Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Werkbegeleider Syrisch Arabisch

Zwolle

Aanvraagnummer	26816	Start	z.s.m.
Duur	6 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	3 x 6 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	0 tot 12 uur, zonder urengarantie uur	Einde inschrijfdatum	maandag 2 februari 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Organisatie
In Zwolle geloven we dat het leven beter wordt als we samenwerken met inwoners, ondernemers en partners in de stad. En dat blijkt te werken, want Zwolle scoort hoog op ‘kwaliteit van leven’. Inwoners hebben een groot hart voor de stad, houden van het groen, werken, ondernemen met plezier en voelen zich veilig. We kijken uit naar een toekomst met meer dan 160.000 inwoners. Het is onze missie om onze brede welvaart te behouden en te versterken. Dit doen we door unieke talenten samen te brengen en onze passie voor de stad en haar inwoners te delen.

In Zwolle kun je jezelf ontwikkelen, je interesses en vaardigheden verkennen en de vrijheid ervaren om te doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent. We zijn een organisatie, waar we elkaar waarderen, accepteren en respecteren om wie we zijn. Diversiteit verrijkt onze organisatie en zorgt voor een kleurrijk Zwolle, waar iedereen zich thuis voelt.

Afdeling

Regiobureau Zwolle

In Regio Zwolle hebben gemeenten, Provincies, werknemer- en werkgeverorganisaties, het UWV Werkbedrijf, onderwijsinstellingen en andere partners hun krachten gebundeld om te investeren in mensen. We werken gezamenlijk aan de beschikbaarheid, wendbaarheid en inclusiviteit van onze inwoners: ieder talent telt.

Het aantal banen in de regio Zwolle stijgt en alle talenten in de regio zijn hard nodig om banen in te vullen. Ook de nieuwkomers in onze regio. Ons regionale Expertisecentrum Nieuwkomers richt zich op de bemiddeling van nieuwkomers naar de arbeidsmarkt. We zien door de hele regio heen voldoende kansen om nieuwkomers duurzaam aan het werk te helpen. We doen dat door de lokale kennis en gezichten in te zetten om inwoners en ondernemers te helpen bij hun hulpvraag. En aan de achterkant gebruiken wij de regionale structuren, kennis en gezamenlijke afstemming met landelijke instanties of overheden. Zo bieden we vanuit een regionaal plan en een regionale structuur extra ondersteuning op lokaal niveau. De werkwijze van het Expertisecentrum laat zich het beste omschrijven als verbinder tussen werkgevers, professionals en nieuwkomers.

Opdracht

Je ondersteunt nieuwkomers die de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheersen bij zijn of haar werkzaamheden gedurende de eerste periode bij een werkgever.

Je werkgebied is de arbeidsmarktregio Zwolle. Binnen de arbeidsmarktregio krijgen we regelmatig vragen over begeleiding en ondersteuning van anderstaligen op de werkvloer. Omdat de begeleiding tijdelijk van aard en beperkt in aantal uren is, kunnen individuele werkgevers en/of gemeenten dat vaak onvoldoende zelf organiseren. Door bundeling van aanvragen uit de regio kunnen we beter in de behoefte voorzien.

Wat zijn je werkzaamheden?

In principe wordt je ingezet om te zorgen voor een zachte landing bij de nieuwe werkgever, zodat er bij de start van de nieuwe baan geen onduidelijkheden tussen werkgever en medewerker zijn. Je begeleid de nieuwe collega (in eigen taal) en zorgt dat hij/zij begrijp wat er wordt verwacht en hoe het werk uitgevoerd wordt. Als er in de eerste weken/maanden knelpunten ontstaan, zorg je dat die worden opgelost. Dankzij jouw ondersteuning blijft de nieuwkomer prettig bij zijn of haar werkgever aan het werk.

Daarnaast voer je gesprekken met de werkgever om praktische uitdagingen aan te pakken. Je spreekt regelmatig met de werknemer over de voortgang en zaken die buiten het werk spelen, maar van invloed kunnen zijn op het werk.

Als werkbegeleider richt je je vooral op het wegnemen van cultuurgevoelige aspecten die van invloed kunnen zijn op de uitoefening van de functie. In basis ben je er tijdelijk en richt jij je echt op het inwerken in de eerste weken. Zodra dat goed gaat, overleg je met werkgever, werknemer en de opdrachtgever op welk moment en hoe de werkbegeleiding wordt beëindigd.

Je bent vrij om opdrachten aan te nemen of te weigeren

Vereisten / knock-outcriteria
1. Aantoonbaar dat Syrisch Arabisch de moedertaal is;
2. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar;
3. Aantoonbaar in het bezit van een rijbewijs;
4. Aantoonbaar woonachtend op 60 tot 70 km afstand van gemeente Zwolle;
5. Een maximum uurtarief van € 65,- exclusief btw, inclusief reiskosten woon-werk verkeer;

Selectiecriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)
6. Beschikt aantoonbaar over HBO werk- en denkniveau (20 punten);
7. kennis van de Wet Inburgering en de verplichten onderdelen (20 punten);
8. Aantoonbaar beheersing van minimaal 1 vreemde taal (20 punten);
9. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar (40 punten);

Competenties

- Je bent een ondernemende ervaringsdeskundige en begeleider/coach
- Gericht op samenwerking
- Communicatief sterk
- Je beschikt vooral over een groot inlevingsvermogen en goede sociale vaardigheden.
- Je gelooft in empowerment en beschikt over de vaardigheden om mensen te motiveren en stimuleren het maximale uit zichzelf te halen.
- Geen grotere voldoening dan zien dat jouw begeleiding op de werkvloer ervoor zorgt dat iemand zich daarna zelfstandig redt en succesvol is
- **Het gaat om een oproepfunctie waarbij de ureninzet afhangt van jouw beschikbaarheid en de behoefte aan ondersteuning op de werkvloer in de taal/talen die je als werkcoach beheerst. Je hebt daarbij de vrijheid om een aanvraag te weigeren als deze onvoldoende aansluit bij je expertise of beschikbaarheid op dat moment.**
- Je bent flexibel inzetbaar en richt je met je planning op de mogelijkheden van de werkgever. Dat kan dus ook voor 09.00 uur of na 17.00 uur zijn.

Beoordeling
Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen
"Flextender beoordeelt de cv's op de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel. Kandidaten

die voldoen aan de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling". De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie Alle cv's cv's die aan de organisatie worden voorgelegd
Flextender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De Alle cv's kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek
De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek
In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal
Deze functie is ingedeeld in functieschaal **9 à 10**. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender
Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

Benodigd aantal professionals
1

CV-eisen
Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen
Is hybride werken mogelijk: Ja
De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Het is een mobiele functie zonder vaste werkplek, werkuren/-dagen in overleg

Planning
De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op **donderdag 5 februari 2026**. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op **dinsdag 3 februari 2026** bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De opdrachtgever zal om een Geheimhoudingsverklaring vragen.
- De opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.

- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Voor opdrachtnemer geldt een Social Return (SROI) verplichting bij gegunde opdrachten hoger dan €400.000 binnen het DAS van de Talentenregio. Voor meer informatie zie: (https://talentenregiohuurtin.nl/wp-content/uploads/2024/10/SROI-bijlage-DAS-v2.pdf).

Meer informatie
Vragen kunnen ingediend worden tot **dinsdag 27 januari 2026, 09:00 uur** . De vragen en bijbehorende antwoorden worden op **woensdag 28 januari 2026** gepubliceerd op onze website. De gestelde vragen en antwoorden kunt u inzien door in te loggen bij Flextender via uw Flextender account. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 2 februari 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.