Je werkt in een omgeving waarin continu verbeteren een vanzelfsprekendheid is. Je doet dit in nauwe samenwerking met de andere kwaliteitsmedewerker. Je adviseert de teammanager bij verbetertrajecten en je doet voorstellen voor leerinstrumenten.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Uurtarief maximaal €88.15 (schaal 10) inclusief reiskosten woon-werk, parkeerkosten fee Flex tender en exclusief btw;
2. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar als WMO consulent;
3. Minimaal een afgeronde opleiding hbo-bachelor opleiding in de richting van Sociaal Juridische Dienstverlening of Juridisch Kwaliteitsmedewerker Sociale Dienstverlening;
4. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met suite4SD/GWS4ALL, benoem waar deze is opgedaan;

Gunningscriteria (weging)

5. Aantoonbare werkervaring met de WMO, WLZ, Jeugd, Participatie en aanverwante regelingen, benoem waar dit is opgedaan (30 punten);
6. Minimaal 4 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar als WMO consulent (25 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met resultaatgericht indiceren, benoem duidelijk waar deze is opgedaan (20 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met Inproces, Corsa en KIC (15 punten);
 - a. Aantoonbare werkervaring met alle 3 de systemen (15 punten);
 - b. Aantoonbare werkervaring met 2 van de 3 systemen (10 punten);
 - c. Aantoonbare werkervaring met 1 van de 3 systemen (5 punten);
 - d. Geen aantoonbare werkervaring met de systemen (0 punten);
9. Per 3 maart 2025 beschikbaar voor 24 uur per week voor de gehele duur van de opdracht, inclusief verlengingen (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

1. Je bent “stevig”, stressbestendig, besluitvaardig, klantgericht, samenwerkingsgericht en zelfstandig;
2. Je bent flexibel en kan omgaan met veranderingen door politieke druk;
3. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden, overtuigingskracht en inlevingsvermogen.

Beoordelingsprocedure

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde “gunningscriteria te beoordelen door Flex tender”.

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie [of ander aantal] kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg.

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op maandag 24 februari 2025 tussen 12:00 en 16:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 21 februari 2025 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

- De gemeente zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verzoeken;
- Het aantal te declareren uren mag het maximum van 1620 uur per jaar niet overschrijden. Er geldt een terugbetalingsverplichting voor het teveel gedeclareerde;

- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding;
- 'Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi)'.
- De voertaal binnen de gemeente is Nederlands (in taal en geschrift).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 17 februari 2025, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 18 februari 2025 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot woensdag 19 februari 2025, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.