

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Trainee kwaliteit dienstverlening



Aanvraagnummer	14575	Start	Zo spoedig mogelijk
Duur	12 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	Mogelijk, maar nog niet bekend	Regio	Gelderland
Uren per week	32 tot 36 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 18 september 2024
DAS opdracht	Nee	Eindtijd	14:00 uur

Organisatie

Nijkerk is een mooie middelgrote gemeente, centraal in Nederland, met de mooie natuur van de Veluwe om de hoek en de levendigheid van de Randstad voor de deur. Een dynamische gemeente met ruim 44.000 inwoners verdeeld over de kernen Nijkerk, Hoevelaken en Nijkerkerveen. Samen met ongeveer 350 collega's zetten we ons dagelijks in om ervoor te zorgen dat wonen, werken, ondernemen en recreëren in onze gemeente prettig, sociaal, veilig en toekomstbestendig is.

Je wordt regelmatig uitgedaagd om het beste uit jezelf te halen. De combinatie van betrokken collega's, inhoudelijke vakkennis en ontwikkelmogelijkheden zorgen voor een fijne werkplek.

Persoonlijke groei en teamontwikkeling is belangrijk. Dat betekent dat we ondernemen, kritische vragen stellen en onszelf willen verbeteren. Korte lijnen, prettige communicatie en veel vrijheid, dat typeert ons.

Gemeente Nijkerk is een sociale werkgever die investeert in een goede balans tussen werk en privé en jouw ontwikkeling. Herken je je in de kernwaarden eigenaarschap, verantwoordelijkheid, vertrouwen en eigen kracht, dan ben je van harte welkom om te solliciteren. Als gemeente faciliteren we initiatieven vanuit de samenleving en zoeken we de samenwerking zowel lokaal als regionaal. Werk je bij ons, dan ben je een zelfstandige, ondernemende en flexibele professional.

Opdracht

We willen jou de kans bieden om een jaar lang bij ons werkervaring op te doen. Jij ontwikkelt je

verder in je professionaliteit bij ons en wij leren graag van jou. De kern van de opdracht is dat je gaat ondersteunen in verschillende projecten die te maken hebben met het verder verbeteren van onze dienstverlening aan de inwoners en ondernemers in Nijkerk. Die verbetering komt tot stand door het goed positioneren en verbeteren van de inrichting van kanalen, informatie, processen en medewerkers. Je denkt en schrijft mee aan plannen, je brengt ideeën in, om tot de gewenste verbetering te komen. Heb jij hart voor dienstverlening en de onderliggende processen? Dan ben jij de trainee die wij zoeken!

De belangrijkste projecten waar je in gaat meewerken zijn:

- inrichten en uitrollen Omnichannel. Je bent o.a. projectsecretaris en trekt waar nodig ook zelf inhoudelijke thema's.*
- Ontwikkeling 'serviceplein' voor inwoners en ondernemers, in aanloop naar onze nieuwe huisvesting. Je ondersteunt de projectleider, je denkt mee, je schrijft mee. Ook in dit project trek je waar nodig ook zelf inhoudelijke thema's.*
- Organisatie van de verkiezingen. In de rol van projectondersteuner houd jij je bezig met een aantal deeltaken zoals het indelen van stembureauleden en zorgen dat zij een training krijgen.*

Afhankelijk van je passie, kennis en ervaring bespreken we graag met je waar je nog meer een bijdrage aan en in onze organisatie zou kunnen leveren waardoor jij je nog verder kunt ontwikkelen.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten; Ditzelfde geldt voor een laptop (deze mag niet ouder zijn dan 2019)
2. Minimaal een afgeronde opleiding op hbo bachelor niveau;
3. Uurtarief maximaal € 60,00 exclusief BTW / inclusief reiskosten woon-werk;
4. Detavast: de kandidaat is bereid om bij wederzijds goedvinden na 12 maanden (minimaal 1040 gewerkte uur) kosteloos bij opdrachtgever in dienst te treden.

Gunningscriteria te beoordelen door Flex tender

5. Aantoonbare kennis en/ of werkervaring met gemeentelijke dienstverlening (15 punten);
6. Aantoonbare werkervaring binnen een gemeentelijke instelling (25 punten);
7. Aantoonbare werk of/ stage ervaring met het bedenken, optimaliseren en implementeren van

processen op het gebied van dienstverlening (20 punten);

8. Een door de kandidaat geschreven motivatie toegeschreven op de functie Trainee in- en externe dienstverlening (30 punten);

9. Aantoonbare kennis van en/ of werkervaring met Omnichannel, benoem waar dit is opgedaan (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- *Analytisch, samenwerken, motiveren, probleemanalyse, doorzettingsvermogen*

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr

Is hybride werken mogelijk: ja

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op maandag 8 januari 2024 van 15.00 uur tot 17.00 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag 5 januari 2024 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

- De gemeente vraagt om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verzoeken. Uitzend/ en uitleenbedrijven moeten voldoen aan de voorwaarden voor disculpatie als gesteld in de wijziging leidraad invordering nr. BLKB2012/1062M.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement moet meenemen voor alle zakelijke contacten; Ditzelfde geldt voor een laptop (deze mag niet ouder zijn dan 2019).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 28 december 2023, 09:00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 29 december 2023 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flex tender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flex tender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot woensdag 3 januari 2023, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.