

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Jeugd BOA



Aanvraagnummer	17484	Start	Zo Spoedig Mogelijk
Duur	12 maanden maanden	Opleidingniveau	MBO
Opties verlenging	Nee	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	36 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 25 september 2024
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Iedereen die bij de gemeente werkt, bouwt direct of indirect en uit volle overtuiging mee aan Zoetermeer. Door heldere keuzes te maken, verbindingen te leggen en uit te gaan van ieders eigen kracht zien we de stad mooier en beter worden. We zijn trots op het resultaat van vandaag en bouwen aan de resultaten van morgen.

Samen, open, flexibel en lerend creëren we oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Groot en klein, voor de stad en de mensen, voor nu en de toekomst. We zien mogelijkheden, benutten kansen en maken ruimte voor ideeën en initiatief. *Met hart voor de stad samen bouwen aan het Zoetermeer van vandaag én morgen.* Dat is de misse waar wij voor gaan!

Afdeling

Team handhaving is een echt uitvoeringsgericht team. Wij zijn namelijk de ogen en oren in de wijk voor de gemeente Zoetermeer. Wij zijn onderdeel van het team Openbare Orde en Veiligheid - van de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving (VVH) - waar beleidsvorming en bestuursondersteuning plaatsvindt. Wij leveren hier (on)gevraagd informatie aan die helpt bij het maken van beleidskeuzes op het gebied van Veiligheid en leefbaarheid.

Wij letten op zaken die de veiligheid en leefbaarheid kunnen verstoren. Soms gaat het daarbij om kleine zaken zoals foutgeparkeerde voertuigen. Soms om grotere, bijvoorbeeld geluidsoverlast of vernieling. We stemmen ons werk af op het Ritme van de stad. Dit doen we informatiegestuurd,

maar ook naar wat leeft in Zoetermeer. Als jeugd BOA ben je onderdeel van een hechte groep medewerkers. Een fijne club van ongeveer 30 handhavers – zowel mannen als vrouwen met uiteenlopende leeftijden en achtergronden – met wie je geen uitdaging uit de weg gaat.

Team Handhaving zet zich in voor de leefbaarheid en veiligheid van Zoetermeer, dit doen wij samen met de stad: met inwoners, ondernemers, vrijwilligers en partners. Zoetermeer is een stad met ruim 120.000 inwoners, een groeiende stad, die zich in hoog tempo ontwikkelt en innoveert. Team Handhaving is een flexibel en jong team waarin we elkaar goed weten te vinden en actief met elkaar samenwerken. Samen met de andere jeugdboa zet jij je in voor de jeugd!

Ter versterking van ons team zoeken wij een Jeugd BOA. We zoeken een burgergerichte handhaver die oplossingsgericht is, met skills als inlevingsvermogen, overtuigingskracht en goede gespreksvaardigheden. Een handhaver die goed aanvoelt wanneer daadkrachtig optreden wordt gevraagd en wanneer beroep wordt gedaan op je meelevendheid. Het doel is om overlast het liefst te voorkomen, maar daadkracht optreden als het nodig is. We zoeken een jeugd boa die mensen aanspreekt op gedrag en als dat niet het gewenste effect heeft, waarschuwt of verbaliserend optreedt. Een handhaver waarbij de kracht zit in de-escalerend communiceren en de combinatie bezitten van tact, integriteit, zelfverzekerdheid en kennis van wetten en regels. De opdracht ziet m.n. op de informatievoorziening op de jeugd en daaruit voortvloeiende de leefbaarheidsproblematieken van Zoetermeer.

De diensttijden die Team Handhaving Zoetermeer hanteert zijn doordeweeks van 07:30 – 16:00 uur of 15:00 tot 23:30 uur, in het weekend betreffen de tijden 09:00 tot 17:30 uur. Iedere kandidaten draait gemiddeld 4 tot 5 avonddiensten per vier weken en één zaterdag en zondag per vier weken. Bij grote evenementen, die in een avond of weekend vallen kan in overleg met de kandidaat een beroep worden gedaan, dit vereist enige flexibiliteit. Het tarief van de kandidaat is inclusief ORT, reiskosten woon-/werkverkeer en fee Flextender en exclusief btw. In de berekening van het ORT kan van bovenstaande informatie uitgegaan worden.

De kandidaten zullen vanzelfsprekend de opleidingen die de gemeente verzorgt bijwonen; een voorbeeld hiervan is RTGB. Deze kosten worden doorberekend en gefactureerd richting het uitzendbureau.

Opdracht

Over de functie

Jij begrijpt de jeugd en kan goed verbinding leggen met de jeugd door jouw zichtbaarheid in de wijken van Zoetermeer. Je bent hét aanspreekpunt voor de jongeren in de wijk en zet je in voor een goede verbinding met hen. Je bent specialist in het monitoren van jeugdgroepen en kan jeugdgroepen in kaart brengen. Ook bij zeer lastige groepen weet je wat nodig is om in verbinding te komen en kun je snel schakelen met ketenpartners in- en extern.

Als jeugdboa speel je een belangrijke rol in de aanpak en uitvoering van het beleid rondom jeugdproblematiek. Daar waar nodig treed je repressief op. Verder zet jij je in voor gedragsverandering en biedt de jongeren perspectief. Mocht het nodig zijn maak je een zorgmelding op. Van jou wordt verwacht dat je een goed netwerk onderhoudt met interne en externe ketenpartners. Informatie deel je met partners om te komen tot een gezamenlijke zorgaanpak.

