

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Kwaliteitsmedewerker Brede Ondersteuning Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT)



Aanvraagnummer	19593	Start	Zo spoedig mogelijk
Duur	Tot en met 31 december 2025 maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Utrecht
Uren per week	8 tot 16 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 6 januari 2025
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie onderdeel

De gemeente Vijfheerenlanden ligt in het midden van het land, in de provincie Utrecht tussen de rivieren Lek en Linge. Een prachtig gebied met polders, uiterwaarden, dijken, molens, boerderijen, steden en dorpen. Vijfheerenlanden ligt centraal bij de snelwegen A2, A15 en A27. In deze groene gemeente wonen ruim 60.000 inwoners. De 16 woonplaatsen hebben elk hun eigen identiteit.

Opdracht

Als kwaliteitsmedewerker Brede Ondersteuning Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT) bewaak je de kwaliteit van de dienstverlening aan gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire en ondersteunt maatschappelijke medewerkers van het sociaal team, die de begeleiding van deze gedupeerden uitvoeren. Daarnaast draag je bij aan het verbeteren van processen, borg je actuele kennis en blijf je op de hoogte van landelijke en regionale ontwikkelingen.

Belangrijkste taken:

- Controleren en verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening en processen rondom de Brede Ondersteuning;

- Regelmatig rapporteren aan de verantwoordelijke beleidsmedewerker sociaal domein over de voortgang en kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening;
- Ondersteunen van maatschappelijke medewerkers door;
 - Het organiseren en begeleiden van casusbesprekingen;
 - Uitwerken van instructies en richtlijnen voor een consistente en hoogwaardige uitvoering van de ondersteuning;
 - Het bieden van advies en feedback op individuele casussen;
 - Ondersteunen bij bezwaar en beroepzaken;
 - Signaleren van knelpunten en aandragen van verbetervoorstellen;
 - Actief deelnemen aan regiobijeenkomsten en kennisdelingssessies om ontwikkelingen in het vakgebied te volgen en kennis actueel te houden;
 - Bijdragen aan een mensgerichte benadering, waarbij de gedupeerde centraal staat.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Aantoonbare werkervaring als kwaliteitsmedewerker;
2. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als jeugdconsulent en/of jeugd- en gezinsprofessional;
3. BYOD (bring your own device): voor deze opdracht moet de kandidaat gebruik maken van eigen laptop.

Gunningscriteria te beoordelen door Flexfinder (weging, totaal 100 punten)

4. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring binnen de uitvoering gericht op KOT (25 punten);
5. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring met uitvoering van complexe problematiek binnen het Sociaal Domein bij een gemeente of vergelijkbare organisatie (licht dit duidelijk toe in het cv) (45 punten);
6. Aantoonbare kennis van de sociale kaart omgeving Lekstroom (licht dit duidelijk toe in het cv) (15 punten);
7. Een aantoonbare afgeronde hbo bachelor opleiding in de richting van sociaal werk, bestuurskunde, kwaliteitsmanagement of een vergelijkbare richting (15 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Een afgeronde HBO- of WO-opleiding, bijvoorbeeld in sociaal werk, bestuurskunde,

kwaliteitsmanagement of een vergelijkbare richting;

- Ervaring in een vergelijkbare rol, bij voorkeur binnen gemeentelijke organisaties of sociale ondersteuning;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en overtuigingskracht;
- Kennis van de kinderopvangtoeslagaffaire en de impact daarvan op gezinnen is een pre;
- Een proactieve, oplossingsgerichte werkhouding en oog voor detail.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de cv's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de

competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 11. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr.

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op maandag 13 januari 2025, vanaf 09.00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op donderdag 9 januari 2025 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- Voor het uitvoeren van de opdracht is afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een vereiste.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Gemeente Vijfheerenlanden faciliteert geen laptop.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 2 januari 2025, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 3 januari 2025 gepubliceerd op onze website.

Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 6 januari 2024, 09.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.