

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Testmanager - Changemanager



|                   |                    |                      |                      |
|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Aanvraagnummer    | 12544              | Start                | Zo spoedig mogelijk  |
| Duur              | 6 maanden maanden  | Opleidingniveau      | HBO                  |
| Opties verlenging | 2 maal 6 maand(en) | Regio                | Zuid-Holland         |
| Uren per week     | 36 uur             | Einde inschrijfdatum | maandag 12 juni 2023 |
| DAS opdracht      | Ja                 | Eindtijd             | 09:00 uur            |

## Organisatie

Bouw mee met de gemeente Westland. De gemeente Westland is met ruim 100.000 inwoners één van de dertig grootste gemeenten in Nederland. Met haar duurzame en innovatieve glastuinbouwcluster is de gemeente Westland een belangrijke economische motor. Op een inspirerende manier biedt gemeente Westland haar inwoners ruimte, rust, groen en woonomgevingen met aantrekkelijke recreatiemogelijkheden en voorzieningen. Een vitale economie en een bloeiend verenigingsleven zorgen voor een dynamische en actieve gemeente. Slagkracht, ambitie, innovatie en professionaliteit, dat zijn de kernbegrippen waar het in Westland om draait!

Gemeente Westland is een uitdagende en eigentijdse werkgever, die continu in ontwikkeling is. We zijn een actieve werkorganisatie met een prettige, informele werksfeer en volop ontwikkelingsmogelijkheden. We sturen op resultaten en het tonen van eigen initiatief wordt gewaardeerd. Gemeente Westland is onderverdeeld in vier clusters: Dienstverlening, Beleid, Ruimte en Bedrijfsvoering, met daarnaast een unit concern control en eenheid bureau gemeentesecretaris.

## Cluster Bedrijfsvoering

De collega's die werkzaam zijn binnen dit cluster zorgen voor solide bedrijfsvoering. Het cluster voorziet hiertoe in de informatiebehoefte, advisering, kaderstelling en ondersteuning van de andere clusters op alle taakvelden van bedrijfsvoering (personeel, financiën, informatievoorziening, automatisering, belastingen, juridische en facilitaire zaken). Met de klantvraag centraal werken zij

aan integrale oplossingen.

## **Team**

Het taakveld I&A bestaat uit Informatievoorziening en Automatisering (I&A) en Applicatiemanagement (AM). I&A werkt vanuit deze invalshoeken aan het opzetten, adviseren en uitvoeren van digitale informatievoorziening, automatisering en applicatiemanagement.

Een van de onderdelen binnen I&A is de Servicedesk. Daar kunnen collega's terecht met vragen en problemen over hun werkplek en de automatisering. De complexere automatiseringsvragen en –problemen pakt de backoffice op. De backoffice beheert en verbetert ook de ICT-infrastructuur. Applicatiemanagement beheert een groot aantal applicaties binnen de organisatie en werkt aan het opzetten van een modern applicatiemanagementbeleid. Het informatiebeleid en –management binnen de organisatie wordt ontwikkeld en bewaakt door onze informatie-, proces- en DIV-adviseurs, de ICT-architect en de project portfoliomanager. I&A werkt vanuit het gemeentekantoor in Naaldwijk waarin het Eigentijds Werken, een flexibele en effectieve manier is om onze opdrachten tot een succes te maken.

Naast de ICT voor de gemeente Westland verzorgt team I&A ook de ICT voor de gemeente Midden Delfland. De gemeenten hebben hun eigen ICT-omgeving welke in de toekomst zoveel mogelijk geconsolideerd zal worden.

## **Opdracht**

Als onderdeel van het programma Eigentijdse ICT ben je de Testmanager – Changemanager, die ons help met het opzetten, begeleiden en uitvoeren van de migratietesttrajecten naar Azure. Je maakt de inrichting van de testproces, maar ook het acceptatieproces voor alle infra en applicaties. Ook datamigratie testplannen zullen opgezet moeten worden. En om het compleet te maken, ben je ook de voorzitter van het CAB in de rol van Changemanager.

Jij bent het 1e aanspreekpunt op het gebied van testen en changemanagement en vindt het een uitdaging om samen met de collega's de kwaliteit van de ICT dienstverlening in zo'n dynamische omgeving hoog te houden.

