

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Consulent Schuldhulpverlening



Aanvraagnummer	26503	Start	16-2-2026
Duur	5 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	12 x 1 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	16 uur	Einde inschrijfdatum	woensdag 28 januari 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

## Organisatie

De Gemeente Dalfsen, gelegen aan de oevers van de Overijsselse Vecht, is een plattelandsgemeente met ongeveer 30.000 inwoners. Met de grootste kernen Dalfsen, Nieuwleusen, Lemelerveld, Oudleusen en Hoonhorst, beslaat de gemeente een uitgestrekt buitengebied en is het een actieve deelnemer binnen de Regio Zwolle. Daarnaast is Dalfsen lid van de P10, het samenwerkingsverband van grote plattelandsgemeenten, en van de Talentenregio.

Dalfsen staat bekend als een veelzijdige gemeente met een uitstekende leefomgeving. In 2023 heeft het CBS vastgesteld dat de inwoners van Dalfsen de gelukkigste van Nederland zijn, iets waar wij enorm trots op zijn. De gemeente hecht veel waarde aan duurzaamheid en een goede woon-, werk- en leefomgeving. Samenwerken is de kracht van onze organisatie.

Bij de gemeente Dalfsen werken circa 300 betrokken en bevlogen medewerkers die dagelijks bijdragen aan het welzijn van onze inwoners. Onze organisatie voegt waarde toe door effectieve samenwerking, zowel intern als extern, met oog voor de veranderende samenleving. Werken bij Dalfsen betekent deel uitmaken van een hecht team dat samen voor elkaar klaar staat.

## Opdracht

Als schuldhulpverlener binnen ons team zet je de hulpvraag van de cliënt centraal. Je benadert schuldhulpverlening als een vak waarin je verder kijkt dan alleen de schulden. Je begrijpt dat financiële problemen vaak samengaan met andere uitdagingen, en je bent in staat om snel tot de kern van iemands problemen te komen. Door nauw samen te werken met onze ketenpartners en door scherp zelfreflecterend te werken, lever je maatwerk. Jouw doel is om cliënten op een duurzame manier uit de schulden te helpen en hen te ondersteunen bij het opnieuw op de rit krijgen van hun leven.

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de volledige caseload schuldhulpverlening binnen de gemeente. Je voert intakegesprekken, stelt samen met de cliënt een plan van aanpak op, en bereidt beschikkingen voor. Daarin indiceer je wat er nodig is om de schulden of de financiële problemen aan te pakken en bereidt de client hierop voor. Je verricht ook huisbezoeken in het kader van vroegsignalering, waarbij je samenwerkt met vaste partners zoals woningcorporaties.

Je werk gaat verder dan alleen financiële regelingen. Je zit regelmatig bij een inloopsprekkuur voor inwoners en onderhoudt nauw contact met ketenpartners. Daarnaast voer je coachings- en nazorggesprekken om cliënten langdurig te ondersteunen. Het doel van jouw werk is niet alleen om cliënten uit de schulden te helpen, maar hen ook op een duurzame manier zelfredzaam te maken, zodat zij hun leven weer op orde kunnen krijgen.

Verder ben je in staat om de overige collega's te coachen en te ondersteunen in complexe vraagstukken. Het team is jong en heeft nog niet veel ervaring. Jij brengt de ervaring en je vindt het leuk om anderen te laten

leren en hun daarin te trainen.

### **Vereisten / knock-outcriteria**

1. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als consulent schuldhulpverlening bij een gemeente;
3. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring op het gebied van coachen/ lesgeven vanuit een senior functie;

### **Selectiecriteria te beoordelen door Flex tender (weging, totaal 100 punten)**

4. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 10 jaar als consulent schuldhulpverlening bij een gemeente (40 punten);
5. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met het coachen van collega's, duidelijk terugkomend in het cv (20 punten);
6. Kennis van de sociale kaart van de gemeente Dalfsen, door eerdere ervaringen in Dalfsen of in de regio (15 punten);
7. Aantoonbare werkervaring met / kennis van Suite (25 punten);

### **Competenties**

Je zoekt je collega's graag en regelmatig op. Je deelt je ervaring en inspireert elkaar;

Je adviseert professioneel, denkt buiten de gebaande paden en 'werkt vanuit de bedoeling';

Je vindt het fijn verantwoordelijkheid te dragen, maakt resultaatafspraken en kunt je werk zelfstandig indelen;

Je werkt graag samen en laat met inwoners, ondernemers en collega's ideeën tot bloei komen;

Je hebt affiniteit met de doelgroep;

Je bent geduldig, kunt je communicatie aanpassen aan het taalniveau, een teamplayer en werkt samen met de klant naar het beoogde doel;;

### **Beoordeling**

#### *Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen*

Stap 1: "Flex tender beoordeelt de cv's op de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling". De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

#### *Stap 2: Selectie 10 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd*

Flex tender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flex tender".

De 10 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

#### *Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flex tender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

#### *Stap 4: Selectiegesprek*

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke

competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

### **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal **9**. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

### **Benodigd aantal professionals**

1

### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

### **Werkdagen**

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: in overleg

### **Planning**

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op **vrijdag 6 februari 2026**. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op **donderdag 29 januari 2026** bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

### **Overige informatie**

- De Opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uittreksel Handelsregister (KvK) vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Voor opdrachtnemer geldt een Social Return (SROI) verplichting bij gegunde opdrachten hoger dan €400.000 binnen het DAS van de Talentenregio. Voor meer informatie zie: (<https://talentenregiohuurtin.nl/wp-content/uploads/2024/10/SROI-bijlage-DAS-v2.pdf>).

### **Meer informatie**

Vragen kunnen ingediend worden tot **maandag 26 januari 2026, 09:00 uur**. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op **maandag 26 januari 2026** gepubliceerd op onze website. De gestelde vragen en antwoorden kunt u inzien door in te loggen bij Flextender via uw Flextender account. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot woensdag 28 januari 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.**