

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Consulent Loket Toeslagenaffaire



Aanvraagnummer	17496	Start	Zo Spoedig Mogelijk
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 maal 9 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	32 tot 36 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 30 september 2024
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie en afdeling

Iedereen die bij de gemeente werkt, bouwt direct of indirect en uit volle overtuiging mee aan Zoetermeer. Door heldere keuzes te maken, verbindingen te leggen en uit te gaan van ieders eigen kracht zien we de stad mooier en beter worden. We zijn trots op het resultaat van vandaag en bouwen aan de resultaten van morgen.

Samen, open, flexibel en lerend creëren we oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Groot en klein, voor de stad en de mensen, voor nu en de toekomst. We zien mogelijkheden, benutten kansen en maken ruimte voor ideeën en initiatief. Met hart voor de stad samen bouwen aan het Zoetermeer van vandaag én morgen. Dat is de missie waar wij voor gaan!

Voor de gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben wij een speciaal team opgericht bestaande uit interne en externe medewerkers van de gemeente. De kandidaten worden met name aan dit team toegevoegd. Hiërarchisch valt dit team onder de projectleider Toeslagenaffaire tevens de teamleider schuldhulpverlening (Peter Benard) en de projectcoördinator toeslagenaffaire, Wouter Urbanus. Wij zoeken in verband met in eerste instantie een zwangerschap van één van de consulenten, maar ook een mogelijke wachtlijst en naar verwachting een toename van gedupeerden (Kindregeling en ex-partnerregeling) een consulent

Opdracht

Door de Toeslagenaffaire gedupeerde ouders en kinderen hebben, naar verhouding vaker dan

andere inwoners van Zoetermeer, wantrouwen tegenover lokale en landelijke overheidsinstanties en de Belastingdienst in het bijzonder. Ook hebben zij in veel gevallen te maken met zware financiële- en/of multi problematiek waardoor er in veel gevallen bredere, intensievere en langdurigere begeleiding dan gemiddeld nodig is. Dit vraagt om een specifieke aanpak in begeleiding, casusregie en aanvullende voorzieningen. Hierbij kan tevens gedacht worden aan financiering van maatwerkvoorzieningen die niet in alle gevallen binnen de reguliere kaders vallen, bemiddeling met de Belastingdienst en bemiddelen met andere afdelingen of instanties.

Met name in de eerste contact momenten, is er een langere tijd nodig om vertrouwen (terug) te winnen zodat er een grotere kans is dat de aangeboden ondersteuning wordt geaccepteerd. Er zal middels motiverende gespreksvoering en duidelijke en eerlijke communicatie een vertrouwensband moeten worden opgebouwd met de gedupeerde ouders. Tijdens het gehele ondersteuningstraject blijf jij de casusregisseur en doe jij waar je goed in bent; hulp- en dienstverlening op maat bieden aan de gedupeerde ouders, samenwerken en afstemmen met je collega hulp- en dienstverleners en oog houden voor de wensen en behoeftes van de gedupeerde ouder.

De focus ligt dus op de gedupeerden van de Toeslagenaffaire. Wij willen hen helpen om weer op het juiste pad terecht te komen, een nieuwe start te maken en er vervolgens ook niet meer vanaf te raken op financiële en andere gebieden. Het huidige team hanteert een laagdrempelig en zeer ruimhartig beleid. Voor deze opdracht is het van groot belang dat wij inventariseren op welke leefgebieden deze groep extra ondersteuning nodig heeft. De leefgebieden zijn: WMO, jeugd en gezin, Inkomen en participatie, huisvesting. Hij of zij heeft daarbij een scherp en tegelijk inlevend oog voor onderliggende, vaak psychosociale, problematiek en weet daar effectief op te acteren. Daarnaast heeft hij goede kennis van de schuldhulpverlening.

Wat neem je mee?

Jouw inlevingsvermogen weerhoud je er niet van om met een zakelijke en resultaatgerichte blik naar je cliënten te kijken en daarbij ook de samenhang in hun problematiek te zien. Je handelt proactief en zelfsturend en kunt op veel verschillende niveaus communiceren. Daarnaast beschik je over:

- Een passende opleiding op hbo-niveau;
- Kennis van inkomen, arbeidsintegratie, belastingwetgeving en psychosociale hulpverlening;
- Kennis van alle leefgebieden in het Sociaal Domein;
- Affiniteit met de doelgroep;
- Ervaring met het werkterrein van schuldhulpverlening.

Indien je al eerder hebt gewerkt in een vergelijkbare functie bij een andere gemeente of gewerkt hebt bij het UHT van Belastingdienst kan dat een pre zijn. Een zelf geschreven motivering van de kandidaat is absoluut noodzakelijk.

Vereisten / knock-out criteria

1. De aangeboden kandidaat heeft in de afgelopen 6 maanden geen 3 overeenkomsten met een totale duur van 24 maanden gehad bij de opdrachtgever. (Dit criterium is niet van toepassing op kandidaten die een vast dienstverband hebben bij de uitlenende instantie.)
2. Minimaal een afgeronde hbo bachelor opleiding;

Gunningscriteria

4. Een afgeronde hbo bachelor opleiding in de richting van SJD, rechten of MW (5 punten);
5. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 7 jaar binnen het Sociaal Domein bij een gemeentelijke organisatie (15 punten);
6. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 7 jaar met schuldhelpverlening, maatschappelijk werk, sociaal casemanager, sociaal raadslid of een vergelijkbare functie (20 punten);
7. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met Suite, benoem waar deze is opgedaan (5 punten);
8. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met SharePoint, benoem waar deze is opgedaan (5 punten);
9. Aantoonbare werkervaring als consultant in het kader van de brede ondersteuning bij de toeslagenaffaire bij een andere gemeente en/of een functie bij het UHT van de Belastingdienst (30 punten);
10. Korte en bondige motiveringsbrief voor de functie geschreven door de sollicitant zelf (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Zeer groot empathisch vermogen;
- Stressbestendigheid;
- Uitstekende mondelinge uitdrukkingsvaardigheid;
- Goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid;
- Kan goed omgaan met weerstanden;

- Kan uitstekend samenwerken en is een bruggenbouwer.

Schaal

Deze opdracht is ingedeeld in Schaal 09 (nieuwe structuur)

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

3.

Werkdagen

De opdracht wordt uitgevoerd op de volgende werkdagen: maandag t/m vrijdag (4x9 uur is bespreekbaar).

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op vrijdag 4 oktober 2024 tussen 13:00 uur en 17:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op dinsdag 1 oktober 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een vereiste.

Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender.

Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 25 september 2024, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 27 september 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Vraag: Zijn er mogelijkheden om thuis te werken? Zo ja, wat zijn de kantoordagen?

Antwoord: Er zijn mogelijkheden voor thuiswerken. Vrijdag is de vaste kantoordag. Wel wordt er van de consulent verwacht dat hij/zij in de eerste weken meer werkdagen op kantoor is dan thuis in het kader van inwerken. Gesprekken met gedupeerden vinden (als eerste gesprek) in de regel ook altijd op kantoor plaats.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 30 september 2024, 09:00. Tot die tijd kunt u reageren.