

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

Contentspecialist Zwolle.nl

Zwolle

Aanvraagnummer	26432	Start	Z.s.m.
Duur	5 maanden maanden	Opleidingniveau	HBO
Opties verlenging	2 x 5 maand(en)	Regio	Overijssel
Uren per week	24 tot 30 uur	Einde inschrijfdatum	maandag 12 januari 2026
DAS opdracht	Ja	Eindtijd	09:00 uur

Uitvoeringsvoorwaarde

Met het verstrekken van de opdracht (aan de ondernemer die inschrijft op de onderhavige opdracht en voor gunning in aanmerking komt) en de gemeente Zwolle mag géén arbeidsrelatie/dienstbetrekking tot stand komen. De inschrijver dient dit te waarborgen. Bij het inschrijven op de onderhavige opdracht moet in dit kader rekening worden gehouden dat de uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt onder direct toezicht en leiding van de gemeente Zwolle. Dit betekent dat niet wordt voldaan aan de criteria voor zelfstandigheid zoals vereist onder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA). De gemeente merkt hierbij op dat aan de voornoemde uitvoeringsvoorwaarde niet wordt voldaan als de inschrijver een ZZP'er is".

Organisatie

In Zwolle geloven we dat het leven beter wordt als we samenwerken met inwoners, ondernemers en partners in de stad. En dat blijkt te werken, want Zwolle scoort hoog op 'kwaliteit van leven'. Inwoners hebben een groot hart voor de stad, houden van het groen, werken, ondernemen met plezier en voelen zich veilig. We kijken uit naar een toekomst met meer dan 160.000 inwoners. Het is onze missie om onze brede welvaart te behouden en te versterken. Dit doen we door unieke talenten samen te brengen en onze passie voor de stad en haar inwoners te delen.

In Zwolle kun je jezelf ontwikkelen, je interesses en vaardigheden verkennen en de vrijheid ervaren om te doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent. We zijn een organisatie, waar we elkaar waarderen, accepteren en respecteren om wie we zijn. Diversiteit verrijkt onze organisatie en zorgt voor een kleurrijk Zwolle, waar iedereen zich thuis voelt.

Opdracht

Zwolle wil de online dienstverlening aan inwoners en ondernemers verbeteren en dichterbij de inwoner komen te staan. Een van de kanalen hiervoor via onze website Zwolle.nl. Om onze content op Zwolle.nl te verbeteren, zoekt ons Team Digitale Regie een content designer. Als content designer ga je de organisatie in om inhoud op te halen en af te stemmen en met hulp van AI content te maken vanuit de behoefte van onze inwoners.

Onze website bestaat nu uit 1.900 pagina's. De kwaliteit daarvan is wisselend. Onze pagina's willen we verbeteren als het gaat om opbouw, begrijpelijkheid, actualiteit, digitale toegankelijkheid en vindbaarheid. Hierbij moet de structuur van de website ook worden aangepakt. We willen met jou de benodigde inhaalslag maken om de kwaliteit van Zwolle.nl te verbeteren. Het eindresultaat van de opdracht is verbeterde webpagina's op basis van onze kwaliteitseisen en goed vindbaar via Google, de interne zoekmachine en navigatie.

We gaan in het voorjaar over van een decentrale redactie naar een centraal content designteam. Inzichten uit onderzoek vormen belangrijke input voor onze webpagina's. Ook gaan we AI inzetten, zodat we conceptteksten krijgen op basis van onze eisen voor de content.

Werkzaamheden en taken

- Gesprekken voeren met inhoudsverantwoordelijkheden om informatie te vergaren over het onderwerp en ze mee te nemen in de behoefte van de bezoekers van de website.
- Verzamelen van informatie over het doel, de doelgroep, de klantvragen, de boodschap, webstatistieken, gebruikersonderzoek.
- Content ontwerpen met hulp van AI op basis van content formats met eisen uit o.a. de Schrijfwijzer en digitale toegankelijkheid.
- Content publiceren op de website en vindbaar maken via logische navigatie en zoekwoorden.
- Beoordelen van inhoud, structuur, kwaliteit, actualiteit en performance van bestaande pagina's.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Inschrijver voldoet aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarde zoals bovenaan benoemd in de uitvraag;
2. Achtergrond op het gebied van communicatie of marketing;
3. Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, in woord en geschrift;
4. Ervaring met het werken met een content management systeem;
5. Ervaring met de inzet van AI als hulpmiddel voor het maken van webteksten;
6. Ervaring in het afnemen van interviews in de organisatie;
7. Ervaring met het toepassen van onderzoek, zoals veelgestelde vragen, webstatistieken en heatmaps.

Selectiecriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

8. Ervaring binnen gemeentelijke of semi-overheidsorganisatie (60 punten);
9. Ruime ervaring met de inzet van AI als hulpmiddel (20 punten);
10. Ervaring in het meenemen van mensen in contentdesign-principes (20 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

Deze worden getoetst tijdens het gesprek. In aanvulling op informatie die uit het cv wordt gehaald.

- Kritische blik en constructief;
- Analytisch;
- Zorgvuldig;
- Verkiest kwaliteit boven kwantiteit;
- Je bent gewend om te werken op B1 niveau en je maakt complexe materie eenvoudig en taakgericht;
- Je hebt ervaring met het ombuigen van weerstand en je neemt mensen mee in het denken vanuit de inwoner.

Beoordeling

Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen

"Flextender beoordeelt de cv's op de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling". De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

Stap 2: Selectie 10 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd

Flextender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde "gunningscriteria te beoordelen door Flextender".

De 10 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge

vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

Stap 4: Selectiegesprek

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

Functieschaal

Deze functie is ingedeeld in functieschaal **9**. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

Fee Flextender

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

Benodigd aantal professionals

1.

CV-eisen

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

Werkdagen

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: Ma tm vrij

Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op **maandag 19 januari 2026**. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op **vrijdag 16 januari 2026** bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- De opdrachtgever zal om een Geheimhoudingsverklaring vragen.
- De opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi).
- Voor opdrachtnemer geldt een Social Return (SROI) verplichting bij gegunde opdrachten hoger dan €400.000 binnen het DAS van de Talentenregio. Voor meer informatie zie: (<https://talentenregiohuurtin.nl/wp-content/uploads/2024/10/SROI-bijlage-DAS-v2.pdf>).
- Het uurtarief kan worden gewijzigd volgens de hierna genoemde CBS-indexering volgens indexatieclausule artikel 12 van de modelovereenkomsten: CBS CAO Lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, lonen per uur inclusief bijzondere beloningen indexcijfer, 2020=100: [CAO-lonen,contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020-100\) cbs.nl](https://www.cbs.nl/nl-nl/indicatoren/cao-lonen-contractuele-loonkosten-en-arbeidsduur-indexcijfers-2020-100)).

Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot **donderdag 8 januari 2026, 09:00 uur**. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op **vrijdag 9 januari 2026** gepubliceerd op onze website. De gestelde vragen en antwoorden kunt u inzien door in te loggen bij Flextender via uw Flextender account. Inhoudelijke vragen kunt u

indienen bij Flexender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flexender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot maandag 12 januari 2026, 09:00 uur. Tot die tijd kunt u reageren.