Daarnaast ondersteun je de wijkhandhavers bij de aanpak van overlast gevende jeugd of jeugdgroepen. In je rol als jeugdboa weet je dat zichtbaarheid en benaderbaarheid voor de jeugd van essentieel belang is. Werk dat er echt toe doet: hier kun je verschil maken voor niet alleen de stad maar ook de jongeren. Wij bieden jou een uitdagende baan, waar je belangrijk werk doet en een onmisbare schakel bent. In jouw baan als jeugdboa is geen dag hetzelfde!

Je gaat werken in een organisatie die veel ambities heeft en waarin jij uitgedaagd wordt je talenten volop te benutten en verder te ontwikkelen. Je krijgt veel ruimte om je werk als professional te kunnen uitvoeren. Je komt te werken in een innovatieve en bruisende stad maar ook jouw persoonlijke groei staat centraal.

Wij zoeken een collega die inlevingsvermogen, lef en overtuigingskracht laat zien. Je komt in een team dat staat voor (persoonlijke) ontwikkeling en daarin investeert. Je wordt direct opgenomen in een jong team waar de betrokkenheid groot is en waar we actief met elkaar samenwerken. We hebben een gezamenlijk doel en met elkaar gaan wij deze uitdaging aan!

Wat verwachten wij van jou:

- Je bent voor jongeren het aanspreekpunt op straat, staat in goede verbinding met hen en helpt bij vragen en problemen;
- Je helpt mede voorkomen dat jongeren het verkeerde pad opgaan en kunt jongeren perspectief bieden;
- Je treedt op bij alledaagse ergernissen en andere vormen van overlast en overtredingen;
- Je biedt jongeren duidelijkheid over wat wel en niet mag en weet hoe je ongewenst gedrag kan

corrigeren;

- Je hebt een signalerende rol, en je zorgt voor een sterke verbinding met interne en externe partners, zoals bijvoorbeeld de wijkagent en de regisseur jeugd;
- Je herkent zorgsignalen en pakt deze op binnen het hulpverleningsnetwerk. Het delen van informatie met collega's en externe partners is een belangrijk onderdeel van deze functie;
- Je ondersteunt ketenpartners (zoals politie of jongerenwerkers) bij de monitoring van overlast en jeugdgroepen;
- Oren en ogen van het team in de verbinding met de jeugd;
- Ondersteunen van wijkboa's in hun contacten met de jeugd;
- Affiniteit met jeugd;
- Je maakt van nature makkelijk contact;
- Stressbestendig, servicegericht en benaderbaar.

Wij zijn op zoek naar een Jeugd BOA die beschikt over enkele jaren werkervaring en heel veel affiniteit heeft met jeugd. Jij weet situaties goed in te schatten, bent empathisch en kan snel schakelen. Je voelt je verantwoordelijk, neemt de regie, bent praktisch en dienstverlenend.

Samenvattend:

- Enkele jaren relevante werkervaring. Jeugdervaring is een vereiste;
- Afgeronde MBO HTV of een BOA-diploma. Minimaal MBO werk- en denkniveau;
- Een geldig RTGB-3 certificaat;
- Kennis van de huidige wet- en regelgeving voor de openbare ruimte;
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Ervaring bij het opmaken van schriftelijke verslaglegging;
- Goede fysieke conditie;
- Rijbewijs B;
- Bereidheid om onregelmatige diensten te werken.

Vereisten / knock-out criteria

1. De aangeboden kandidaat heeft in de afgelopen 6 maanden niet 3 overeenkomsten met een totale duur van 24 maanden gehad bij de opdrachtgever. (Dit criterium is niet van toepassing op kandidaten die een vast dienstverband hebben bij de uitlenende partij);
2. Detavast constructie: kandidaat is bereid om bij wederzijds goedvinden na 12 maanden kosteloos bij de opdrachtgever in dienst te treden;
3. Het tarief van de kandidaat is inclusief ORT, reiskosten woon-/werk verkeer en fee Flextender en

excl btw;

4. In bezit van een geldig BOA getuigschrift Domein 1;

Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)

5. Afgeronde opleiding tot jeugdboa (10 punten);

6. Aantoonbare werkervaring met de doelgroep Jeugd (15 punten);

7. In bezit van een afgeronde opleiding HTV diploma (15 punten);

8. In bezit van een geldig RTGB-certificaat (25punten);

9. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als handhaver Domein 1 (20 punten);

10. In bezit van een rijbewijs B (5 punten);

11. Aantoonbare werkervaring met handhaven van de APV en uitvoeren van BRP controles (10 punten).

Competenties

- Streetwise;
- Teamplayer;
- Netwerker;
- Klantvriendelijk;
- Servicegericht;
- Communicatief sterk en een dienstverlenende instelling;
- Goede beheersing Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Opstellen bestuurlijke rapportages en proces-verbaal.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige

kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien geselecteerde kandidaten in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties;

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten (minimaal 2) worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Schaal

Deze opdracht is ingedeeld in Schaal 07 (nieuwe structuur).

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals:

- 1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt uitgevoerd op de volgende werkdagen: maandag t/m vrijdag.

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op donderdag 3 oktober 2024 van 09:00 uur tot 16:00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 27 september 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

- Een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) is een vereiste;
 - Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender.
- Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 19 september 2024, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden uiterlijk op vrijdag 20 september 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Update 19-09: Er zijn geen inhoudelijke vragen gesteld.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot woensdag 25 september 2024, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.