

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Verzuimadviseur



Aanvraagnummer	18602	Start	1 december (eerder indien mogelijk)
Duur	12 maanden	Opleidingniveau	HBO+
Opties verlenging	2 maal 4 maand(en)	Regio	Noord-Holland
Uren per week	28 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 11 november 2024
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Let op: Omdat de inhoud van deze opdracht een verhoogd risico met zich meebrengt voor de arbeidsrelatie/verhouding van de Opdrachtgever naar een zzp'er toe (indicatie: schijnzelfstandigheid/arbeidsovereenkomst), is het niet mogelijk om deze opdracht als zzp'er uit te voeren. Zzp'ers hebben wel de mogelijkheid te kunnen reageren op de opdracht, maar wanneer de opdracht aan een zzp'er gegund wordt, dient hij/zij in dienst (Payroll/Detachering/Uitzendbureau) te gaan om de opdracht uit te kunnen voeren. De inschrijver dient hier bij de gehele inschrijving rekening mee te houden.

Organisatie

We werken voor Hilversum, de mediastad van Nederland

Een groene tuinstad, met rijke historie, waar meer dan 93.000 unieke inwoners hun leven op eigen wijze vormgeven. Voor hen zijn we de meest nabije overheid; bereikbaar en toegankelijk. Open en nieuwsgierig, geven altijd antwoord en doen wat nodig is.

We zijn toegankelijk en betrouwbaar, transparant en realistisch in de afspraken die we maken. In onze werkwijzen zoeken we de balans tussen maatwerk en eenvoud. Maken slim gebruik van technologie, data en stellen dit zoveel mogelijk beschikbaar.

Bovenal doen we het samen, sluiten aan op wat er in de stad en in de regio gebeurt en zoeken de dialoog en de samenwerking. Met ons vakmanschap zijn we een betrouwbare partner.

Onze kernwaarden zijn dan ook Vertrouwen, Eenvoud, Betrokkenheid, Professioneel, Inclusief en Duurzaam.

We willen blijven leren en innoveren met het vizier op de stad.

Elke dag willen we dit waarmaken.

En als dat een keer niet lukt, spreek ons er dan op aan.

Als je bij ons werkt, kun je zijn wie je bent, ongeacht je achtergrond, hoe je eruitziet en van wie je houdt.

Opdracht

De gemeente Hilversum heeft binnen een aantal teams een te hoog verzuimcijfer. Het verzuimcijfer komt vooral doordat medewerkers langdurig verzuimen. Ook is er sprake van deels onnodig en deels onterecht verzuim. Dit verzuim is beïnvloedbaar door vooral de *aanpak en begeleiding van de verzuimende medewerker te verbeteren*.

Wat we nodig hebben is een deskundige aanpak en begeleiding die werkelijk bijdraagt aan het bespoedigen van de re-integratie en duurzaam herstel. Daarnaast is ervaring, kennis en kunde essentieel: kennis om te weten wat kan, mag en moet en het vermogen om een goed verzuimplan op te stellen en hier op te sturen.

Om de leidinggevende, die de casemanager is, hierbij goed te faciliteren en ondersteunen is de pilot re-integratie en verzuimcoach (RVC) ontwikkeld. De RVC ondersteunt managers in hun rol als casemanager, door hen onder andere mee te nemen in alles rond het verzuimproces, te coachen op gespreksvoering, te wijzen op herstel bevorderende interventies en activiteiten en het vergroten van de eigen regie bij herstel door de medewerker.

De pilot werpt zijn vruchten af en wordt verlengd waardoor we op dit moment een opvolger zoeken voor deze rol. De pilot wordt uitgevoerd bij een aantal teams waar het verzuim hoog is, om een vergelijking te maken met de teams waar geen aparte casemanager zit, zodat we goed kunnen onderzoeken wat wel en niet werkt.

Wie zoeken we?

Je bent een verzuim- en re-integratiecoach pur sang en je zet je expertise graag in om leidinggevenden te coachen en te begeleiden m.b.t. verzuim casuïstiek. Dit doe je vanaf 4 weken ziekteverzuim of eerder als het vermoeden bestaat dat de medewerker langdurig ziek zal zijn. Je stemt samen met de leidinggevende de aanpak van de verzuimbegeleiding af en bepaal je per casuïstiek wat de beste rolverdeling is. Daarbij stuur je de leidinggevende goed in zijn/haar rol als casemanager. Als verzuim- en re-integratiecoach kun jij verzuim-processen bewaken zonder de menselijke maat uit het oog te verliezen. Hilversum kent het eigen-regiemodel en vanuit die visie zet je de begeleiding in.

