

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Regisseur Inkomen



Aanvraagnummer	13912	Start	December 2023
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 maal 8 maand(en)	Regio	Zuid-Holland
Uren per week	36 uur uur	Einde inschrijfdatum	donderdag 2 november 2023
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Iedereen die bij de gemeente werkt, bouwt direct of indirect en uit volle overtuiging mee aan Zoetermeer. Door heldere keuzes te maken, verbindingen te leggen en uit te gaan van ieders eigen kracht zien we de stad mooier en beter worden. We zijn trots op het resultaat van vandaag en bouwen aan de resultaten van morgen.

Samen, open, flexibel en lerend creëren we oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Groot en klein, voor de stad en de mensen, voor nu en de toekomst. We zien mogelijkheden, benutten kansen en maken ruimte voor ideeën en initiatief. *Met hart voor de stad samen bouwen aan het Zoetermeer van vandaag én morgen.* Dat is de misse waar wij voor gaan!

Afdeling

Het Sociaal domein biedt o.a. dienstverlening op het gebied van inkomensondersteuning, werk en zorg voor de inwoners van Zoetermeer. Inkomensondersteuning valt onder de afdeling Inkomen & Zekerheid.

Opdracht

De afdeling Inkomen en zekerheid van het sociaal domein is op zoek naar een ervaren regisseur inkomen.

Als ervaren regisseur inkomen beheer je zelfstandig een caseload van bijstandsgerechtigden en verricht je alle werkzaamheden uit die daarbij behoren. Je kunt hierbij denken aan mutaties, inkomstenverrekeningen, aanvragen bijzondere bijstand, beëindigingen en fraude onderzoeken.

We vinden het belangrijk dat onze regisseurs niet alleen bedreven zijn in het toepassen van rechtmatigheid, maar maatwerk inzetten waar dat nodig is. Terminologie als werken vanuit de bedoeling en de doorbraakmethode zijn jou dan ook niet onbekend. Contact met de burger vind je belangrijk, alsmede het contact met collega's. Dat betekent dat je ook veelal op locatie werkzaam bent.

In piekperiodes ben je ook bereid om collega's te ondersteunen bij bijvoorbeeld aanvragen levensonderhoud, bijzondere bijstand niet uitkeringsgerechtigden en/of de domeincheck (brede uitvraag) gesprekken. Tevens bestaat de mogelijkheid dat je in overleg participeert in projectgroepen.

Algemeen voor de opdracht geldt:

- Het behalen van beoogde resultaten;
- Behandeling van complexe(re), niet standaard, klantsituaties;
- Tijdig (binnen de afhandelingstermijnen) en nauwkeurig rapporteren).

Vereisten / knock-out criteria

1. De aangeboden kandidaat heeft in de afgelopen 6 maanden geen 3 overeenkomsten met een totale duur van 24 maanden gehad bij de opdrachtgever. (Dit criterium is niet van toepassing op kandidaten die een vast dienstverband hebben bij de uitlenende instantie.)
2. Minimaal een afgeronde hbo bachelor opleiding;
3. Uurtarief maximaal € 65,00 exclusief BTW / inclusief reiskosten en fee Flextender;
4. Uren dienen over minimaal 4/5 dagen per week te worden verdeeld;
5. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als klantmanager/regisseur inkomen rechtmatigheid;

Gunningscriteria

6. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als klantmanager/regisseur inkomen rechtmatigheid (30 punten);
7. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met Suite4GWS (20 punten);
8. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring met het doen van inkomstenverrekeningen én behandelen van aanvragen levensonderhoud en aanvragen bijzondere bijstand, benoem waar dit is opgedaan (30 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met aanvragen levensonderhoud, bijzondere bijstand niet uitkeringsgerechtigden en/of de domeincheck, benoem waar dit is opgedaan (20 punten).

Competenties

- Uitstekende communicatieve en redactionele vaardigheden;
- Proactief;
- Coachende vaardigheden;
- Zelfsturend vermogen;
- Samenwerken;
- Flexibel.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien geselecteerde kandidaten in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten (minimaal 2) worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de

organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Schaal

Deze opdracht is ingedeeld in Schaal 09 (nieuwe structuur).

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals:

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt uitgevoerd op de volgende werkdagen: maandag tot en met vrijdag

Planning

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op woensdag 8 november 2023 van 13:00 uur tot 16:30 uur. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op maandag 6 november 2023 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

Overige informatie

- Een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) is een vereiste.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag 31 oktober 2023, 09:00 uur. De vragen en

bijbehorende antwoorden worden uiterlijk op woensdag 1 november 2023 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Update 1 november 2023: Er zijn geen vragen ingediend.

De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot donderdag 2 november 2023 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.