

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Kwaliteitsmedewerker Inburgering



Aanvraagnummer	18246	Start	Z.s.m.
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	3 maal 3 maand(en)	Regio	Utrecht
Uren per week	32-36 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 28 oktober 2024
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Uitvoeringsorganisatie BBS (de gemeenschappelijke regeling Samenwerking Sociaal Domein Baarn, Bunschoten en Soest) verzorgt de taken rondom Werk en Inkomen (Participatiewet), de uitvoering van de nieuwe Wet inburgering (2021), Uitkeringsadministratie en Zorgadministratie (Wmo en Jeugdwet) van de drie deelnemende gemeenten, Baarn, Bunschoten en Soest.

Wij werken voor een diverse samenleving. Daarom vinden we het belangrijk dat onze organisatie net zo divers is.

Onze kernwaarden zijn:

- Denken in mogelijkheden,
- Klantgerichtheid: de klant staat centraal,
- Professionaliteit,
- Efficiënt werken,
- Gericht op Samenwerking.

Opdracht

Als kwaliteitsmedewerker ben je het aanspreekpunt voor het team en externe partners om de uitvoering van de inburgeringswet en de dualiteit met de Participatiewet zo goed mogelijk te realiseren. Het team bestaat uit consultants die zich bezig houden met het inburgeren van de inburgeraars van de gemeente Baarn, Bunschoten en Soest.

Werkzaamheden die in deze functie vallen zijn o.a.:

- Signaleren van knelpunten, trends en ontwikkelingen vanuit de uitvoering en doet voorstellen voor verbetering;
- Bijdragen aan de vertaling van processen naar functionaliteit van applicaties;
- Beschrijven en up to date houden van werkprocessen en werkinstructies;
- Volgen van relevante ontwikkelingen op het werkterrein en bijdragen aan continue verbetering;
- Afstemming met ketenpartners en het borgen en monitoren van de kwaliteit van het aanbod en de contractafspraken (met bijv. taalaanbieders).
- Afstemmen en samenwerking met in- en externe partijen, om activiteiten zoals de MAP, PVT en participatieactiviteiten te kunnen realiseren;
- Nauwe samenwerking met klantmanagers inburgering, klantmanagers werk, kwaliteitsmedewerkers werk & inkomen, beleidsmedewerkers, jobhunters en jobcoach
- Deelname aan teamoverleggen.

Vereisten / knock-outcriteria;

1. Een afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met de nieuwe Wet inburgering en de Participatiewet;
3. Minimaal 2 jaar werkervaring als kwaliteitsmedewerker of vergelijkbare functie;
4. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar bij een gemeente op het terrein van inburgering, migratie en Participatie(wet);
5. Aantoonbare werkervaring in projectmatig werken.

Gunningscriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)

6. Aantoonbare werkervaring met Suite (40 punten);
7. Een afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau in de richting van SJD, MWD of Social Work (35 punten);
8. Uurtarief maximaal €80,- exclusief BTW/inclusief reiskosten woon-werk en fee Flex tender (25 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Ruime ervaring met projectmatig werken, specifiek binnen het sociaal domein

- Goede communicatieve vaardigheden, vooral in persoonlijk contact Kennis van relevante wet en regelgeving
- Flexibel inzetbaar, geen 9 tot 5 mentaliteit

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie vijf (5) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De vijf (5) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren.

Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10A. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr

Is hybride werken mogelijk: ja

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever worden in overleg ingepland. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen zo snel mogelijk bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender.
Indien je de opdracht gegund krijgt, ontvang je een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 24 oktober 2024, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 25 oktober 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 28 oktober 2024, 09:00 uur
Tot die tijd kunt u reageren.