Je zorgt je ervoor dat de leidinggevende regie over het verzuimproces neemt en dat alle stappen van de Wet verbetering poortwachter op tijd genomen worden. Je hebt duidelijk zicht op jouw dossiers en je hebt de touwtjes in handen bij het managen van alle betrokken partijen. Je werkt nauw samen met de bedrijfsarts, leidinggevende, de HR adviseurs de adviseur vitaliteit en verzuim. Ook ben je in staat om op tijd aan de bel te trekken wanneer het verzuim of de begeleiding stagneert, door dit samen met de manager en diens leidinggevende te bespreken. Hierdoor realiseer je samen een duurzame werkhervatting van de werknemer. Jij houdt het overzicht, weet de leidinggevende goed mee te nemen in het proces en begrijpt de belangen van werkgever én werknemer. Je communiceert met flair en overtuigingskracht en gelooft in je eigen kunnen en kennis.

Dit ga je doen als Verzuim en re-integratiecoach

- Je adviseert, informeert en coacht de leidinggevende in zijn rol als casemanager.
- Je signaleert en onderneemt acties op het juiste moment om de re-integratie van de werknemer zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.
- Je adviseert de leidinggevende bij de aanpak van “grijs” en frequent verzuim.
- Je ziet erop toe dat de re-integratieafspraken op tijd worden nageleefd conform wetgeving.
- Je ondersteunt en adviseert bij het opbouwen van een goed en compleet verzuimdossier.
- Je stuurt aan op het inzetten van interventies in overleg met de leidinggevende en de bedrijfsarts.
- Je bent de spin in het web tussen alle betrokken partijen in het re-integratieproces.
- Je adviseert met jouw uitgebreide kennis van de wet- en regelgeving werkgevers en werknemers over de eerste 3 jaar van de arbeidsongeschiktheid.
- Je bent een stevige persoonlijkheid die op menselijke manier durft te zeggen waar het op staat.
- Waar nodig geef je verzuim of preventietrainingen aan de managers
- Dit alles doe je klant- en resultaatgericht.

Vereisten/ knock-outcriteria te beoordelen door Flextender

1. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 2 jaar werkervaring als casemanager verzuim in de afgelopen 5 jaar;
3. Maximum uurtarief van €100,- exclusief BTW / inclusief reiskosten woon-werk verkeer.

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

3. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau in de richting van HR

(20 punten);

4. Een aantoonbare afgeronde aanvullende opleiding casemanagement/ re-integratieadvies (CROV en/of RCM/RCCM) (45 punten);

5. Aantoonbare kennis van de cao voor gemeenten en wet Verbetering poortwachter (benoem dit duidelijk in het cv) (15 punten);

6. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als coach en/of adviseur (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Doortastend;
- Onafhankelijk;
- Pro-actief;
- Empatisch.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flexender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie vijf (5) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flexender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flexender".

De vijf (5) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flexender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op woensdag 13 november, tussen 09.00 uur en 12.00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 12 november 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De gemeente verzoekt altijd om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Er wordt een VOG screening uitgevoerd conform de VOG screening van de gemeente Hilversum. De verwerkingstijd is maximaal 4 weken, en bij VOG-P screening maximaal 8 weken. De kosten van de VOG zullen ten alle tijden reeds verdisconteerd zijn in het aangeboden uurtarief.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- We vergoeden geen reiskosten aan de inhuur kandidaat die voor Hilversum komt werken. In de marktuitvraag van Flextender wordt gesteld dat het geoffreerde uurtarief inclusief de reiskosten woon-werkverkeer is. Eventuele reiskosten die gemaakt worden in opdracht van de gemeente Hilversum voor werk-gerelateerde afspraken kunnen gedeclareerd worden met het 'DECLARATIE KOSTEN PERSONEEL EN DERDEN'.
- 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten. Ditzelfde geldt voor een laptop c.q. iPad.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 7 november 2024, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 8 november 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Update 08-11: voor alle vragen over de Wet-DBA verwijzen wij u graag naar onze Wet-DBA pagina op de Flextender site.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 11 november 2024 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.