

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Wmo contractmanager



Aanvraagnummer	16610	Start	Zo Spoedig Mogelijk
Duur	9 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	1 x 6 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	28 tot 32 uur	Einde inschrijfdatum	vrijdag 5 juli 2024
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

## Organisatie en afdeling

Iedereen die bij de gemeente werkt, bouwt direct of indirect en uit volle overtuiging mee aan Zoetermeer. Door heldere keuzes te maken, verbindingen te leggen en uit te gaan van ieders eigen kracht zien we de stad mooier en beter worden. We zijn trots op het resultaat van vandaag en bouwen aan de resultaten van morgen.

Samen, open, flexibel en lerend creëren we oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Groot en klein, voor de stad en de mensen, voor nu en de toekomst. We zien mogelijkheden, benutten kansen en maken ruimte voor ideeën en initiatief. Met hart voor de stad samen bouwen aan het Zoetermeer van vandaag én morgen. Dat is de missie waar wij voor gaan!

Contractmanagement Wmo hoort bij het team Zorg van sectie Zorg en JGH binnen het sociaal domein. De zorg unit is een van de uitvoerende teams binnen het Sociaal Domein. Binnen één van de 3 units die onder het team Zorg vallen, worden de werkzaamheden van contractmanager Wmo uitgevoerd.

Samen met 3 directe collega's ben je verantwoordelijk voor de contracten met aanbieders en leverancier van diensten en producten binnen de Wmo.

## Opdracht

Jij bent een zeer belangrijke schakel in het Wmo zorgaanbod van gemeente Zoetermeer, door jou komen we verder in control en kunnen we de beste zorg en ondersteuning leveren aan onze

inwoners! Het taakaccent van deze functie ligt naast het beheer van de contracten ook op samen met de collega's een doorontwikkeling maken en het contractmanagement verder te professionaliseren doormiddel van CATS CM. Daarnaast zal er een actieve bijdrage worden gevraagd in het inwerken van een (wellicht toekomstige) nieuwe collega die zich het vak nog eigen dient te maken.

Wij zoeken dan ook iemand met ruime ervaring als contractmanager Wmo en praktische ervaring van de CATS CM (of vergelijkbare) methodiek. Bij voorkeur ben jij tussen de 28 en 32 uur per week beschikbaar waarvan gemiddeld de helft van de tijd op kantoor.

Als contractmanager Wmo ben jij de expert op het gebied van Wmo dienstverlening en de verbindende factor tussen de verschillende aandachtsgebieden binnen het Sociaal Domein maar ook tussen gemeente Zoetermeer en de regiogemeenten. Je bent verantwoordelijk voor het sturen van de contracten op kwaliteit en rechtmatigheid die uit naam van de gemeente zijn of worden afgesloten in het kader van de Wmo. Het is hierbij van belang dat je de gewenste resultaten in kaart brengt en deze gezamenlijk weet te realiseren. Dit doe je middels het opstellen van KPI's welke vastgelegd worden in een dashboard ten behoeve van het contract. Je bewaakt de voortgang en risico's van je accounts door te sturen met behulp van KPI's op de geleverde prestaties, resultaten en budgetten. Je maakt in dien noodzakelijk verbeterafspraken, monitort deze afspraken en onderhoudt goede relaties met alle belanghebbenden, waarbij partnerschap het uitgangspunt is.

Lokaal en regionaal voer je contractmanagement uit wat bijdraagt aan betaalbare en passende zorg. Je neemt deel aan accountgesprekken en stemt af met interne en externe stakeholders met betrekking tot vraagstukken rondom zorgaanbieders en het opstellen van maatwerkcontracten. Je scheidt helderheid over de Wmo zorguitgaven en levert betrouwbare stuur- en managementinformatie. Je hebt een adviserende rol bij de invoering en implementatie van diverse sturingsinstrumenten, zoals een richtinggevend kader voor de inzet van Wmo.

Kortom, samen met de zorgaanbieders en collega's geef je invulling aan het verbeteren van de kwaliteit en dienstverlening tijdens de looptijd van het contract. Gemeente Zoetermeer wil een stevig partnerschap aangaan, waardoor een strakke sturing door de contractmanagers essentieel is.

### **Vereisten / knock-out criteria**

1. De aangeboden kandidaat heeft in de afgelopen 6 maanden geen 3 overeenkomsten met een

- totale duur van 24 maanden gehad bij de opdrachtgever. (Dit criterium is niet van toepassing op kandidaten die een vast dienstverband hebben bij de uitlenende instantie);
2. Minimaal een afgeronde hbo bachelor opleiding;
  3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als contractmanager op het gebied van Wmo;
  4. Een maximum uurtarief van €100,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer én Fee flexender;

### **Gunningscriteria**

5. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 3 jaar met het toepassing van een contractmanagement methodiek van CATS CM en / of NEVI (40 punten);
6. Aantoonbare werkervaring met Wmo begeleiding, regionale samenwerking (Toekomst Sociaal Domein) en / of hulpmiddelen (30 punten);
7. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met aanbestedings- en inkooptrajecten binnen het sociaal domein bij een gemeentelijke organisatie (20 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met het coachen en begeleiden van directe collega's (licht dit duidelijk toe in het cv) (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre je / de door jou aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

### **Competenties**

- Proactief;
- Aandacht voor details;
- Objectief;
- Klantgerichtheid;
- Logisch cijfermatig inzicht;
- Luisteren;
- Onderhandelen;
- Ondernemerschap;
- Overtuigingskracht;
- Plannen en organiseren;
- Resultaatgerichtheid;
- Samenwerken;
- Schriftelijke vaardigheid;

- Vaardig in gebruik van Excel (basis).

### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

### **Benodigd aantal professionals**

1.

### **Werkdagen**

De opdracht wordt uitgevoerd op de volgende werkdagen: maandag t/m vrijdag.

### **Planning**

De **gesprekken** bij de gemeente zijn gepland op dinsdagochtend 9 juli 2024. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 8 juli 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

### **Overige informatie**

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een vereiste.

Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender.

Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.

### **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 3 juli 2024, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 4 juli 2024 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kun je indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kun je telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**Vraag:** Wat is de gevraagde aanwezigheid op locatie?

**Antwoord:** Ongeveer 50%, en uiteraard wat noodzakelijk is qua werkbezoeken etc.

**Vraag:** Is het mogelijk dat het aantal jaar werkervaring van 3 naar 1 jaar wordt verlaagd?

**Antwoord:** Nee

**Vraag:** Is het mogelijk dat het uurtarief verhoogd wordt?

**Antwoord:** Nee

**De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot vrijdag 5 juli 2024 09:00 uur. Tot die tijd kun je reageren.**