

Hartelijk dank voor je interesse. Helaas is de reactietermijn verlopen en is het niet meer mogelijk te reageren op deze inhuuropdracht.

# Procesregisseur



|                   |                    |                      |                            |
|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| Aanvraagnummer    | 25694              | Start                | z.s.m.                     |
| Duur              | 6 maanden          | Opleidingniveau      | HBO+                       |
| Opties verlenging | 3 x 3 maand(en)    | Regio                | Gelderland                 |
| Uren per week     | 28-32 per week uur | Einde inschrijfdatum | donderdag 11 december 2025 |
| DAS opdracht      | Ja                 | Eindtijd             | 09:00 uur                  |

## Uitvoeringsvoorwaarde

*Met het verstrekken van de opdracht (aan de ondernemer die inschrijft op de onderhavige opdracht en voor gunning in aanmerking komt) en de gemeente Oldebroek mag géén arbeidsrelatie/dienstbetrekking tot stand komen. De inschrijver dient dit te waarborgen. Bij het inschrijven op de onderhavige opdracht moet in dit kader rekening worden gehouden dat de uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt onder direct toezicht en leiding van de gemeente Oldebroek. Dit betekent dat niet wordt voldaan aan de criteria voor zelfstandigheid zoals vereist onder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA). De gemeente merkt hierbij op dat aan de voornoemde uitvoeringsvoorwaarde niet wordt voldaan als de inschrijver een ZZP-er is".*

## Organisatie

Over de opdrachtgever, gemeente Oldebroek:

De gemeente Oldebroek is volop in beweging! Met elkaar werken we aan een organisatie die aansluit bij de samenleving en de mogelijkheden van deze tijd. Samen werken aan een sterke en leefbare samenleving. Die samenleving geven we met elkaar vorm; inwoners en gemeente vanuit onze kernwaarden Dienstverlenend, Eigenaarschap, Verbindend, Flexibiliteit en Vakbekwaam. Het onlangs gerenoveerde gemeentehuis is modern ingericht en biedt alle voorzieningen die jij nodig hebt!

## Opdracht

Als procesregisseur ben je onderdeel van het cluster Sociaal Werk een belangrijke bijdrage aan de dienstverlening van het Sociaal Team Oldebroek. Je wordt ingeschakeld als er sprake is van (dreigende) escalatie of stagnerende samenwerking en/of als de hulpverlening niet effectief is en dit ten koste gaat van de inwoner. Of als het nodig is om een doorbraak te creëren, voornamelijk bij ernstige, meervoudige en complexe problematiek. Je werkt hierbij onder andere intensief samen met de collega's binnen het sociaal team, de beleidsmedewerkers veiligheid en netwerkpartners.

Je geeft leiding aan het proces van samenwerking, brengt zorginhoudelijk de lijnen bij elkaar, brengt focus aan en zorgt voor een heldere taakverdeling. Je organiseert multidisciplinaire overleggen en zit deze voor. Je draagt verantwoordelijkheid voor het maken van heldere afspraken en legt deze vast.

Je creëert maatwerk bij situaties die vaak buiten bestaande kaders vallen. Je kijkt casus- en organisatie overstijgend en maakt goed gebruik van je kennis van de sociale kaart. Je hebt een consulterende en adviserende rol op casusniveau richting je collega's van het Sociaal Team. Je hebt daarbij aandacht voor een integrale aanpak. Je maakt daarbij gebruik van de integrale aanpak ter voorkoming van escalatie bij huishoudens met oplopende problematiek (AVE).

## Vereisten / knock-outcriteria

1. Inschrijver voldoet aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarde zoals bovenaan benoemd in de uitvraag;
2. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal HBO bachelor niveau;
3. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring als casus/procesregisseur binnen het Sociaal of Veiligheidsomein;
4. Aantoonbare werkervaring met Aanpak Voorkoming Escalatie methodiek;
5. Aantoonbare werkervaring met complexe problematiek, systeemtherapie, huiswelijk geweld en GGZ problematiek
6. Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement en laptop c.q. ipad moet meenemen voor alle zakelijke contacten.

## Selectiecriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

7. Aantoonbaar afgeronde opleiding op minimaal HBO bachelor niveau SPV, HBO-V en Social Work (10 punten)

8. Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als casus/procesregisseur binnen het Sociaal of Veiligheidsomein (40 punten)
9. Aantoonbare werkervaring van de sociale kaart en netwerkpartners op het gebied van welzijn, gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening; (20 punten)
10. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 6 jaar bij een gemeente (30 punten)

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

## **Competenties**

Naast onze kernwaarden Dienstverlenend, Eigenaarschap, Verbindend, Flexibiliteit en Vakbekwaam, vragen wij de volgende competenties:

- Strategisch denken en handelen;
- Communicatief;
- Resultaatgericht;
- Sensitief;
- Stressbestendig;
- Lef;

## **Beoordeling**

### *Stap 1: Beoordeling cv's op minimumeisen*

“Flex tender beoordeelt de cv's op de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel. Kandidaten die voldoen aan de **Vereisten / Knock-outcriteria** in het bovengenoemde profiel worden geselecteerd voor stap 2 in de beoordeling”. De kandidaten die niet voldoen worden niet verder beoordeeld.

