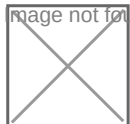


Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Business Analist

image not found or type unknown



Aanvraagnummer	13623	Start	9 oktober 2023
Duur	3 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	3 maal 6 maand(en)	Regio	Utrecht
Uren per week	16 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 2 oktober 2023
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie

Bij MBO Amersfoort kunnen mbo studenten kiezen uit 140 praktijkopleidingen verdeeld over 14 scholen. We zijn een actieve en dynamische school die altijd in ontwikkeling is. We werken samen met het bedrijfsleven en brancheorganisaties zodat studenten veel praktijkervaring opdoen. Sommige opleidingen hebben zelfs een eigen onderwijsbedrijf. Bij MBO Amersfoort leiden we met gedreven professionals studenten op tot zelfbewuste en waardevolle vakmensen.

Opdracht

Je gaat werken voor het project Klantbeheer (CRM) en werkt samen met de projectleider om de activiteiten uit te voeren die business analyse capaciteit vragen. De afdeling

Informatiemanagement & ICT zal jou helpen in het werken met de procesarchitectuur van MBO Amersfoort. Je zal processen verder gaan uitwerken, waarbij MBO Amersfoort gebruik maakt van BlueDolphin voor het beschrijven en modelleren van processen.

De dienst helpt je eveneens in het opstellen en vormgeven van requirements om te komen tot een passende CRM-oplossing voor beheer en uitvoering van klantprocessen. Je zal verder veel samenwerken met de afdeling Bureau Marketing en Communicatie waar vanuit de projectleider werkt.

We vragen van jou om proactief de stakeholders in het proces op te zoeken en de juiste expert te benaderen om requirements te omschrijven of te verfijnen.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Aantoonbare werkervaring in het onderwijs;
3. Aantoonbare werkervaring als business analist of procesanalist in de afgelopen 5 jaar;
4. Een maximum uurtarief van € 100,- exclusief BTW/ inclusief reiskosten woon-werkverkeer en fee Flextender.

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

5. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als business analist of procesanalist in de afgelopen 5 jaar (40 punten);
6. Aantoonbare werkervaring als business analist of procesanalist met Klantbeheer (CRM) processen (benoem dit duidelijk in het cv) (30 punten);
7. Aantoonbare werkervaring in het MBO onderwijs en het werken met de MORA (benoem dit duidelijk in het cv) (10 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met het analyseren en opstellen van processen in BPMN (benoem dit duidelijk in het cv) (10 punten);
9. Aantoonbare werkervaring met projectmatig en/of agile werken (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Analytisch vermogen;
- Procesmatig denken en werken;
- Ondernemend;
- Communicatief vaardig;
- Adviesvaardigheden;
- Klantgericht communiceren.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling CV's op minimeisen

Flextender beoordeelt de CV's op de minimeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie vijf (5) CV's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De vijf (5) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten;
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht niet te gunnen. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,50 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: In overleg (hybride werken is mogelijk).

Planning

De digitale gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op woensdag 4 oktober 2023 en donderdag 5 oktober 2023. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk dinsdag 2 oktober 2023 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot donderdag 28 september 2023, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op vrijdag 29 september 2023 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Vraag: Welk CRM Systeem?

Antwoord: Dit is juist de opdracht om te komen tot een juiste oplossing

Vraag: Is remote werken mogelijk?

Antwoord: Deels remote worden is mogelijk. Contact met verschillende stakeholder moet eveneens echt fysiek kunnen.

Vraag: Het tarief is niet passend, heeft het zin om deze kandidaat toch voor te stellen?

Antwoord: Bij een tarief hoger dan €100,00,- zal de kandidaat knock-out gaan/ niet worden beoordeeld. Alles daaronder is prima om aan te bieden.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 2 oktober 2023, 09.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.