

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Werkbegeleider



Zwolle

Aanvraagnummer	19766	Start	Z.s.m.
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	4 x 6 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	In overleg uur	Einde inschrijfdatum	donderdag 23 januari 2025
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

In Zwolle geloven we dat het leven beter wordt als we samenwerken met inwoners, ondernemers en partners in de stad. En dat blijkt te werken, want Zwolle scoort hoog op 'kwaliteit van leven'. Inwoners hebben een groot hart voor de stad, houden van het groen, werken, ondernemen met plezier en voelen zich veilig. We kijken uit naar een toekomst met meer dan 160.000 inwoners. Het is onze missie om onze brede welvaart te behouden en te versterken. Dit doen we door unieke talenten samen te brengen en onze passie voor de stad en haar inwoners te delen.

In Zwolle kun je jezelf ontwikkelen, je interesses en vaardigheden verkennen en de vrijheid ervaren om te doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent. We zijn een organisatie, waar we elkaar waarderen, accepteren en respecteren om wie we zijn. Diversiteit verrijkt onze organisatie en zorgt voor een kleurrijk Zwolle, waar iedereen zich thuis voelt.

Context

In Regio Zwolle hebben gemeenten, Provincies, werknemer- en werkgeverorganisaties, het UWV Werkbedrijf, onderwijsinstellingen en andere partners hun krachten gebundeld om te investeren in mensen. We werken gezamenlijk aan de beschikbaarheid, wendbaarheid en inclusiviteit van onze inwoners: ieder talent telt. Het aantal banen in de regio Zwolle stijgt en alle talenten in de regio zijn hard nodig om banen in te vullen. Ook de nieuwkomers in onze regio. Ons regionale

Expertisecentrum Nieuwkomers richt zich op de bemiddeling van nieuwkomers naar de arbeidsmarkt. We zien door de hele regio heen voldoende kansen om nieuwkomers duurzaam aan het werk te helpen. We doen dat door de lokale kennis en gezichten in Optie tot verlenging opmerkingen te zetten om inwoners en ondernemers te helpen bij hun hulpvraag. En aan de achterkant gebruiken wij de regionale structuren, kennis en gezamenlijke afstemming met landelijke instanties of overheden. Zo bieden we vanuit een regionaal plan en een regionale structuur extra ondersteuning op lokaal niveau. De werkwijze van het Expertisecentrum laat zich het beste omschrijven als verbinder tussen werkgevers, professionals en nieuwkomers.

Wat houdt de opdracht in

Je ondersteunt nieuwkomers die de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheersen bij zijn of haar werkzaamheden gedurende de eerste periode bij een werkgever. Je werkgebied is de arbeidsmarktregio Zwolle. Binnen de arbeidsmarktregio krijgen we regelmatig vragen over begeleiding en ondersteuning van anderstaligen op de werkvloer. Omdat de begeleiding tijdelijk van aard en beperkt in aantal uren is, kunnen individuele werkgevers en/of gemeenten dat vaak onvoldoende zelf organiseren. Daarom willen we gaan werken met een pool van anderstalige werkbegeleiders die regionaal kunnen worden ingezet. Je bepaalt je eigen beschikbaarheid, zowel in uren als in werkgebied (de hele arbeidsmarktregio of een deel ervan). Afhankelijk van je ervaring en de talen die je beheerst word je vraaggericht ingezet.

Opdracht

Je legt de gevraagde werkzaamheden uit in de moedertaal van de werknemer. Je zorgt dat ze begrijpen wat er van hen verwacht wordt en dat ze dat kunnen uitvoeren. Als er knelpunten ontstaan, zorg je dat die worden opgelost. Dankzij jouw ondersteuning blijft de nieuwkomer prettig bij zijn of haar werkgever aan het werk. Daarnaast voer je gesprekken met de werkgever om praktische uitdagingen aan te pakken. Je spreekt regelmatig met de werknemer over de voortgang en zaken die buiten het werk spelen, maar van invloed kunnen zijn op het werk. Als werkbegeleider richt je je vooral op het wegnemen van cultuurgevoelige aspecten die van invloed kunnen zijn op de uitoefening van de functie. In basis ben je er tijdelijk en richt jij je echt op het inwerken in de eerste weken. Zodra dat goed gaat, overleg je met werkgever, werknemer en de opdrachtgever op welk moment en hoe de werkbegeleiding wordt beëindigd.