### *Stap 2: Selectie 10 cv's die aan de organisatie worden voorgelegd*

Flex tender beoordeelt de cv's van de kandidaten die voldoen aan de minimumeisen in het bovengenoemde profiel in onderlinge vergelijking op de bovengenoemde “gunningscriteria te beoordelen door Flex tender”.

De 10 kandidaten die het beste scoren op bovengenoemde criteria worden geselecteerd voor stap 3 in de beoordeling. Bij een gelijke score is het uurtarief doorslaggevend. De overige kandidaten worden niet voorgelegd aan de opdrachtgever voor verdere beoordeling.

### *Stap 3: Uitnodiging voor een selectiegesprek*

De opdrachtgever beoordeelt de cv's van de kandidaten die door Flextender zijn geselecteerd in onderlinge vergelijking op de volgende criteria.

1. Relevante werkervaring op soortgelijke opdrachten.
2. Relevante werkervaring bij soortgelijke organisaties.

De kandidaten die na deze beoordeling het beste scoren op de beoordeelde gunningscriteria worden uitgenodigd voor een selectiegesprek (stap 4 in de beoordeling). De beste kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De overige kandidaten worden niet uitgenodigd voor een gesprek.

### *Stap 4: Selectiegesprek*

In het selectiegesprek wordt door de opdrachtgever nader getoetst in hoeverre de betreffende kandidaten voldoen aan het bovengenoemde profiel (met name wordt getoetst op de competenties). Het selectiegesprek wordt gevoerd met minimaal twee vertegenwoordigers van de organisatie. De kandidaten dienen op elke competentie minimaal een voldoende te scoren. Indien geen van de geselecteerde kandidaten op alle competenties minimaal een voldoende scoort zal stap drie van de beoordeling worden herhaald.

De opdracht wordt gegund aan de kandidaat die naar het oordeel van de organisatie het beste voldoet aan het bovengenoemde profiel. Alle overige kandidaten worden geïnformeerd dat de opdracht niet aan hen wordt gegund. Er wordt een opschortende termijn gehanteerd ter behandeling van eventuele bezwaren.

### **Functieschaal**

Deze functie is ingedeeld in functieschaal **10**. Deze functieschaal is verbonden aan de desbetreffende CAO van de opdrachtgever inzake de inlenersbeloning.

### **Fee Flextender**

Flextender brengt voor deze opdracht geen fee in rekening.

### **Benodigd aantal professionals**

### **CV-eisen**

Maximaal 5 pagina's, opgesteld in het Nederlands, minimaal 2 referenties.

### **Werkdagen**

Is hybride werken mogelijk: Ja

De opdracht wordt vervuld op de volgende werkdagen: ma-di-wo-do-vrij

## Planning

De gesprekken bij de opdrachtgever zijn gepland op maandag **15 december 2025**. De kandidaten die hiervoor uitgenodigd zijn, ontvangen uiterlijk op vrijdag **12 december 2025** bericht. Overige kandidaten ontvangen na de gesprekken bericht over de voortgang van deze inhuuropdracht.

## Overige informatie

- De opdrachtgever zal om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vragen.
- 'Bring your own device' is van toepassing. Dit houdt in dat de kandidaat die de opdracht gegund krijgt zelf een mobiele telefoon inclusief abonnement en laptop c.q. ipad moet meenemen voor alle zakelijke contacten.
- De opdrachtgever zal om een Geheimhoudingsverklaring vragen.
- De Opdrachtgever zal om een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vragen.
- Indien opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt, staat opdrachtnemer in het handelsregister geregistreerd als bedrijf dat personeel ter beschikking stelt (conform Waadi)
- Voor opdrachtnemer geldt een Social Return (SROI) verplichting bij gegunde opdrachten hoger dan €400.000 binnen het DAS van de Talentenregio. Voor meer informatie zie: (<https://talentenregiohuurtin.nl/wp-content/uploads/2024/10/SROI-bijlage-DAS-v2.pdf>).

## Meer informatie

Vragen kunnen ingediend worden tot dinsdag **9 december 2025 09:00**. De vragen en bijbehorende antwoorden worden op woensdag **10 december 2025** gepubliceerd op onze website. De gestelde vragen en antwoorden kunt u inzien door in te loggen bij Flextender via uw Flextender account. Inhoudelijke vragen kunt u indienen bij Flextender, via de onderstaande button. Vragen omtrent de procedure kunt u telefonisch stellen. Flextender is bereikbaar op telefoonnummer 035-7510777.

**De reactietermijn van deze inhuuropdracht duurt tot donderdag 11 december 2025 09:00.**

**Tot die tijd kunt u reageren.**