

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Teamcoördinator IT

Nieuwegein



Aanvraagnummer	16657	Start	22 juli 2024
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	1 maal 3 maand(en)	Regio	Utrecht
Uren per week	24 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 12 juli 2024
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

## Organisatie

Nieuwegein is een jonge, levendige stad met historische accenten. Een complete stad met veel ruimte en groen, uitstekende voorzieningen en moderne woningen. Nieuwegein ligt centraal gelegen en heeft eigen aansluitingen op de doorgaande autowegen A27, A2 en A12 en beschikt over efficiënt openbaar vervoer, waaronder een sneltramverbinding met de buurgemeenten IJsselstein en Utrecht. In deze complete stad ligt voor de Gemeente Nieuwegein ook een taak in het verduurzamen van de stad.

## Opdracht

De gemeente zoekt een ervaren professional die de teamleider ondersteunt door een deel van de dagelijkse aansturing over te nemen. De opgave voor de teamleider is om binnen een periode van 3 tot 6 maanden een vernieuwde structuur voor het team op te zetten. Om dat te kunnen doen is ondersteuning nodig om de dagelijkse werkzaamheden goed te laten verlopen en te laten integreren met de noodzakelijke vernieuwingen. De professional zal nauw samenwerken met de teamleider en overige leden van het IT-team om ervoor te zorgen dat de dienstverlening efficiënt en effectief blijft verlopen tijdens deze transitiefase. Een aantal belangrijke en grote veranderingen die nu spelen zijn:

- migratie van ons datacenter naar een private IAAS;
- migratie integratiedomein (ESB en API Gateway) van on-premise naar cloud;
- van zelf beheren naar regie op uitvoering.

Uit te voeren werkzaamheden bestaan onder andere uit voeren periodieke werkoverleggen met beheer en helpdesk, individuele overleggen met medewerkers, aansturing van beheer en helpdesk in transitie datacenter, verbeteringen signaleren en doorvoeren, rol in het opzetten en uitdragen van ITIL processen.

### **Vereisten / knock-outcriteria**

1. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als teamcoördinator ICT;
2. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;

### **Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)**

3. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als teamcoördinator ICT binnen een gemeentelijke instelling (50 punten);
4. Een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau in de richting van Informatica (10 punten);
5. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als teamcoördinator in een transitiefase (Maak dit duidelijk aantoonbaar in het cv met een voorbeeld) (20 punten);
6. Aantoonbare afgeronde ITIL certificaat (10 punten);
7. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar in het begeleiden van projecten op het gebied van verandermanagement (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

### **Competenties**

- Goede communicatieve vaardigheden en klantgerichte instelling
- Stressbestendigheid en flexibiliteit in een dynamische werkomgeving.
- Vermogen om snel te integreren in een nieuw team en vertrouwen op te bouwen.
- Kennis van ontwikkelingen en best practices binnen IT-systeembeheer en Helpdesk.

### **Beoordeling**

#### *Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen*

Flextender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

#### *Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd*

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het

bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde “gunningscriteria te beoordelen door Flextender”.

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

#### *Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien geselecteerde kandidaten in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten (minimaal 2) worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

#### *Stap 4: Selectiegesprek*

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

#### **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 11. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

#### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende

leverancier.

## **Benodigd aantal professionals**

1.

## **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

## **Werkdagen**

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg.

## **Planning**

De fysieke/ gesprekken bij de gemeente zijn gepland op woensdag 17 juli 2024. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 15 juli 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

## **Overige informatie**

- De aanbestedende dienst vraagt om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Akkoord met een SROI regeling in de overeenkomst m.b.t. Social Return.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Uitzend-/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
  - Indien u beschikt over een G-rekening, zal 25% op deze rekening worden gestort. Indien u geen SNA certificaat kunt overleggen zal er 55% op de G-rekening worden gestort.
  - Indien u niet beschikt over een G-rekening, moet er per kwartaal een verklaring van betalingsgedrag van de Belastingdienst worden overlegt.

## **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 9 juli 2024, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag 10 juli 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**Vraag:** Kunt u aangeven waarom het criteria, ervaring binnen een gemeentelijke organisatie, zo zwaar weegt?

**Antwoord:** Het criterium voor ervaring binnen een gemeentelijke organisatie weegt zwaar omdat er specifieke kennis en ervaring nodig is met de werkwijzen, cultuur, en regels binnen een gemeentelijke instelling. Gemeentelijke organisaties hebben unieke processen en regelgeving waarmee een teamcoördinator vertrouwd moet zijn om effectief te kunnen functioneren. Deze ervaring zorgt ervoor dat de professional snel kan integreren en direct kan bijdragen aan de doelstellingen zonder een lange inwerkperiode.

**Vraag:** Het is een opdracht om een ICT-team te begeleiden, te leiden en te coachen in een verandering. Kunt u aangeven welke specifieke gemeentelijke ervaring hiervoor vereist is?

**Antwoord:** Net als bij de vorige vraag gaat het om snel kunnen integreren en direct kunnen bijdragen aan de doelstellingen. Hiervoor is het nodig om kennis te hebben van en ervaring te hebben met gemeentelijke IT-infrastructuren en gemeentelijke processen en regelgeving.

**Vraag:** Bent u het met mij eens dat het wel eens beter kan zijn om iemand in te huren die juist geen gemeentelijke ervaring heeft omdat deze kijkt door een andere bril en andere ervaringen meeneemt

**Antwoord:** Hoewel het waar is dat iemand zonder gemeentelijke ervaring een frisse blik en andere ervaringen kan meenemen, is het voor deze specifieke opdracht van belang dat de persoon snel effectief kan zijn zonder uitgebreide inwerktijd. Gezien de transitiefase waarin het team zich bevindt, is kennis van gemeentelijke processen en systemen cruciaal om de continuïteit en effectiviteit van de dienstverlening te waarborgen. Een balans tussen ervaring binnen de gemeentelijke sector en frisse perspectieven is ideaal, maar voor deze opdracht weegt de gemeentelijke ervaring zwaarder vanwege de complexiteit en urgentie van de veranderingen.

**Vraag:** Bent u bereid het gunningscriteria te laten vallen?

**Antwoord:** Op dit moment is het niet mogelijk om het gunningscriterium te laten vallen. De keuze voor dit criterium is gebaseerd op de specifieke behoeften en omstandigheden van de opdracht. De organisatie hecht waarde aan de ervaring binnen een gemeentelijke instelling om ervoor te zorgen dat de professional snel en effectief kan bijdragen aan de transitiefase.

**Vraag:** In de vacature wordt gevraagd naar een aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo-bachelor niveau. Is het voldoende om iemand aan te bieden met een afgeronde mbo-opleiding, maar wel duidelijke aantoonbaar HBO werk- en denkniveau heeft?

**Antwoord:** Voor deze opdracht is het van belang dat de kandidaat beschikt over een hbo werk- en

denkniveau. Het gaat hierbij niet per se om het soort opleiding, maar om de aantoonbare kennis en vaardigheden die overeenkomen met een hbo-bachelor niveau. Hoewel een afgeronde mbo-opleiding waardevol kan zijn, moet de kandidaat duidelijk kunnen aantonen dat hij of zij het vereiste hbo werk- en denkniveau heeft bereikt, bijvoorbeeld door aanvullende opleidingen, certificeringen of relevante werkervaring. Deze eis is gesteld om te waarborgen dat de kandidaat over de benodigde theoretische kennis en academische vaardigheden beschikt om effectief bij te dragen aan de opdracht.

**De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot vrijdag 12 juli 2024, 09.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**