

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Implementatiemanager Podium D En Aanjager Zaakgericht Werken



Aanvraagnummer	17865	Start	1 november 2024
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	4 maal 6 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	20 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 14 oktober 2024
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	09:00 uur

Let op: Omdat de inhoud van deze opdracht een verhoogd risico met zich meebrengt voor de arbeidsrelatie/verhouding van de Opdrachtgever naar een zzp'er toe (indicatie: schijnzelfstandigheid/arbeidsovereenkomst), is het niet mogelijk om deze opdracht als zzp'er uit te voeren. Zzp'ers hebben wel de mogelijkheid te kunnen reageren op de opdracht, maar wanneer de opdracht aan een zzp'er gegund wordt, dient hij/zij in dienst te gaan op detacheringsbasis om de opdracht uit te kunnen voeren.

Organisatie

We zijn de gemeente Raalte en mensen werken graag bij ons om wie we zijn. We zijn positief, we doen het samen en het liefst stropen we onze mouwen op. De drang om vooruit te willen en het lef om buiten de lijntjes te kleuren, kenmerkt ons. We zijn op zoek naar jou als jij een bijdrage wilt leveren aan onze samenleving. Want die staat niet stil. Onze inwoners dagen ons iedere dag uit om samen met hen het leven in de gemeente Raalte nog mooier te maken.

Je krijgt bij ons niet alleen werk dat ertoe doet, je krijgt bij ons ook de ruimte en het vertrouwen om het verschil te maken. De gemeente Raalte groeit. En dat geeft kansen. Groei jij mee?

Opdracht

De gemeente Raalte is lid van de vereniging Dimpact en ontwikkelt samen met grote en kleine Dimpactgemeenten het digitaal dienstverleningsplatform Podium D. Podium D biedt de digitale mogelijkheden om dienstverlening op een moderne en efficiënte manier in te richten. We doen dit

met het belang van onze inwoners en ondernemers voorop. Zaakgericht werken is daarbij voor ons een belangrijke basis om het proces met onze klant goed te laten verlopen.

Podium D is opgebouwd uit meerdere componenten die in samenhang met elkaar ons en onze klant faciliteren. Denk daarbij onder meer aan een digitaal portaal voor onze inwoners (podium D Portaal) , een KCC-applicatie (podium (D- contact) waarmee wij onze klant integraal kunnen bedienen, een zaaksysteem (podium D zaak) dat past bij deze tijd en een applicatie waarmee wij onze digitale formulieren (podium D formulieren) kunnen creëren en verbeteren. Gezien de samenhang tussen de componenten vinden we het belangrijk dat de implementatie hiervan op een geïntegreerde wijze gebeurt. Met oog voor onze medewerkers en met oog voor de samenwerking die we kennen met de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe (de DOWR-samenwerking).

Een belangrijke kern van het platform podium D is het zaaksysteem 'podium D Zaak'. Deze draagt in een grote mate bij aan ons zaakgericht werken. Techniek is echter niet allesbepalend.

Zaakgericht werken is een manier van (samen) werken die staat of valt bij de manier van het toepassen in de organisatie door de medewerkers en managers. Dat is reden dat we hier de nadruk op gaan leggen en onze visie op zaakgericht werken willen herijken en vernieuwde aandacht op willen vestigen. We zien dit als een belangrijke randvoorwaarde voor implementatie van podium D Zaak.

Jouw werk:

Als implementatiemanager podium D en aanjager voor zaakgericht werken in Raalte sta jij garant voor de succesvolle implementatie van podium D in Raalte en het neerzetten van een vernieuwde visie op zaakgericht werken.

Het is enerzijds jouw taak om zaakgericht werken nieuw positieve energie te geven in Raalte zodat daarmee een goede context staat waarin podium D Zaak landt in onze organisatie. Anderzijds organiseer jij in samenwerking met de projectleider(s) van onze DOWR-i organisatie (de ICT-organisatie van de drie samenwerkende DOWR-gemeenten) de juiste invoering van de componenten van podium D in de gemeente Raalte. Je leunt daarbij op de technische expertise van de specialisten van DOWR-i. Jouw focus ligt daarbij op de medewerkers in de organisatie en hoe zij de componenten op een juiste wijze toe kunnen passen in hun werk.

Jij bewaakt de implementatie van podium D in Raalte in zijn geheel en neemt deel aan de projectteams van de componenten van podium D op DOWR-i niveau. Dit betekent dat jij in verbinding staat met de specialisten van DOWR-i, de medewerkers van Dimpact, de DOWR-partnergemeenten en natuurlijk alle medewerkers van de gemeente Raalte. Zowel op bestuurs-,

managements- als operationeel niveau.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Bring your own device' is van toepassing. Bij de uitvoering van de opdracht worden geen IT-middelen ter beschikking gesteld. Onder IT-middelen wordt verstaan: laptop, telefoon en toebehoren;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als implementatiemanager Zaaksysteem bij een overheidsinstelling;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als projectleider / implementatiemanager met implementatie van processen, (zaak-) systemen en stakeholdersmanagement in overheidsorganisaties;
4. Aantoonbare werkervaring in het adviseren en sturen van de organisatie in het gebruik van een nieuw zaaksysteem (maak dit duidelijk aantoonbaar in het cv met een voorbeeld).

Selectiecriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

5. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als projectleider / implementatiemanager met het implementeren van een Zaaksysteem binnen een gemeentelijke instelling (50 punten);
6. Een afgeronde opleiding projectmanagement (bijv. Scrum, SAFe en/of Prince2 (30 punten);
7. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau in de richting van ICT of informatiemanagement (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Daadkrachtig;
- Assertief;
- Sterk analytisch vermogen waarmee je snel complexe processen doorgrondt;
- Je weet verschillende belanghebbenden effectief samen te brengen;
- Beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Daarnaast heb je ervaring met projectmanagement en combineer je dit met een klantgerichte en innovatieve aanpak;
- Empathie en flexibiliteit zijn voor jou vanzelfsprekend; je kunt je goed inleven in de behoeften van betrokkenen binnen het gemeentelijke speelveld en schakelt moeiteloos tussen verschillende taken, niveaus en opgaven;
- Je werkt graag samen en bent in staat om mensen te verbinden om gezamenlijke doelen te

bereiken;

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de cv's op de minimumeisen in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie 10 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De 10 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 10-11. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: ma-di-wo-do-vrij

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op maandag 21 oktober. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 18 oktober 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De opdrachtgever zal om een Geheimhoudingsverklaring vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 07 oktober 2024 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 10 oktober 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de

procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Update 10-10: er zijn voor deze procedure geen vragen gesteld.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 14 oktober 2024 09:00 uur.

Tot die tijd kunt u reageren.