

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Functioneel Beheerder ESM - DMS



Aanvraagnummer	13660	Start	Z.s.m.
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	3 maal 3 maand(en)	Regio	Utrecht
Uren per week	36 uur	Einde inschrijfdatum	donderdag 5 oktober 2023
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Uw veiligheid, Ons werk

Veiligheidsregio Utrecht is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio.

Wij zijn er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op onze professionaliteit. Onze ambitie is om dat met onze partners steeds beter te doen.

De gehele afdeling Informatiemanagement & ICT Beheer bevindt zich in een ontwikkelingstraject dat aansluit op de organisatie brede ontwikkelkoers die is ingezet. Je leest hier meer over in de Bestuursagenda 2024-2027. Onze ontwikkelingskoers geeft richting, maar nog niet alles ligt in beton gegoten. We hebben onze thema's bepaald en de organisatie en onze afdeling zijn volop in ontwikkeling. Het realiseren van de ambitieuze ontwikkelagenda van de VRU vraagt veel betrokkenheid, initiatief en innovatie van het ICT domein.

De afdeling Informatiemanagement & ICT Beheer (40 professionals) is verantwoordelijk voor het beheer op het huidige digitale domein van de VRU (software en hardware, steeds meer als SAAS dienst) en de ontwikkeling naar een steeds meer digitale wereld met accurate en veilige beschikbare informatie. Samen met je functioneel beheer collega's behoort je tot het team ICT Beheer. Gezamenlijk leveren jullie een actieve bijdrage aan beheer en de ontwikkeling van de IT

oplossingen van de VRU. Je hebt veel contact met de gebruikers organisatie en ook met leverancier & partners.

Opdracht

Veiligheidsregio Utrecht heeft continuïteit nodig in het reguliere functionele beheer voor het ESM (Axxerion), DMS (Corsa) en enkele kleinere applicaties. Als functioneel beheerder ben je samen met een andere functioneel beheerder medeverantwoordelijk voor het overzicht en implementatie van wijzigingen en het oplossen van verstoringen.

In de periode december '23 – januari '24 zal een grotere release plaatsvinden op het DMS welke in projectvorm gemanaged zal moeten worden gezien de impact. Hier zal je als projectleider op in worden gezet.

Je adviseert proceseigenaren over inrichtingskeuzes en processtappen; Je vertaalt businesswensen in wijzigingen en realiseert deze (met collega's en partners); je stelt een testplan op en test de oplossing; je lost incidenten op; Je bewaakt de koppelingen en interfaces; Je onderhoudt contracten en contacten met leveranciers, je bent de regisseur in je domein, zowel intern als extern. Je onderzoekt continu hoe de toepassingen in jouw domein beter kunnen draaien en houdt daarbij rekening met de geldende regelgeving, bijvoorbeeld AVG, BIO, WOO; Je levert ook een bijdrage in landelijke netwerken.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Aantoonbare werkervaring met BiSL en ITIL (benoem dit duidelijk in het cv);
3. Aantoonbare werkervaring met het opstellen van een testplan en testrapportages (benoem dit duidelijk in het cv);
4. Aantoonbare werkervaring met SQL (benoem dit duidelijk in het cv);
5. Aantoonbare werkervaring met het adviseren van proceseigenaren over inrichtingskeuzes en processtappen;
6. Aantoonbare werkervaring met DMS (benoem dit duidelijk in het cv);
7. Aantoonbare werkervaring met Enterprise Service Management (benoem dit duidelijk in het cv).

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

8. Aantoonbare werkervaring met Axxerion (benoem dit duidelijk in het cv) (30 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met Corsa (benoem dit duidelijk in het cv) (20 punten);
10. Aantoonbare werkervaring met stakeholders binnen en buiten een organisatie (20 punten);
11. Aantoonbare werkervaring met AVG, BIO of WOO (benoem dit duidelijk in het cv) (10 punten);

12. Maximum uurtarief van €80,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon- werkverkeer (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Resultaatgericht, initiatiefrijk en creatief;
- Analytisch sterk en accuraat;
- Verbindend, organisatie-sensitief;
- Stressbestendig;
- Communicatie vaardig;
- Gestructureerd en service gericht.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een

gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal 9. Deze functieschaal is (eventueel) verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma – Di – Wo – Do – Vr.

Planning

De gesprekken bij de VRU zijn gepland op vrijdag 6 oktober 2023. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op donderdag 5 oktober 2023 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot maandag 2 oktober 2023, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op dinsdag 3 oktober 2023 gepubliceerd op onze website.

Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Update 3 oktober 2023: Er zijn geen vragen ingediend.

Overige informatie

- De VRU vraagt bij aanvang van de opdracht om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Hiervan moet een kopie, samen met het tonen van een ID-bewijs, worden overhandigd op de 1e dag.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot donderdag 5 oktober 2023, 09.00 uur.
Tot die tijd kunt u reageren.