Voor deze opdracht zijn we gericht op zoek naar begeleiders die vloeiend aan Syrisch Arabisch en/of Tigrinya en/of Kurmanji (=Noord-Koerdisch) spreken en schrijven. Let op; opdrachtgever zoekt meerdere werkbegeleiders met ervaring in verschillende talen. Gelijktijdig met deze uitvraag zullen er daarom ook soortgelijke aanvragen voor andere talen uitgezet worden. Afhankelijk van de

expertise in taal van de kandidaat kan deze hierop aangeboden worden.

Het gaat om een oproepfunctie waarbij de ureninzet afhangt van jouw beschikbaarheid en de behoefte aan ondersteuning op de werkvloer in de taal/talen die je als werkcoach beheerst. We gaan er daarbij wel vanuit dat je begrijpt dat een werkgever je voor een paar uur per keer oproept en meestal niet voor halve of hele dagen.

Je bent bereid om je ook in te zetten voor een kortere oproep bij een werkgever.

Je bent flexibel inzetbaar en richt je met je planning op de mogelijkheden v de werkgever. Dat kan dus ook voor 09.00 uur of na 17.00 uur zijn, of voor meerdere kortere oproepen in plaats van halve dagen.

Hoewel het werk vooral bestaat uit het contact hebben met de doelgroep en werkgevers, beschik je wel over voldoende administratieve ervaring om urenrapportages en correspondentie succesvol uit te voeren, want je moet je inzet vanzelfsprekend verantwoorden. Wij zijn gericht op zoek naar mensen die zich op regionale samenwerking richten zodat we werkgevers maximaal kunnen ondersteunen.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare hbo werk en denk niveau;
2. Goede beheersing van de Nederlandse en Syrisch Arabisch en/of Tigrinya en/of Kurmanji (=Noord-Koerdisch) in woord en geschrift (benoem dit duidelijk in het cv. Dit zal ook getoetst worden tijdens het gesprek);
3. Minimaal 1 jaar ervaring met werken bij een Nederlandse werkgever;
4. Flexibel inzetbaar dus ook buiten de gebruikelijke kantoortijden.

Selectiecriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

5. Kandidaat beschikt over bij voorkeur aantoonbaar meerjarige ervaring in een soortgelijke functie (20 punten);
6. Aantoonbare werkervaring met de Wet inburgering (15 punten);
7. Woonachtig in de regio Zwolle of op redelijke reisafstand van de regio (omtrek +/- 40 kilometer), omdat je werkgebied groot kan worden waarbij je ureninzet per dag beperkt kan zijn (bijvoorbeeld maximaal 2 tot 3 uur op een dag) (15 punten) ;
8. Aantoonbaar in het bezit van rijbewijs B en beschikking over een auto (vermeld dit duidelijk in het cv) (5 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met Eritrese en/of Syrische statushouders (25 punten);

10. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met het uitvoeren van urenrapportages en correspondentie (10 punten);
11. Maximale all-in uurtarief (incl. reis- en verblijfskosten) bedraagt € 65 excl. BTW (5 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Je bent een ondernemende ervaringsdeskundige en begeleider/coach
- Gericht op samenwerking
- Communicatief sterk
- Je beschikt vooral over een groot inlevingsvermogen en goede sociale vaardigheden.
- Je gelooft in empowerment en beschikt over de vaardigheden om mensen te motiveren en stimuleren het maximale uit zichzelf te halen. Geen grotere voldoening dan zien dat jouw begeleiding op de werkvloer ervoor zorgt dat iemand zich daarna zelfstandig redt en succesvol is.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen

Flexfinder beoordeelt de cv's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie 10 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flexfinder beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flexfinder".

De 10 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flexfinder zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.

2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 8. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

Benodigd aantal professionals

10.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: ma - di - wo - do - vr

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op dinsdag 3 februari 2025. De kandidaten die

hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 29 januari 2025 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De opdrachtgever zal om een Geheimhoudingsverklaring vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 21 januari 2025, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 22 januari 2025 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Update: Er zijn geen inhoudelijke vragen gesteld.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot donderdag 23 januari 2025, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.