Je hebt:

- Aantoonbare ervaring met het opzetten, begeleiden en uitvoeren van testtrajecten
- Aantoonbare en bewezen ervaring met het betrekken van stakeholders in het testproces
- Aantoonbare en bewezen ervaring van het begeleiden van functioneel beheerders, applicatiebeheerders en specialisten voor het opzetten van testgevallen naar de bekende

kwaliteitsstandaarden.

- Aantoonbare ervaring met het changemanagement proces.
- Aantoonbare affiniteit met Azure. Je hebt actuele kennis van technologische ontwikkelingen en je bent bekend met landelijke standaarden en regelgeving;
- Bij voorkeur over werkervaring bij een overheidsinstelling.

### **Vereisten / knock-outcriteria**

1. Uurtarief maximaal € 105,00 inclusief reiskosten woon-werk, fee Flextender en excl. BTW. Een gevolgde hbo bachelor opleiding.
2. Je bent, waar nodig, ook buiten de reguliere kantoortijden bereikbaar en bereid om te werken indien dit nodig is (Duidelijk benoemd in het CV).
3. Een afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;

### **Gunningscriteria (weging)**

4. Een afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau in de richting van ict (10 punten);
5. Aantoonbare werkervaring met inrichten testprocessen de afgelopen 5 jaar (duidelijk benoemd in CV) (10 punten);
6. Aantoonbare werkervaring met rol voorzitter CAB (10 punten);
7. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met Azure cloud migraties (10 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met grootschalige implementaties (organisatie breed) (Duidelijk benoemd in het CV) (10 punten).
9. Aantoonbare werkervaring met Github actions en Azure DevOps (10 punten);
10. Afgeronde Tmap certificering (10 punten);
11. Afgeronde ITIL certificering (10 punten);
12. Afgeronde BiSL certificering (10 punten);
13. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar met opleiden en trainen van medewerkers voor testtrajecten (Duidelijk benoemd in het CV) (10 punten).

### **Competenties**

- Teamspeler;
- Je bent een fijne collega om mee samen te werken;
- Klantgericht en servicegericht;
- Oplossingsgericht;
- Begripvol.

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

## **Beoordelingsprocedure**

### *Stap 1: Beoordeling CV's op minimumeisen*

Flex tender beoordeelt de CV's op de minimumeisen in het bovengenoemd profiel. Kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

### *Stap 2: Selectie tien (10) CV's die aan de opdrachtgever worden voorgelegd*

Flex tender beoordeelt de CV's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De tien (10) kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

### *Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*

De opdrachtgever beoordeelt de CV's van de tien kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

- Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
- Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste drie [of ander aantal] kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

### *Stap 4: Selectiegesprek*

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. [bij Europese Aanbestedingen: Er wordt een opschortende termijn van 10 dagen gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.]

### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht € 2,25 per gewerkt uur in rekening bij de winnende leverancier.

### **Benodigd aantal professionals**

1.

### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

### **Werkdagen**

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg.

### **Planning**

De gesprekken bij de gemeente zijn gepland op donderdag 15 juni 2023 en vrijdag 16 juni 2023. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op woensdag 14 juni 2023 bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze aanvraag.

### **Overige informatie**

- De gemeente zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verzoeken.
- Het aantal te declareren uren mag het maximum van 1620 uur per jaar niet overschrijden. Er geldt een terugbetalingsverplichting voor het teveel gedeclareerde.
- Het facturatieproces van deze opdracht verloopt middels de facturatiemodule van Flextender. Indien u de opdracht gegund krijgt, ontvangt u een handleiding.

'Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi)'.

### **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot woensdag 7 juni 2023, 09.00 uur. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op donderdag 8 juni 2023 gepubliceerd op onze website. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

Vraag 1: er wordt verwezen naar aantoonbare werkervaring met rol voorzitter CAB. Waar staat CAB voor?

Antwoord 1: CAB staat voor change advisory board, dit is een standaard ict en itil begrip.

**De reactietermijn van deze aanvraag duurt tot maandag 12 juni 2023, 09.00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**